

## Lenovo-software som en Cloudaftale om tjenester

Dette Lenovo-software som en Cloudaftale om tjenester, herunder alle vedhæftede filer og transaktionsdokumenter ("Aftalen") indgås mellem Lenovo og dig ("dig" eller "Kunde") i Lenovos cloud-netværkstjeneste ("Tjenester" som defineret nedenfor), og fastlægger de vilkår og betingelser, som Lenovo Services leverer til dig.

VED AT KLIKKE PÅ KNAPPEN/FELTET "JEG ACCEPTERER" / "JEG ER ENIG" ELLER ANDET ANTAGER DENNE AFTALE GJENNEM ET TRANSAKTIONSDOKUMENT ("TD" SOM DEFINERET NEDENFOR) ELLER VED AT ANVENDE LENOVO TJENESTER ELLER TILKNYTTETE TILBUD OM TJENESTER, ACCEPTERER DU AT OVERHOLDE OG AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE AFTALE. HVIS DU INDGÅR DENNE AFTALE PÅ VEGNE AF ET SELSKAB ELLER ANDEN JURIDISK ENHED, GODKENDER DU, AT DU HAR MYNDIGHED TIL AT INDGÅ EN SÅDAN AFTALE PÅ VEGNE AF ENHEDEN VEDRØRENDE VILKÅR OG BETINGELSER I DENNE AFTALE, OG I SÅDANNE TILFÆLDE ANVENDES "DU" ELLER "KUNDE" I DENNE AFTALE SOM HENVISNING TIL SÅDAN ENHED. HVIS DU IKKE ER ENIG I DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "AFBRYD" / "TILBAGE"-KNAPPEN OG IKKE GØRE BRUG AF LENOVO-TJENESTER.

"Lenovo" står for **Lenovo (USA) Inc.**, et *Delaware*-selskab med kontorer i *8000 Development Drive, Morrisville, North Carolina 27560*, ("Vi", "Os", "Vores" eller "Lenovo") på vegne af sig selv og dets tilknyttede selskaber, leverandører og licensgivere eller den Lenovo-enhed, der er identificeret på en TD, der er indgået af dig på det tidspunkt, du købte Lenovo Services i henhold til denne aftale. Lenovo-tjenester købt i henhold til denne Aftale skal udelukkende være til Kundens egen interne brug og ikke til videresalg eller brug i servicebureau.

Kunden og Lenovo kan i denne aftale kaldes "Parter" og individuelt som "Part".

### 1.0. DEFINITIONER

I hele denne Aftale, medmindre andet fremgår af sammenhængen, har følgende vilkår med store begyndelsesbogstaver, ud over de udtryk, der er defineret andetsteds i denne Aftale, følgende betydninger:

1.1. "**Tilknyttet**" betyder enhver enhed, der direkte eller indirekte kontrolleres af, er under kontrol af eller er under fælles kontrol med en Part. Gennem hele denne Aftale betyder udtrykket "kontrol" muligheden for direkte eller indirekte at påvirke en Parts ledelse, enten gennem ejerskab, stemmeberettigede aktier, kontrakt eller andet.

1.2. "**Begrænsning af autoriseret brug**" betyder begrænsningen af brugen af Tjenester målt ved faktureringsmåling specificeret i Transaktionsdokumenterne som defineret i afsnit 2.1.

1.3. "**Kundedata**" betyder alle elektroniske data og oplysninger, der er indsendt, indtastet eller på anden måde leveret af eller for kunden eller enhver bruger til Tjenester eller indsamlet og behandlet af eller for Kunden eller enhver bruger, der bruger Tjenesterne, eksklusivt Indhold.

1.4. "**Leverancer**" betyder alle varer, der leveres af hver Part til den anden i henhold til denne Aftale, som beskrevet i en Vedhæftet fil eller relevante TD'er, inklusive, men er muligvis ikke begrænset til, Dokumentation, Udstyr og resultater af Tjenester.

1.5. "**Dokumentation**" betyder Brugerdokumentationen og tilknyttet materiale eller filer relateret til Tjenesterne og leveret i skriftlig, "online" eller elektronisk form, inklusive opdateringer dertil.

1.6. "**Ikrafttrædelsesdatoen**" betyder den dato, der er angivet i TD'erne, eller hvis det er relevant under tilmelding, eller i enhver anden form.

1.7. "**Udstyr**" betyder hardwareprodukter, dets muligheder, egenskaber, konverteringer, opgraderinger eller perifere produkter eller enhver kombination af dem. Udtrykket "Udstyr" inkluderer Lenovo-udstyr og alt tredjepartsudstyr, som Lenovo måtte levere til Kunden i henhold til denne Aftale til brug i forbindelse med tjenesterne, men udelukker dem, der er erhvervet af Kunden med separat aftale fra enten Lenovo eller en tredjepart.

