

Cloudovereenkomst voor Lenovo Software as Service

Deze Cloudovereenkomst voor Lenovo Software as Service, inclusief alle bijlagen en transactiedocumenten (de "Overeenkomst"), wordt aangegaan tussen Lenovo en u ("u" of de "Klant") met betrekking tot de cloudnetwerkservice van Lenovo ("Services", zoals hieronder gedefinieerd) en beschrijft de voorwaarden op grond waarvan de Lenovo Services aan u worden geleverd.

DOOR TE KLIKKEN OP DE KNOP OF HET VAKJE "AKKOORD" OF DOOR DEZE OVEREENKOMST OP ANDERE WIJZE TE ACCEPTEREN DOOR MIDDEL VAN EEN TRANSACTIEDOCUMENT ("TD", ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD), OF DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DE LENOVO SERVICES OF AANVERWANTE SERVICE-AANBIEDINGEN, GAAT U ERMEE AKKOORD U TE HOUDEN EN GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. ALS U DEZE OVEREENKOMST AANGAAT NAMENS EEN BEDRIJF OF RECHTSPERSOON, VERKLAART U DAT U BESCHIKT OVER DE BEVOEGDHEID OM DEZE ENTITEIT TE BINDEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN IN DEZE OVEREENKOMST. IN DAT GEVAL VERWIJZEN "U" OF DE "KLANT", ZOALS GEBRUIKT IN DEZE OVEREENKOMST, NAAR DE BETREFFENDE ENTITEIT. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, KLIKT U OP DE KNOP "ANNULEREN" OF "TERUG" EN ZIET U AF VAN GEBRUIK VAN DE LENOVO SERVICES.

"Lenovo" betekent Lenovo International Cooperatief U.A, een bedrijf met kantoor aan De Entrée 250A, 1101 EE AMSTERDAM ZUIDOOST, Nederland ("we/wij", "ons/onze" of "Lenovo"), namens zichzelf en haar gelieerde ondernemingen, leveranciers en licentiegevers, of de Lenovo-entiteit die wordt vermeld op een TD die door u is aangegaan op het moment van uw aanschaf van de Lenovo Services op grond van deze Overeenkomst. Lenovo Services die op grond van deze Overeenkomst zijn aangeschaft, zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door de Klant en niet voor wederverkoop of servicebureaudoelinden.

De Klant en Lenovo worden in deze Overeenkomst soms gezamenlijk aangeduid als de "Partijen" en individueel als "Partij".

1.0. DEFINITIES

Binnen deze gehele Overeenkomst, tenzij de context anders vereist, hebben de volgende termen die met een beginhoofdletter zijn geschreven, naast de termen die elders in deze Overeenkomst worden gedefinieerd, de volgende betekenis:

- 1.1. "**Gelieerde Onderneming(en)**" betekent een entiteit die, direct of indirect, wordt bestuurd door, het bestuur voert over of onder gemeenschappelijk bestuur staat met een Partij. Binnen deze Overeenkomst betekent de term "bestuur" het vermogen om het beheer van een Partij direct of indirect te beïnvloeden, hetzij op grond van eigendom, aandelen met stemrecht, contract of andere gronden.
- 1.2. "**Beperking van geautoriseerd gebruik**" betekent de beperking van het gebruik van Services, gemeten naar een factureringsmeetwaarde die is gespecificeerd in de Transactiedocumenten, zoals gedefinieerd in artikel 2.1.
- 1.3. "**Klantgegevens**" betekent alle elektronische gegevens en informatie die zijn ingediend of ingevoerd bij, of anderszins verstrekt aan de Services door of voor de Klant of een Gebruiker, of die zijn verzameld en verwerkt door of voor de Klant of een Gebruiker die de Services gebruikt, uitgezonderd Content.
- 1.4. "**Deliverables**" betekent alle items die door een Partij op grond van deze Overeenkomst aan de andere Partij worden geleverd, zoals uiteengezet in de Bijlage of relevante TD's, met inbegrip van, maar niet beperkt tot Documentatie, Apparatuur en resultaten van Services.
- 1.5. "**Documentatie**" betekent de Gebruikersdocumentatie en aanverwante materialen, of bestanden met betrekking tot de Services, verstrekt op papier, "online" of in elektronische vorm, met inbegrip van eventuele updates daarvan.
- 1.6. "**Ingangsdatum**" betekent de datum vermeld in de TD's of tijdens de aanmelding, indien van toepassing, of in enige andere vorm.
- 1.7. "**Apparatuur**" betekent de hardwareproducten en de accessoires, functies, conversies, upgrades of randapparatuur ervan, of een combinatie daarvan. De term "Apparatuur" omvat Lenovo-apparatuur en alle apparatuur van derden die Lenovo eventueel aan de Klant verstrekt op grond van deze Overeenkomst voor gebruik in verband met de Services, maar uitgezonderd apparatuur die door de Klant zelf is aangeschaft van Lenovo of een derde partij via een afzonderlijke overeenkomst.
- 1.8. "**Feedback**" betekent alle suggesties voor verbeteringen in de Service-aanbiedingen die de Klant aan Lenovo verstrekt.
- 1.9. "**Overmacht**" betekent een gebeurtenis die het gevolg is van oorzaken waarover een Partij redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorlog, burgerlijke onrust, natuurrampen, stakingen of andere (totale of gedeeltelijke) werkonderbrekingen, wetten, verordeningen, voorschriften of bevelen van een regering of overheidsinstantie (met inbegrip van rechtbanken of tribunalen), en/of vertragingen of uitval veroorzaakt door een internetprovider of een onafhankelijke hostingfaciliteit (geen onderaannemer van een Partij).
- 1.10. "**Lenovo**" betekent de lokale entiteit van Lenovo waarmee de Klant deze Overeenkomst en/of relevante TD's aangaat.
- 1.11. "**Services**" betekent op enig moment de actuele versie van de webservices, bijbehorende Software en Apparatuur en andere gerelateerde services die door Lenovo of haar gelieerde ondernemingen aan de Klant worden geleverd op grond van deze Overeenkomst. Daarnaast kunnen de Services aanvullende services en add-ons omvatten, met inbegrip van software en apparaten

van derden, zoals overeengekomen tussen de Klant en Lenovo in een Bijlage of in relevante TD's. Componenten van derden, zoals gedefinieerd in paragraaf 6.3, worden niet tot de Services gerekend.

1.12. "**Service Level Agreement**" of "**SLA**" (dienstniveau-overeenkomst) betekent een contact tussen een serviceprovider en zijn interne of externe klanten waarin de services worden gedocumenteerd die door de provider worden geleverd en de normen worden beschreven waaraan de provider zich verplicht te voldoen.

1.13. "**Service-aanbiedingen**" betekent de Services (met inbegrip van bijbehorende API's), bijbehorende Software en Apparatuur en alle andere producten of services die op grond van deze Overeenkomst worden geleverd door Lenovo of haar gelieerde ondernemingen zoals specifiek beschreven in de relevante bijlage. Componenten van derden worden niet gerekend tot de Service-aanbiedingen.