1.8. "**Tilbagemelding**" betyder alle foreslåede forbedringer af de tilbud om tjenester, som Kunden leverer til Lenovo.

1.9. "**Force Majeure-begivenhed**" betyder en begivenhed, der opstår på grund af årsager, der ligger uden for en Parts rimelige kontrol, inklusive uden begrænsning, krig, civil uro, force majeure, strejke eller anden blokering (enten delvis eller fuldstændig) af arbejde, enhver lov, dekret, regulering eller ordre fra enhver regering eller regeringsorgan (inklusive enhver domstol eller domstol) og/eller forsinkelser eller afbrydelser forårsaget af en internetserviceudbyder eller uafhængig (ikke en Parts underleverandør) værtsfacilitet.

1.10. "**Lenovo**" betyder den lokale Lenovo-enhed, som Kunden indgår denne Aftale med, og/eller relevante TD'er.

1.11. "**Tjenester**" betyder til enhver tid den aktuelle version af webtjenesterne, tilknyttet Software og Udstyr og andre dertil relaterede Tjenester leveret til Kunden af Lenovo eller dennes tilknyttede virksomheder i overensstemmelse med denne Aftale. Derudover kan Tjenesterne omfatte yderligere tjenester og tilføjelser, herunder tredjepartssoftware og enheder, som aftalt mellem Kunden og Lenovo i Vedhæftet fil eller relevante TD'er. Tjenesterne inkluderer ikke Tredjepartskomponenter som defineret i afsnit 6.3.

1.12. "**Tjenesteniveautilgængelighed**" eller "**SLA**" betyder en kontrakt mellem en tjenesteudbyder og interne eller eksterne kunder, der dokumenterer, hvilke tjenester udbyderen skal levere og definerer de servicestandarder, udbyderen er forpligtet til at opfylde.

1.13. "**Tilbud om tjenester**" betyder Tjenesterne (inklusive tilknyttede API'er), tilknyttet Software og Udstyr og ethvert andet produkt eller tjeneste, der leveres af Lenovo eller dets tilknyttede selskaber i henhold til denne Aftale som specifikt beskrevet i dens relevante Vedhæftede fil. Tilbud om tjenester inkluderer ikke Tredjepartskomponenter.

1.14. "**Fornyelsesbetingelser**" betyder på hinanden følgende fornyelsesperioder, hvorunder kunden abonnerer på Tjenester.

1.15. "**Software**" betyder et softwareprogram, hvad enten det er forudindlæst på Udstyr, indeholdt i eller tilgængeligt via Tjenesterne, eller leveret eller gjort tilgængeligt separat, herunder relaterede licenserede materialer såsom Dokumentation.

1.16. "**Vilkår for brug**" betyder de vilkår og betingelser, der er tilgængelige på Lenovos websted <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>, som alle Kunder og/eller Brugere accepterer ved at udfylde brugerregistreringsformularen (oprette en brugerkonto).

1.17. "**Prøvebrug**" betyder en Tjeneste, der leveres gratis, eller som er under udvikling eller evaluering og er mærket "gratis", "demo", "prøveversion", "beta" eller "evaluering" (eller en lignende betegnelse).

1.18. "**Brug**" eller "**Anvendelse**" betyder adgang til og brug af Tjenesterne, download af produkter eller upload af materiel tilknyttet software og andre relaterede tjenester dertil.

1.19. "**Brugere**" eller "**Autoriserede brugere**" betyder Kundens medarbejdere, konsulenter, agenter og uafhængige entreprenører og/eller Tilknyttede virksomheder eller som på anden måde defineret i dokumentationen, der er autoriseret af Kunden til at få adgang til og bruge Tjenesterne, forudsat at de accepterer at være bundet af Vilkår og betingelser, der ikke er mindre restriktive end dem, der er indeholdt i Aftalen og udelukkende i det omfang, de handler på vegne af Kunden eller kundens Tilknyttede partnere.

1.20. "**Internet side**" betyder Lenovos websted på <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

## 2.0. AFTALESTRUKTUR

2.1. Denne aftale, herunder disse vilkår ("basisaftale" eller "BA"), vedhæftede filer og gældende transaktionsdokumenter ("TD"), enten vedhæftet denne eller aftalt med parterne fra gang til gang i løbet af Løbetiden, som defineret i afsnit 12.1, er den komplette aftale vedrørende transaktioner under denne Aftale (samlet benævnt "Aftalen"), hvorunder kunden kan bestille Lenovos tilbud om tjenester. TD'er forklarer i detaljer specifikationer for transaktioner, såsom gebyrer og en beskrivelse af og information om tilbuddene om tjenester. Eksempler på TD'er inkluderer arbejdsbeskrivelser, servicebeskrivelser om tjenester, bestillingsdokumenter og fakturaer. Vedhæftede filer indeholder tillægsbetingelser, der beskriver detaljerne i det enkelte tilbud om tjenester.