1.14. "**Verlengingstermijn(en)**" betekent opeenvolgende verlengingsperiodes gedurende welke de Klant zich abonneert op de Services.

1.15. "**Software**" betekent een softwareprogramma, hetzij vooraf geladen op Apparatuur, opgenomen in of beschikbaar via de Services, of afzonderlijk geleverd of beschikbaar gesteld, met inbegrip van gerelateerde gelicentieerde materialen, zoals Documentatie.

1.16. "**Gebruiksvoorwaarden**" betekent de bepalingen en voorwaarden, beschikbaar op de Lenovo-website, <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>, waarmee alle Klanten en/of Gebruikers akkoord gaan door het gebruikersregistratieformulier in te vullen (en zodoende een gebruikersaccount aan te maken).

1.17. "**Evaluatiegebruik**" betekent een Service die kosteloos wordt geleverd of die in ontwikkeling of onder evaluatie is en die is aangeduid als "gratis", "demo", "proef", "bèta" of "evaluatie" (of een vergelijkbare aanduiding).

1.18. "**Gebruik**" betekent toegang tot en gebruik van de Services, het downloaden van producten, of het uploaden van materiaal, bijbehorende software en andere services die daarmee in verband staan.

1.19. "**Gebruikers**" of "**Geautoriseerde Gebruikers**" betekent de werknemers, adviseurs, agenten en onafhankelijke opdrachtnemers van de Klant en/of zijn Gelieerde Ondernemingen, of zoals anders gedefinieerd in de Documentatie, die door de Klant zijn geautoriseerd om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Services, op voorwaarde dat ze ermee akkoord gaan gebonden te zijn aan bepalingen en voorwaarden die niet minder beperkend zijn dan de bepalingen en voorwaarden in de Overeenkomst, en uitsluitend voor zover ze optreden namens de Klant of zijn Gelieerde Ondernemingen.

1.20. "**Website**" betekent de Lenovo-website op <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

2.0. STRUCTUUR VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Deze Overeenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden ("Basisovereenkomst" of "BO"), Bijlagen en toepasselijke Transactiedocumenten ("TD"), hetzij bijgesloten bij deze Overeenkomst of overeengekomen door de partijen op enig moment tijdens de Looptijd, zoals gedefinieerd in artikel 12.1, vormen de volledige overeenkomst met betrekking tot transacties op grond van deze Overeenkomst (samen de "Overeenkomst") op grond waarvan de Klant Lenovo Service-aanbiedingen kan bestellen. In TD's zijn de details van transacties opgenomen, zoals kosten en een beschrijving van en informatie over de Serviceaanbiedingen. Voorbeelden van TD's zijn werkspecificaties, servicebeschrijvingen, orderdocumenten en facturen. Bijlagen bevatten aanvullende bepalingen waarin de details van afzonderlijke Serviceaanbiedingen worden beschreven.

2.2. Eventuele strijdige bepalingen in een TD die prevaleren boven andere onderdelen van deze Overeenkomst worden aangeduid in de TD, geaccepteerd door de Klant en gelden alleen voor de specifieke transactie. Eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden die niet op schrift zijn gesteld en zijn ondertekend door beide partijen, en strijdige voorwaarden in een orderdocument van de Klant, aankooporder, enzovoort, vormen geen onderdeel van deze Overeenkomst. Bevestiging van de ontvangst door Lenovo van een besteldocument van de Klant houdt niet in dat Lenovo de bestelling accepteert.

3.0. ACTIVERING VAN DE SERVICE

3.1. De Klant accepteert een TD door een bestelling te doen of zich in te schrijven voor, gebruik te maken van, of een betaling te verrichten voor Service-aanbiedingen. Na ontvangst en acceptatie van een TD door Lenovo, worden de Service-aanbiedingen door Lenovo geleverd of beschikbaar gesteld aan de Klant via een netwerk of op andere wijze. Wanneer Lenovo de bestelling van de Klant accepteert, verleent Lenovo de Klant de autorisaties die zijn gespecificeerd in het TD.

4.0. RECHTENVERLENING EN BEPERKINGEN

4.1. Recht tot gebruik van de Lenovo Service-aanbiedingen. Lenovo verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht voor toegang tot en gebruik van de Lenovo Service-aanbiedingen door de Klant en zijn Geautoriseerde Gebruikers in overeenstemming met deze Overeenkomst, de toepasselijke TD's, en de Documentatie. Aan het begin van de looptijd van het abonnement stuurt Lenovo een e-mail naar de technische contactpersoon van de Klant die wordt vermeld op het toepasselijke TD met informatie voor het maken van een verbinding met en het verkrijgen van toegang tot de Service-aanbiedingen.

4.2. Evaluatiegebruik. Onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden die worden aangeboden aan de Klant voor evaluatiegebruik en de bepalingen van deze Overeenkomst, kan de Klant toegang verkrijgen tot en gebruikmaken van de Service-aanbiedingen op evaluatiebasis gedurende de periode die wordt vermeld in het toepasselijke TD of, indien geen periode wordt

vermeld, gedurende dertig (30) dagen vanaf de datum waarop de toegang wordt verleend. TOEGANG EN GEBRUIK VOOR EVALUATIEDOELEINDEN WORDT VERSTREKT "AS IS" EN LENOVO BIEDT GEEN SLA's, GARANTIES OF VRIJWARING VOOR DERGELIJK EVALUATIEGEBRUIK. KLANTGEGEVENS OF CONFIGURATIES VAN DE SERVICEAANBIEDINGEN DIE WORDEN INGEVOERD TIJDENS DE EVALUATIEPERIODE WORDEN NIET BEWAARD EN ZIJN NIET BESCHIKBAAR NA DE EVALUATIEPERIODE.

4.3. Beschikbaarheid van Services. De Services zijn ontworpen om 24/7 beschikbaar te zijn, onder voorbehoud van onderhoud. De Klant wordt op de hoogte gesteld van gepland onderhoud. Technische ondersteuning en SLA-toezeggingen, indien van toepassing, worden gespecificeerd in een TD. De volgende gebeurtenissen worden uitgesloten van de berekening van de beschikbaarheid van de Service: (i) Overmacht; (ii) uitval als gevolg van Geplande Downtime, zoals gedefinieerd in de Documentatie; (iii) uitval van netwerken van de Klant, DNS-problemen, of gebruik dat niet in overeenstemming is met de Documentatie; en (iv) downtime om een beveiligingsprobleem te verhelpen of die wettelijk verplicht is.

4.4. Geautoriseerde Gebruikers. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Services door Geautoriseerde Gebruikers. De Klant ziet erop toe dat alle Geautoriseerde Gebruikers de Services volledig in overeenstemming met deze Overeenkomst en alle toepasselijke wetten en voorschriften gebruiken. Elke door een Geautoriseerde Gebruiker verrichte of nagelaten handeling die zou neerkomen op een inbreuk op deze Overeenkomst indien deze zou zijn verricht of nagelaten door de Klant, wordt beschouwd als een inbreuk op deze Overeenkomst door de Klant.

4.5. Ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde toegang. De Klant dient ongeautoriseerd gebruik van de Services te voorkomen en elk ongeautoriseerd gebruik van of ongeautoriseerde toegang tot de Services te beëindigen

5.0. KOSTEN, DUUR EN BETALING

5.1. **Servicekosten.** De kosten die door de Klant aan Lenovo verschuldigd zijn voor de Service-aanbiedingen worden vermeld in het toepasselijke TD. Lenovo behoudt zich het recht voor om de Klant te factureren voor gebruik van de Services dat de Beperking van geautoriseerd gebruik te boven gaat. De Klant gaat ermee akkoord dat de aankoop van Service-aanbiedingen niet plaatsvindt op grond van de aanname dat Lenovo in de toekomst features of functionaliteit toevoegt.

5.2. **Kosten voor onderhoud en ondersteuning.** Lenovo verzorgt het onderhoud en de technische ondersteuning, met inbegrip van training ("Technische ondersteuning") zoals overeengekomen in een TD. Lenovo brengt onkosten in rekening die door de Klant zijn goedgekeurd in overeenstemming met het onkostenbeleid van Lenovo, dat op verzoek aan de Klant kan worden verstrekt. De Technische ondersteuning is bedoeld om de reeds bestaande features en functies van de Service-aanbiedingen te implementeren. Aanpassings- of ontwikkelingsactiviteiten zijn niet inbegrepen. Betaling van de kosten voor Technische ondersteuning is niet afhankelijk van de vraag of de Klant daadwerkelijk Technische ondersteuning ontvangt. Eventuele vooruitbetaalde vergoedingen voor training moeten binnen een (1) jaar na de ingangsdatum van het toepasselijke TD worden gebruikt. Daarna vervalt de betaalde vergoeding zonder recht op terugbetaling of tegoed.

5.3. **Betaling** Tenzij anders vermeld, is betaling verschuldigd binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur van Lenovo. De factuur wordt geacht drie (3) werkdagen na verzending te zijn ontvangen. Bij te late betalingen worden kosten in rekening gebracht tegen een tarief van een procent (1%) van het openstaande saldo per maand, of het wettelijk voorgeschreven bedrag, afhankelijk van wat het laagste is, alsmede een vast bedrag van € 40 aan invorderingskosten. Alle kosten die worden vermeld op het bestelformulier zijn exclusief eventuele belastingen. De klant stemt ermee in naast de kosten eventueel toepasselijke btw, verkoopbelasting en andere toepasselijke belastingen te betalen wanneer dergelijke betalingen verschuldigd zijn, uitgezonderd belastingen op de netto-inkomsten van Lenovo. Lenovo kan Services opschorten of beëindigen als betalingen achterstallig zijn.

5.4. **Geschillen over facturen.** Geschillen over facturen moeten worden ingediend voor de vervaldatum van de betaling.

5.5. **Partners.** Indien de Klant een Service-aanbieding bestelt via een geautoriseerde Lenovo-partner of -wederverkoper, is deze Overeenkomst van toepassing op het gebruik van de Service-aanbiedingen door de Klant, uitgezonderd artikel 5 en de bepalingen betreffende SLA-tegoed.

6.0. INTELLECTUEEL EIGENDOM

6.1. Auteursrecht, handelsmerkrecht en alle andere eigendomsrechten met betrekking tot de Service-aanbiedingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, software, services, audio, video, tekst, foto's, specifieke content, producten, materialen of informatie in of beschikbaar via de Services) en door de Klant verstrekte feedback, met inbegrip van eventuele aanpassingen of afgeleiden daarvan, berusten bij Lenovo of haar licentiegevers. Alle rechten met betrekking tot de Service-aanbiedingen die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden. De Klant gaat ermee akkoord de Service-aanbiedingen niet te kopiëren, opnieuw te publiceren, te framen, te downloaden, te verzenden, te wijzigen, te verhuren, in lease te geven, uit te lenen, te verkopen, toe te wijzen, te distribueren, in licentie te geven, in sublicentie te geven, te reverse-engineeren of te gebruiken als basis voor afgeleide werken, uitgezonderd hetgeen uitdrukkelijk in deze Overeenkomst wordt toegestaan. Uitgezonderd hetgeen anders is bepaald, mogen de Klantgegevens (indien aanwezig) die via de Services worden gepubliceerd, in ongewijzigde vorm worden gereproduceerd of gedistribueerd, uitsluitend voor niet-commerciële doeleinden. Elk ander gebruik van de content die beschikbaar is via de Services, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, distributie, reproductie, wijziging, weergave of verzending zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Lenovo, is strikt verboden. Alle kennisgevingen met betrekking tot auteursrecht en eigendomsrecht moeten worden gehandhaafd in alle reproducties.

6.2. **Rechten van derden.** Lenovo maakt geen aanspraak op handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's, auteursrechten, patenten, domeinnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Alle intellectuele eigendomsbelangen van de bovengenoemde derden zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Lenovo maakt geen aanspraak op eigendomsrechtelijke belangen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten anders dan die van Lenovo zelf.

6.3. **Componenten van derden.** De Website en Services van Lenovo werken mogelijk in combinatie met of met behulp van bepaalde tools, formaten, software of producten van derden ("Componenten van derden"), en Lenovo wijst elke aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke functionaliteit uitdrukkelijk van de hand. Componenten van derden die zijn opgenomen in of worden gebruikt bij de Website en Services van Lenovo zijn het intellectuele eigendom van derden en worden beschermd door toepasselijke lokale wetten, internationale auteursrechtwetten en toepasselijke verdragen. Als Lenovo rechten, machtigingen en toestemmingen heeft verkregen die Lenovo nodig heeft om de Componenten van derden te mogen gebruiken in verband met de Website en Services van Lenovo, zijn deze inbegrepen en worden deze in licentie gegeven in deze Overeenkomst. Sommige Componenten van derden die zijn opgenomen in of worden gebruikt bij de Website en Services van Lenovo zijn (mogelijk) onderworpen aan een afzonderlijke softwarelicentieovereenkomst met afzonderlijke en specifieke bepalingen, voorwaarden en beperkingen betreffende het recht van de Klant om de Componenten van derden te gebruiken. In dat geval gaat de Klant akkoord met deze aanvullende voorwaarden, en gaat de Klant ermee akkoord en verklaart de Klant de Componenten van derden uitsluitend te gebruiken in verband met de Website en Services van Lenovo, zoals toegestaan door deze Overeenkomst en zoals toegestaan door de licentieovereenkomst voor Componenten van derden die van toepassing is op het gebruik van de Componenten van derden door de Klant en/of door Lenovo. De Klant erkent het voorgaande en gaat ermee akkoord op kosten van de Klant zelf alle benodigde licenties, vrijstellingen of toestemmingen te verkrijgen voor het gebruik en de bediening van dergelijke Componenten van derden van de respectieve eigenaars en/of licentiehouders.

6.4. **Feedback.** Als de Klant Feedback geeft aan Lenovo of aan gelieerde ondernemingen van Lenovo, zijn wij en onze gelieerde ondernemingen gerechtigd de Feedback zonder beperkingen te gebruiken. De Klant wijst ons hierbij onherroepelijk alle rechten, eigendom en belang in en met betrekking tot de Feedback toe en gaat ermee akkoord Lenovo de assistentie te verlenen die Lenovo nodig heeft om de rechten van Lenovo met betrekking tot de Feedback te documenteren, perfectioneren en onderhouden.