2.2. Eventuelle modstridende vilkår i en TD, der tilsidesætter andre dele af denne Aftale, identificeres i TD'en, som kunden accepterer og gælder kun for den specifikke transaktion. Eventuelle yderligere eller andre vilkår, der ikke er skriftligt underskrevet af begge parter, og eventuelle modstridende vilkår på et kundebestillingsdokument, indkøbsordre osv., skal ikke være en del af denne aftale. Bekræftelse af Lenovos modtagelse af et kundebestillingsdokument udgør ikke Lenovos accept af ordren.

## 3.0. AKTIVERING AF TJENESTER

3.1. Kunden accepterer en TD ved at bestille, tilmelde sig, bruge eller foretage en betaling for tilbuddene om tjenester. Efter modtagelse og accept af en TD fra Lenovo, vil Kunden få leveret eller få adgang til Lenovo-tilbuddene om tjenester via et netværk eller på anden måde. Når Lenovo accepterer Kundens ordre, giver Lenovo Kunden de godkendelser, der er specificeret i TD.

## 4.0. TILDELING AF RETTIGHED OG BEGRÆNSNINGER

4.1. Ret til at bruge Lenovos tilbud om tjenester. Lenovo giver Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart ret for Kunden, og dens Autoriserede brugere til at få adgang til og bruge Lenovos tilbud om tjenester i overensstemmelse med denne Aftale, gældende TD'er, og Dokumentationen. Ved starten af abonnementsperioden sender Lenovo en e-mail til Kundens tekniske kontaktperson, der er identificeret på den gældende TD, der giver oplysninger om at oprette forbindelse til og få adgang til tilbuddene om tjenester.

4.2. Prøvebrug. Med forbehold for de vilkår og betingelser, der tilbydes Kunden til prøvebrug og vilkårene i denne Aftale, kan Kunden få adgang til og bruge tilbuddene om tjenester på en prøvebasis i den periode, der er angivet i den gældende TD, eller hvis der ikke er angivet nogen tid, i tredive (30) dage fra datoen for adgang. ENHVER ADGANG OG BRUG TIL PRØVEFORMÅL LEVERES "SOM FOREFINDES", OG LENOVO GIVER INGEN LØFTER OM TJENESTENIVEAUTILGÆNGELIGHED (SLA'er), GARANTIER ELLER ERSTATNING FOR SÅDANNE PRØVEPERIODER. ALLE KUNDEDATA, DER BLIVER INDFØRT, INDTASTET ELLER KONFIGURATIONER AF TILBUDDENE OM TJENESTER I PRØVEPERIODEN, LAGRES IKKE OG ER IKKE TILGÆNGELIG EFTER PRØVETIDEN.

4.3. Tjenesteniveautilgængelighed. Tjenesterne er designet til at være tilgængelige 24/7, underlagt vedligeholdelse. Kunden vil blive underrettet om planlagt vedligeholdelse. Teknisk support og SLA-forpligtelser, hvis relevant, er specificeret i en TD. Følgende begivenheder udelukkes fra beregningen af SLA: (i) Force Majeure-begivenhed; (ii) afbrydelser på grund af Planlagt nedetid som defineret i Dokumentation (iii) afbrydelser baseret på Kundenetværk, problemer med domænenavnserver eller brug, der ikke er i overensstemmelse med Dokumentationen; og (iv) afbrydelser for at afhjælpe en sikkerhedsårbarhed eller som krævet af loven.

4.4. Autoriserede brugere. Kunden er ansvarlig for autoriseret brug af Tjenesterne. Kunden vil sikre, at alle Autoriserede Brugere anvender Tjenesterne i fuld overensstemmelse med denne Aftale og alle gældende love og regler og enhver handling eller undladelse

fra en Autoriseret Bruger, der ville udgøre et brud på denne Aftale, hvis den blev truffet af Kunden, betragtes som et brud på denne Aftale af Kunden.