7.0. VERTROUWELIJKHEID

7.1. "Vertrouwelijke Informatie" betekent alle informatie die door een partij ("Bekendmakende Partij") wordt bekendgemaakt aan de andere Partij ("Ontvangende Partij"), mondeling of schriftelijk, die als vertrouwelijk wordt aangeduid of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van de bekendmaking. Klantgegevens worden beschouwd als Vertrouwelijke Informatie van de Klant. Tot de Vertrouwelijke Informatie van Lenovo behoren de Services en de content die beschikbaar is via de Services. Tot de Vertrouwelijke Informatie van beide Partijen behoren de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst en alle TD's (inclusief prijzen), evenals bedrijfs- en marketingplannen, technologie en technische informatie, productplannen en -ontwerpen, en bedrijfsprocessen die door de Partij worden bekendgemaakt. Vertrouwelijke Informatie omvat echter geen informatie die (i) algemeen bekend is of wordt zonder dat enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij is geschonden, (ii) bekend was bij de Ontvangende Partij voorafgaand aan de bekendmaking ervan door de Bekendmakende Partij zonder dat enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij is geschonden, (iii) is ontvangen van een derde partij zonder dat enige verplichting jegens de Bekendmakende Partij is geschonden, of (iv) onafhankelijk is ontwikkeld door de Ontvangende Partij.

7.2. De Partijen verklaren de Vertrouwelijke Informatie die in het kader van de Overeenkomst door de andere Partij wordt ontvangen niet bekend te maken aan een derde partij. De geheimhoudingsplicht blijft ook van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande, mogen de Partijen Vertrouwelijke Informatie bekendmaken voor zover vereist om te voldoen aan het bevel van een rechtbank of andere overheidsinstantie, of zoals anderszins nodig is om te voldoen aan het toepasselijk recht, mits de Partij die de bekendmaking verricht op grond van het bevel commercieel redelijke inspanningen levert om: (i) de andere partij onmiddellijk van een dergelijke bekendmaking op de hoogte brengen alvorens de informatie bekend te maken en (ii) te voldoen aan de redelijke verzoeken van de andere partij betreffende inspanningen om zich tegen de bekendmaking te verzetten. Artikellid (i) en (ii) zijn echter niet van toepassing als de ontvanger vaststelt dat het voldoen aan (i) en (ii) zou kunnen leiden tot: (a) een schending van de juridische procedure; (b) belemmering van een overheidsonderzoek; en/of (c) dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon.

7.3. Lenovo is gerechtigd Klantgegevens te bekijken die openlijk zijn ingezonden door middel van de webpublicatievoorzieningsfuncties van de Services. Lenovo behoudt zich verder het recht voor gebruikspatronen in getotaliseerde vorm te analyseren.

7.4. Met uitzondering van de hierboven genoemde Klantgegevens en anders dan op grond van instructies van de Klant, wettelijke bepalingen, voorschriften van overheidsinstanties of gerechtelijke bevelen, is Lenovo niet gerechtigd om Klantgegevens die door de Klant via de Services zijn verwerkt te bekijken.

8.0. UPDATES, UPGRADES EN ONDERSTEUNING

8.1. Updates en upgrades. Lenovo kan wijzigingen of updates aanbrengen in de Service-aanbiedingen of in de infrastructuur van de Services (zoals rekeninfrastructuur, opslagtechnologie, beveiliging, technische configuraties, hostingfaciliteiten binnen de datacenterregio, enzovoort). Lenovo stelt de Klant ten minste tweeënzeventig (72) uur van tevoren op de hoogte van eventuele downtime die noodzakelijk is voor dergelijke updates en upgrades van de Service en de infrastructuur van de Service ("Geplande Downtime").

8.2. Technische ondersteuning. Technische ondersteuning wordt op tijdige en professionele wijze verleend door gekwalificeerde ondersteuningstechnici in overeenstemming met het toepasselijke ondersteuningsbeleid van Lenovo op de ondersteuningswebsite van Lenovo. Technische ondersteuning bestaat uit:

(a) Toegang tot de ondersteuningswebsite van Lenovo (momenteel: <http://support.lenovo.com>) voor 24x7x365 online ondersteuning en toegang tot Lenovo-documentatie, beschrijving van de ernst van incidenten met vermelding van respons- en oplossingsdoelstellingen, wereldwijde gebruikerscommunity's en regionale gebruikersgroepen, veelgestelde vragen, voorbeelden, webcast-opnamen en demo's, gebruikstips, technische updates en HYPER-meldingen, wanneer deze beschikbaar worden gesteld door Lenovo.

(b) Toegang tot de helpdesk van Lenovo en de mogelijkheid om ondersteuningstickets te openen en te beheren via online of telefonische ondersteuning van Lenovo.

(c) Ondersteuning productieomgevingen: 24x7 voor incidenten van ernstcategorie 1; normale kantooruren voor ernstcategorie 2-4.

(d) Indien van toepassing op de Services, ondersteuning van niet-productieomgevingen: normale kantooruren voor incidenten van alle ernstcategorieën.

(e) Interactieve diagnostische ondersteuning op afstand, waarmee de ondersteuningsmedewerkers van Lenovo een incident veilig kunnen oplossen via een realtime browsergebaseerde functie voor besturing op afstand voor ondersteuningsproblemen waarvan de oorzaak zich mogelijk bevindt in de software of de systemen van de Klant.

9.0. BESCHERMING VAN KLANTGEGEVENS

9.1. Klantgegevens bestaan uit alle gegevens, software en informatie die de Klant of een van de Geautoriseerde Gebruikers van de Klant verstrekt, toegankelijk maakt of invoert in de Services. Het gebruik van de Service-aanbiedingen heeft geen invloed op de bestaande eigendoms- of licentierechten van de Klant met betrekking tot dergelijke Klantgegevens. Lenovo en haar opdrachtnemers en subverwerkers mogen de Klantgegevens uitsluitend openen en gebruiken voor het leveren en beheren van de Services, tenzij anders beschreven in een TD. Lenovo behandelt alle Klantgegevens als vertrouwelijk door de Klantgegevens niet openbaar te maken, uitgezonderd aan medewerkers en opdrachtnemers van Lenovo en uitsluitend voor zover nodig om de Services te leveren, tenzij anders vermeld in een TD.

9.2. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde rechten en machtigingen om Klantgegevens te mogen gebruiken, aanleveren, opslaan en verwerken in de Services en om deze rechten en machtigingen te verlenen aan Lenovo en haar opdrachtnemers en subverwerkers. Hiertoe behoort ook het verrichten van de noodzakelijke bekendmakingen en het verkrijgen van toestemming door de Klant, indien vereist, voordat informatie van personen, met inbegrip van persoonsgegevens of andere gereguleerde gegevens in dergelijk Klantgegevens worden verstrekt. Als Klantgegevens mogelijk zijn onderworpen aan overheidsvoorschriften of mogelijk beveiligingsmaatregelen vereisen die verder gaan dan hetgeen door Lenovo wordt gespecificeerd voor een aanbieding, mag de Klant dergelijke Klantgegevens niet invoeren, verstrekken of toestaan, tenzij specifiek toegestaan in de voorwaarden van de relevante TD of tenzij Lenovo vooraf schriftelijk ermee heeft ingestemd aanvullende beveiligings- en andere maatregelen te treffen.

9.3. Indien een van de Partijen daarom vraagt, sluiten Lenovo, de Klant of hun gelieerde ondernemingen aanvullende overeenkomsten conform de wettelijke vereisten in de voorgeschreven vorm voor de bescherming van persoonsgegevens of gereguleerde gegevens die zijn opgenomen in Klantgegevens. De Partijen gaan ermee akkoord (en zien erop toe dan hun respectieve gelieerde ondernemingen ermee akkoord gaan) dat dergelijke aanvullende overeenkomsten onderworpen zijn aan de bepalingen van de Overeenkomst.

9.4. Lenovo retourneert Klantgegevens of verwijdert deze van de computersystemen van Lenovo na het aflopen of annuleren van de Services, of eerder als de Klant daarom vraagt. Lenovo kan kosten in rekening brengen voor bepaalde activiteiten die worden uitgevoerd op verzoek van de Klant (zoals het leveren van Klantgegevens in een specifieke indeling). Lenovo archiveert geen Klantgegevens. Sommige Klantgegevens kunnen echter in back-upbestanden van Services aanwezig blijven tot het verstrijken van de bewaarperiode van dergelijke back-ups, vastgelegd in het beleid voor het bewaren van back-ups van Lenovo.

9.5. Het beleid van Lenovo inzake privacy en gegevensbeveiliging ("Privacybeleid van Lenovo") op www.lenovo.com/privacy, is van toepassing op algemeen beschikbare Service-aanbiedingen. Specifieke beveiligingsvoorzieningen en -functies van een Service-aanbieding kunnen worden vastgelegd in een toepasselijke TD. De Klant is verantwoordelijk voor het bepalen van de geschiktheid van elke Service-aanbieding voor het beoogde gebruik en voor de Klantgegevens, en voor het nemen van de noodzakelijke stappen voor het bestellen, activeren of gebruiken van beschikbare voorzieningen voor gegevensbescherming die geschikt zijn voor de Klantgegevens die worden gebruikt in de Service-aanbiedingen. Door gebruik te maken van de Service-aanbiedingen aanvaardt de Klant verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Service-aanbiedingen en verklaart de Klant dat deze voldoen aan de vereisten en verwerkingsinstructies van de Klant om naleving van de toepasselijke wetgeving mogelijk te maken.

9.6. De Klant erkent dat (i) Lenovo zo nu en dan geheel naar eigen inzicht wijzigingen kan aanbrengen in het Privacybeleid van Lenovo en (ii) dat dergelijke wijzigingen prevaleren over eerdere versies. De intentie van elke wijziging van het Privacybeleid van Lenovo is (a) bestaande verplichtingen te verbeteren of te verduidelijken, (b) uitlijning met de actuele aanvaarde normen en toepasselijke wetgeving te behouden, of (c) aanvullende verplichtingen toe te voegen. Er worden geen wijzigingen aangebracht in het Privacybeleid van Lenovo die de veiligheid van Service-aanbiedingen wezenlijk aantasten.

10.0. GEBRUIKSBELEID

10.1. Het volgende is niet toegestaan voor de Klant en de Geautoriseerde Gebruikers: (i) Service-aanbiedingen beschikbaar stellen aan een derde partij die niet geautoriseerd is of op andere wijze dan waarin is voorzien in deze Overeenkomst; (ii) code verzenden of opslaan die schade kan toebrengen aan of kan resulteren in beschadiging van de Services (met inbegrip van, maar niet beperkt tot kwaadaardige code en malware); (iii) opzettelijk de integriteit van de Services of de daarin opgeslagen gegevens beïnvloeden of verstoren; (iv) proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot de Services of de gerelateerde systemen of netwerken; (v) de Services gebruiken om services aan derden te leveren, uitgezonderd zoals uitdrukkelijk wordt toegestaan door de Overeenkomst; (vi) de Services gebruiken om schade te veroorzaken, zoals overbelasting, of om meerdere agents te creëren met als doel de activiteiten van een derde partij te verstoren; (vii) programmamarkeringen of kennisgevingen betreffende de eigendomsrechten van Lenovo of haar licentiegevers verwijderen of wijzigen; (viii) benchmark- of prestatietests op de Services uitvoeren of openbaar maken; of (ix) een van de volgende beveiligingstests van de Services-omgevingen of bijbehorende infrastructuur uitvoeren of de resultaten ervan openbaar maken: netwerkverkenning, poort- en service-identificatie, scannen op kwetsbare plekken, wachtwoorden kraken, testen van externe toegang, penetratietesten, of andere testen of procedures die niet zijn geautoriseerd in de Documentatie.

10.2. De Klant en Geautoriseerde Gebruikers dienen zich te houden aan alle toepasselijke wetten en voorschriften in verband met het gebruik van de Service-aanbiedingen.

10.3. Schending van de verplichtingen uit dit artikel door de Klant of Geautoriseerde Gebruikers kan worden beschouwd als een grond voor het opschorten van de Services door Lenovo of als een wezenlijke schending van de Overeenkomst en grond voor beëindiging.

11.0. BESCHERMING VAN APPARATUUR; RETOUR NA BEËINDIGING

11.1. Lenovo biedt de faciliteiten, het personeel, de apparatuur, de software en andere bronnen die nodig zijn om de Services te leveren, alsmede algemeen beschikbare gebruikershandleidingen en andere Documentatie om het gebruik van de Services door de Klant te ondersteunen. Het kan zijn dat faciliterende software voor het gebruik van de Service alleen mag worden gebruikt in combinatie met de Services en overeenkomstig bepaalde licentie bepalingen, indien gespecificeerd in een TD. Faciliterende software wordt geleverd "AS IS", zonder enige vorm van garantie.

11.2. De Apparatuur die door Lenovo op de locatie van de Klant ter beschikking wordt gesteld ter ondersteuning van het gebruik van de Services door de Klant blijft eigendom van Lenovo. Het is de Klant niet toegestaan de Apparatuur te verkopen, in lease te geven, achter te laten of weg te geven; de Apparatuur te laten onderhouden door anderen dan Lenovo of haar vertegenwoordigers; de Apparatuur te laten gebruiken door anderen, anders dan namens de Klant en in verband met het gebruik van de Services door de Klant. De Klant is direct verantwoordelijk voor het verlies van de Apparatuur. Na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst, en indien Lenovo dit vereist, dient de Klant de Apparatuur op kosten van de Klant aan Lenovo te retourneren in dezelfde staat als waarin deze aan de Klant is geleverd, afgezien van redelijke slijtage. Indien Lenovo de Apparatuur niet binnen tien (10) dagen daarna in een dergelijke staat heeft ontvangen, wordt de Klant geacht de Apparatuur te hebben gekocht tegen de catalogusprijs van Lenovo en dient de Klant Lenovo op factuur betalen zoals bepaald in artikel 5 hierboven.

11.3. De Klant levert hardware, software en connectiviteit om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de Services, met inbegrip van een eventueel vereist Klantspecifiek URL-adres en de corresponderende certificaten.

11.4. Lenovo kan services van derden aanbieden die niet van Lenovo zijn, of de Services kunnen toegang geven tot services van derden. Mogelijk is hiervoor aanvaarding vereist van voorwaarden van derden die in het TD zijn opgenomen. Door de koppeling te volgen naar of gebruik te maken van services van derden stemt de Klant in met dergelijke voorwaarden. Lenovo is geen partij bij dergelijke overeenkomsten met derden en is niet verantwoordelijk voor dergelijke services van derden.

12.0. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

12.1. Looptijd. Deze Overeenkomst blijft van kracht tenzij deze wordt beëindigd in overeenstemming met dit artikel. Een Partij kan de Overeenkomst beëindigen (i) wegens wezenlijke schending door de andere Partij, met dien verstande dat in elk geval van een beweerde schending: (a) de niet-inbreukmakende Partij de inbreukmakende Partij schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke inbreuk binnen dertig (30) dagen nadat de inbreuk zich heeft voorgedaan en (b) de inbreuk niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving is rechtgezet; of (ii) in het geval dat de andere Partij het onderwerp wordt van een faillissementsaanvraag of een andere procedure met betrekking tot insolventie, curatele, liquidatie of cessie ten gunste van schuldeisers. Een Partij kan deze Overeenkomst ook opzeggen door de andere Partij schriftelijk daarvan in kennis te stellen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.

12.2. Gevolgen van beëindiging. In het geval van een niet-rechtgezette wezenlijke schending door Lenovo, heeft de Klant recht op restitutie van alle vooruitbetaalde, ongebruikte kosten berekend over de resterende looptijd van het abonnement vanaf de ingangsdatum van een dergelijke beëindiging. De beëindiging van de Services onder een TD heeft geen gevolgen voor de geldigheid van andere Service-aanbiedingen of TD's. Indien deze Overeenkomst door Lenovo wordt beëindigd in overeenstemming met artikel 12.1, worden de vervaldatum van alle uit te schrijven facturen naar voren gehaald, zodat dergelijke facturen opeisbaar worden op de datum waarop de beëindiging van kracht wordt. Alle rechten die op grond van de Overeenkomst zijn verleend vervallen met onmiddellijke ingang, en beide partijen retourneren of vernietigen alle Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij die in haar bezit is.

12.3. Bepalingen die van kracht blijven. De volgende bepalingen blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst: Definities; Structuur van de Overeenkomst; Rechtenverlening en beperkingen; Intellectueel eigendom; Vertrouwelijkheid; Kosten, duur en betaling; Bescherming van Klantgegevens; Gebruiksbeleid; Looptijd en beëindiging; Beperkte garantie; Vrijwaring; Beperking van aansprakelijkheid; en Algemene bepalingen.

13.0. BEPERKTE GARANTIE

13.1. Lenovo garandeert dat (i) de Services tijdens de looptijd van het abonnement wezenlijk in overeenstemming zijn met de relevante documentatie en het TD; en (ii) alle Deliverables in overeenstemming zijn met de relevante Documentatie en het TD gedurende een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van levering. Indien wordt vastgesteld dat Lenovo een van de bovenstaande garanties niet is nagekomen, zal Lenovo, naar eigen keuze, (a) redelijke inspanningen verrichten om het defect te verhelpen; (b) de Services of Deliverables vervangen door Services of Deliverables die wezenlijk voldoen aan de specificaties in de Documentatie of het TD (voor zover van toepassing). Indien Lenovo, na commercieel haalbare pogingen om daartoe, de remedies in (a) of (b) niet kan realiseren, en de schending betrekking heeft op de Services, kan Lenovo het abonnement op de Services beëindigen en restitutie verlenen van vooruitbetaalde, ongebruikte vergoedingen, berekend naar het restant van de abonnementsperiode vanaf de ingangsdatum van een dergelijke beëindiging. Indien de schending betrekking heeft op technische ondersteuning, kan de Klant de Deliverables retourneren en restitueert Lenovo vervolgens de voor de Deliverables betaalde vergoedingen. De Klant dient de vermeende schending van de garantie met redelijke specificiteit schriftelijk te melden binnen dertig (30) dagen nadat de schending zich heeft voorgedaan om aanspraak te kunnen maken op deze garantie en de hierin vermelde verhaalsmogelijkheden.

13.2. Lenovo garandeert de Klant dat de Apparatuur vrij is van defecten in materiaal en vakmanschap (de "Exclusieve Garantie") tijdens het abonnement van de Klant op de Services. Met betrekking tot de Apparatuur is de Exclusieve Garantie uitsluitend van toepassing voor zover de Apparatuur is geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden onder de omstandigheden die door Lenovo zijn gespecificeerd of, bij afwezigheid daarvan, ten minste onder omstandigheden die in overeenstemming zijn met algemeen aanvaarde praktijken voor dit type product; niet is onderworpen aan ongeautoriseerde aanpassingen of reparaties of pogingen daartoe; en niet is aangesloten op of gebruikt in combinatie met andere incompatibele apparatuur of systemen.

13.3. Indien Apparatuur niet voldoet aan de Exclusieve Garantie, zal Lenovo op schriftelijk verzoek van de Klant en in overeenstemming met een door Lenovo gepubliceerde garantieprocedure, naar eigen goeddunken en op kosten van Lenovo, de betreffende Apparatuur onmiddellijk repareren of vervangen. De remedies die in dit artikel 14 zijn gespecificeerd, vormen de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid van de Klant en de enige en exclusieve aansprakelijkheid van Lenovo met betrekking tot de Apparatuur en de niet-nakoming door Lenovo van de Exclusieve Garantie uit deze Overeenkomst.

13.4. DE BOVENSTAANDE GARANTIES ZIJN DE ENIGE GARANTIES VAN LENOVO EN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEDEN VAN DE KLANT VOOR SCHENDING VAN DERGELIJKE GARANTIES. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, WORDEN GEEN ANDERE GARANTIES OF VOORWAARDEN GEGEVEN DOOR LENOVO, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN DERDEN EN DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. LENOVO GARANDEERT NIET DAT DE AANGEBODEN CLOUDSERVICE VOLDOET AAN DE VEREISTEN VAN DE KLANT OF DAT HET GEBRUIK VAN DE CLOUDSERVICE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN.

14.0. VRIJWARING

14.1. Vrijwaring door Lenovo. Lenovo biedt vrijwaring, verweer en/of, naar eigen goeddunken, schikking bij vorderingen van derden dat de Service-aanbiedingen, gebruikt in overeenstemming met de Documentatie, inbreuk maken of onrechtmatig aanspraak maken op geldige patenten, auteursrechten of handelsmerken van derden, of onrechtmatig aanspraak maken op een handelsgeheim van een derde partij binnen het rechtsgebied waarbinnen de Klant gerechtigd is om de Service-aanbiedingen te gebruiken. Lenovo mag, naar eigen keuze en op eigen kosten: (i) voor de Klant het recht verkrijgen om de toepasselijke Service-aanbiedingen te blijven gebruiken; (ii) de Service-aanbiedingen repareren, aanpassen of vervangen zodat deze geen inbreuk meer maken; of (iii) de Overeenkomst voor de toepasselijke Service-aanbiedingen beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen en in het geval van Service-aanbiedingen restitutie verlenen van alle vooruitbetaalde, ongebruikte kosten berekend over de resterende looptijd van het abonnement vanaf de ingangsdatum van een dergelijke beëindiging, en in het geval van technische ondersteuning een pro-rata restitutie verlenen van de kosten die zijn betaald voor de Technische Ondersteuning of de Deliverables die aanleiding hebben gegeven tot een dergelijke inbreuk.

14.2. Vrijwaring door Klant. Uitgezonderd voor zover dit wettelijk verboden is, dient de Klant vrijwaring, verweer en/of naar eigen keus schikking te bieden voor vorderingen van derden jegens Lenovo dat Klantgegevens of het gebruik van de Service-aanbiedingen door de Klant in strijd is met deze Overeenkomst, inbreuk of onrechtmatig aanspraak maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden binnen de rechtsgebieden waarin de Klant de Service-aanbiedingen gebruikt, of in strijd is met toepasselijke wetgeving, regels, richtlijnen of voorschriften.

14.3. Voorwaarden voor vrijwaring. Om recht te hebben op vrijwaring moet aan de volgende eisen worden voldaan: (i) onmiddellijke kennisgeving van elke vordering tegen de partij die aanspraak wil maken op vrijwaring; (ii) uitgezonderd voor zover dit wettelijk verboden is, de vrijwarende Partij de volledige zeggenschap geven over het verweer of de schikking, mits de schikking die de vrijwarende Partij aangaat de andere Partij vrijstelt van alle aansprakelijkheid; en (iii) de Partij die aanspraak wil maken op vrijwaring redelijke assistentie verschaft bij het verweer of de schikking van een dergelijke vordering.

14.4. Uitzonderingen op vrijwaring. De Leverancier is niet verplicht om Gevrijwaarde personen te vrijwaren voor vorderingen dat de Deliverables of Services van de Leverancier inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij voor zover dergelijke vorderingen voortvloeien uit: (a) de combinatie van de Deliverables of Services door de Koper met andere producten, materialen of services op een wijze die redelijkerwijs niet te voorzien was door de Leverancier en waarbij een dergelijke inbreuk of vordering zou zijn vermeden indien een dergelijke combinatie niet had plaatsgevonden, of (b) de implementatie door de Leverancier van schriftelijke specificaties of vereisten van de Koper voor specifieke functionaliteit waarbij (i) een dergelijke inbreuk of vordering zou zijn vermeden indien deze functionaliteit niet was toegevoegd, (ii) dergelijke functionaliteit niet aanwezig is in de Deliverables van de Leverancier die aan anderen zijn geleverd, en (iii) geen niet-inbreukmakende manier beschikbaar was voor implementatie van de betreffende functionaliteit.

14.5. DE BOVENSTAANDE BEPALINGEN BESCHRIJVEN DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID EN VERPLICHTINGEN VAN BEIDE PARTIJEN MET BETREKKING TOT VORDERINGEN MET BETREKKING TOT INBREUK, EN DE EXCLUSIEVE VERHAALSMOGELIJKHEID VOOR BEIDE PARTIJEN MET BETREKKING TOT EEN DAADWERKELIJKE OF VERMEENDE INBREUK OF ONRECHTMATIGE AANSPRAAK OP ENIG INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT OF ANDERE EIGENDOMSRECHTEN.

15.0. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

15.1. UITGEZONDERD IN HET GEVAL VAN SCHENDING VAN DE ARTIKELEN RECHTENVERLENING EN BEPERKINGEN EN INTELLECTUEEL EIGENDOM DOOR DE KLANT, OF SCHENDING VAN VERTROUWELIJKHEID OF VAN DE VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN DOOR EEN VAN BEIDE PARTIJEN, (I) IS GEEN VAN BEIDE PARTIJEN IN ENIG GEVAL AANSPRAKELIJK JEGENS DE ANDERE PARTIJ OF ENIG ANDERE PARTIJ, HETZIJ OP CONTRACTUELE BASIS OF OP GROND VAN ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERE RECHTSGROND VOOR ENIGE INCIDENTELE, INDIRECTE, PUNITIEVE, EXEMPLAIRE, BIJZONDERE, ONVOORZIENE OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN OF ONKOSTEN, WINSTDERVING, VERLIES VAN KLANDIZIE, VERLIES VAN KANSEN, VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, HOE DEZE OOK IS OF ZIJN ONTSTAAN, ZELFS INDIEN DE PARTIJ OP DE HOOGTE WAS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE VERLIEZEN OF SCHADE, EN (II) IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BEIDE PARTIJEN JEGENS DE ANDERE OP GROND VAN DE OVEREENKOMST VOOR SCHADE, VERLIEZEN OF AANSPRAKELIJKHEID OP WELKE GROND DAN OOK EN ONGEACHT DE VORM VAN DE STAPPEN, CONTRACTUEEL OF NIET-CONTRACTUEEL, BEPERKT TOT MAXIMAAL HET BEDRAG DAT BETAALD EN VERSCHULDIGD IS VOOR DE SERVICEAANBIEDINGEN DIE AAN DE KLANT ZIJN GELEVERD GEDURENDE DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAANDE AAN DE VORDERING, OF, INDIEN DE VORDERING UITSLUITEND BETREKKING HEEFT OP TECHNISCHE ONDERSTEUNING, DE KOSTEN DIE BETAALD EN VERSCHULDIGD ZIJN VOOR DE TECHNISCHE ONDERSTEUNING DIE DE AANLEIDING VORMT TOT DE VORDERING. DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN VORMEN GEENSZINS EEN BEPERKING VAN DE BETALINGSPLICHT VAN DE KLANT.

16.0. LENOVO ALS BEGUNSTIGDE

Indien deze Overeenkomst wordt aangegaan tussen de Klant en een geautoriseerde wederverkoper van Lenovo, ZIJN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE BEPERKTE GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN DIE HIERIN ZIJN OPGENOMEN, UITDRUKKELIJK BEDOELD OM DE BELANGEN VAN LENOVO TE DIENEN EN IS LENOVO EEN DERDE BEGUNSTIGDE BIJ DEZE VOORWAARDEN.

17.0. ALGEMEEN

17.1. Kennisgevingen. Alle kennisgevingen met betrekking tot de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan, te worden gericht aan de partijen op het bestelformulier en gefrankeerd te worden verzonden per prioriteitspost. Kennisgevingen worden twee (2) werkdagen na verzending geacht te zijn ontvangen door de Partij aan wie de kennisgeving is gericht.

17.2. Toewijzing. De Overeenkomst mag niet door de Klant worden toegewezen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Lenovo. Deze toestemming mag niet op onredelijke gronden worden onthouden. Lenovo mag deze overeenkomst vrijelijk toewijzen. Elke poging tot toewijzing of overdracht die in strijd is met het voorgaande, is nietig. Lenovo mag deze Overeenkomst toewijzen zonder toestemming van de Klant (a) in verband met een fusie, overname of verkoop van al onze of vrijwel al onze activa, of (b) aan een Gelieerde Onderneming of in het kader van een bedrijfsreorganisatie. Vanaf de ingang van een dergelijke toewijzing, wordt de cessionaris geacht in de plaats van Lenovo in te nemen als partij bij deze Overeenkomst en is Lenovo volledig ontheven van al haar verplichtingen en uitvoeringsplicht uit hoofde van deze Overeenkomst. Behoudens het voorgaande, is deze Overeenkomst bindend voor en komt deze ten goede aan de partijen en hun respectieve toegestane opvolgers en cessionarissen.

17.3. Exportvereisten. De Klant erkent dat de Service-aanbiedingen zijn onderworpen aan de Amerikaanse wetgeving, met inbegrip van de Export Administration Regulations (15 CFR 730-774), en gaat ermee akkoord alle toepasselijke import- en exportwetten en -voorschriften na te leven. De klant gaat ermee akkoord dat de Service-aanbiedingen niet worden geëxporteerd, opnieuw geëxporteerd of overgedragen in strijd met de Amerikaanse wetgeving of worden gebruikt voor enig doel dat verband houdt met chemische, biologische of nucleaire wapens of rakettoepassingen, en niet worden overgedragen of doorverkocht als de Klant weet of reden heeft om te weten dat de Service-aanbiedingen bedoeld zijn of waarschijnlijk zullen worden gebruikt voor dergelijke doeleinden.

17.4. Relatie tussen de Partijen. De relatie tussen Lenovo en de Klant is strikt die van onafhankelijke contractpartijen, en deze Overeenkomst mag niet worden opgevat als het creëren van een partnerschap, joint venture, agentschap of dienstverband. Geen van de partijen, noch hun respectieve gelieerde ondernemingen, is een agent van de ander voor welk doeleinde dan ook of heeft de bevoegdheid de ander te binden. Beide partijen behouden zich het recht voor (a) om producten, services, concepten, systemen of technieken te ontwikkelen of voor zich te laten ontwikkelen die vergelijkbaar zijn met of concurreren met de producten, services, concepten, systemen of technieken die door de andere Partij zijn ontwikkeld of worden overwogen., en (b) om externe ontwikkelaars of systeemintegrators bij te staan die mogelijk producten of services aanbieden die concurreren met de producten of services van de andere Partij.

17.5. Toepasselijk recht. De geldigheid, constructie en interpretatie van de Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht zonder gevolg te geven aan het internationaal privaatrecht en bepalingen die de toepassing zouden vereisen van de wetgeving van een ander rechtsgebied. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op deze Overeenkomst. Indien enige bepaling van de Overeenkomst in strijd wordt met de wet wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

17.6. Zetel. Alle geschillen voortvloeiend uit deze Overeenkomst zijn onderworpen aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van het land van aankoop. De partijen komen overeen dat elke vordering voor het afdwingen van enige bepaling van deze Overeenkomst of voortvloeiend uit of gebaseerd op deze Overeenkomst wordt ingesteld aan een bevoegd regionaal of nationaal gerechtshof in Nederland. De partijen onderwerpen zich hierbij aan de exclusieve rechtsbevoegdheid en zetel van deze gerechtshoven, uitgezonderd dat niets Lenovo belet om een vordering in te stellen bij enige bevoegde rechtbank om een voorlopige voorziening te verkrijgen of haar intellectuele eigendomsrechten te beschermen of af te dwingen. De partijen doen uitdrukkelijk afstand van elk recht op juryrechtspraak met betrekking tot geschillen betreffende deze overeenkomst.

17.7. Geen verklaring van afstand. Vertraging of verzuim door een van de Partijen om enig recht of enige bevoegdheid krachtens deze Overeenkomst uit te oefenen wordt in geen geval opgevat als een verklaring van afstand van dat recht of die bevoegdheid. Elke verklaring van afstand van enige bepaling van deze Overeenkomst is alleen geldig indien deze op schrift is gesteld en is ondertekend door Lenovo. Indien een van de Partijen instemt een schending door de andere Partij of deze duldt of excuseert, houdt dit niet in dat de Partij instemt met enige andere of volgende schending, als dan niet van hetzelfde type als de oorspronkelijke schending, of deze duldt of excuseert.

17.8. Volgorde van prioriteit. In het geval van strijdigheden tussen deze Overeenkomst, de Bijlage, TD's of toepasselijke Documentatie en het bestelformulier, is de volgorde van prioriteit van hoog naar laag (i) de TD's/het orderformulier, (ii) de Bijlage of van toepasselijke Documentatie, en (iii) deze Overeenkomst.

17.9. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst, waarin het Privacybeleid van Lenovo is inbegrepen, vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt en prevaleert over alle eerdere of gelijktijdige afspraken of overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot dit onderwerp. Geen enkele aanvullende bepaling of voorwaarde in de aankooporder van de Klant of een soortgelijk document is van toepassing, en deze wordt uitdrukkelijk door Lenovo van de hand gewezen.

17.10. Deelbaarheid. Indien enig onderdeel van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige onderdelen van deze Overeenkomst volledig van kracht. Ongeldige of niet-afdwingbare onderdelen worden geïnterpreteerd naar de werking en intentie van het oorspronkelijke onderdeel. Indien een dergelijke constructie niet mogelijk is, wordt het ongeldige of niet-afdwingbare onderdeel van deze Overeenkomst uitgesloten, maar blijft de rest van de overeenkomst volledig van kracht.

17.11. Overmacht. Geen van de Partijen is aansprakelijk voor niet-nakomen van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst of voor vertragingen in de levering als gevolg van oorzaken buiten haar redelijke controle, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, daden of verzuim van de andere Partij, door de mens veroorzaakte of natuurrampen, materiaaltekorten, oorlog, oproer, terroristische daden, stakingen, vertragingen in het transport, virussen, storingen in de nutsvoorziening, onderbrekingen in telecommunicatie of de internetservice, of het onvermogen om via de reguliere bronnen aan arbeidskrachten of materialen te komen. De tijd voor het nakomen van een dergelijke verplichting wordt verlengd met de tijd die als gevolg van de vertraging verloren is gegaan.

17.12. Geen derde begunstigden. Uitgezonderd zoals uiteengezet in artikel 9, scheidt deze Overeenkomst geen rechten voor derde begunstigden voor enige persoon of entiteit die geen partij is bij deze Overeenkomst.

17.13. Taalkeuze. De Partijen erkennen en aanvaarden hierbij dat deze Overeenkomst opzettelijk in het Engels is opgesteld. In het geval van een geschil of een vereiste vertaling voor welk doel dan ook, prevaleert de Engelstalige versie.