4.5. Uautoriseret brug eller adgang. Kunden skal forhindre uautoriseret brug af Tjenester og afslutte enhver uautoriseret brug af eller adgang til Tjenesterne

## 5.0. AFGIFTER, VARIGHED OG BETALING

5.1. **Servicegebyrer.** De gebyrer, som kunden skal betale til Lenovo for tilbud om tjenester, er angivet i den gældende TD. Lenovo forbeholder sig ret til at fakturere Kunden for enhver brug af Tjenesterne ud over den begrænsede Autoriserede brug. Kunden accepterer, at køb af tilbud om tjenester ikke er betinget af, at Lenovo leverer fremtidige egenskaber eller funktionalitet.

5.2. **Vedligeholdelse og supportgebyrer.** Lenovo leverer vedligeholdelse og teknisk support inklusive træning ("Teknisk support") som aftalt i en TD. Lenovo fakturerer udgifter, der er godkendt af Kunden i overensstemmelse med Lenovos udgiftspolitik, som kan leveres til Kunden efter anmodning. Teknisk support skal implementere de eksisterende egenskaber og funktionaliteter i tilbuddene om tjenester og inkluderer ikke tilpasnings- eller udviklingsaktiviteter. Betaling af gebyrer for Teknisk support er ikke betinget af, at Kunden modtager Teknisk support. Eventuelle gebyrer, der er forudbetalt for træning, skal bruges inden for et (1) år fra ikrafttrædelsesdatoen for den gældende TD eller udløber derefter og er ikke genstand for refusion eller kredit.

5.3. **Betaling.** Medmindre andet er angivet, skal betaling ske inden for tredive (30) dage efter modtagelse af Lenovos faktura. Modtagelse anses for at have fundet sted tre (3) arbejdsdage fra registrering. Eventuelle forsinkede betalinger påløber gebyrer med en procentsats (1 %) af den udestående saldo pr. måned eller det beløb, der er foreskrevet ved lov, alt efter hvad der er lavere, samt et engangsbeløb på 40 € for retableringsgebyrer. Alle gebyrer angivet i ordreformularen er eksklusiv moms. Kunden accepterer at betale gældende moms andre gældende skatter ud over gebyrerne, når sådanne betalinger forfalder, eksklusive skatter på Lenovos nettoindkomst. Lenovo kan suspendere eller afslutte Tjenesterne, hvis betalinger er forfaldne.

5.4. **Fakturatvister.** Eventuelle fakturatvister skal indsendes inden betalingsfristen.

5.5. **Partnere.** Hvis Kunden bestiller et tilbud om tjenester gennem en autoriseret Lenovo-partner eller -forhandler, gælder denne Aftale, eksklusive dette afsnit 5 og SLA-kreditter, for Kundens brug af tilbuddene om tjenester.

## 6.0. INTELLEKTUEL EJENDOM

6.1. Ophavsret, varemærke og alle andre ejendomsrettigheder til tilbuddene om tjenester (inklusive, men ikke begrænset til software, tjenester, lyd, video, tekst, fotografier, specifikt indhold, produkter, materialer, tjenester eller information indeholdt eller tilgængelig via Tjenesterne) og feedback leveret af Kunden, inklusive ændringer eller afledte handler, ligger hos Lenovo eller dennes licensgivere. Alle rettigheder til tilbuddene om tjenester, der ikke udtrykkeligt er givet heri, er forbeholdt. Kunden accepterer hverken at kopiere, genudgive, indramme, downloade, transmittere, modificere, leje, lease, låne, sælge, tildele, distribuere, licensere, underlicensere, reverse engineer eller oprette afledte værker baseret på tilbuddene om tjenester undtagen som udtrykkeligt godkendt heri. Medmindre andet er angivet, kan Kundedata (hvis nogen), der offentliggøres via Tjenesterne, reproducere eller distribueres i uændret form til personlig ikke-kommerciel brug. Enhver anden brug af det indhold, der er tilgængeligt via Tjenesterne, inklusive uden begrænsning af distribution, reproduktion, ændring, visning eller transmission uden forudgående skriftligt samtykke fra Lenovo er strengt forbudt. Alle ophavsretlige og andre beskyttede rettigheder bevares i alle reproduktioner.

6.2. **Tredjeparts rettigheder.** Lenovo fraskriver sig hermed alle rettigheder til varemærker, servicemærker, handelsnavne, logoer, ophavsret, patenter, domænenavne eller andre intellektuelle ejendomsinteresser fra tredjeparter. Alle ovennævnte intellektuelle ejendomsinteresser tilhører deres respektive ejere. Lenovo fraskriver sig enhver ejendomsret i andre intellektuelle ejendomsrettigheder end deres egen.

6.3. **Tredjeparts komponenter.** Lenovos websted og Tjenester kan fungere sammen med eller bruge visse tredjepartsværktøjer, formater, software eller produkter ("tredjepartskomponenter"), og Lenovo fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar i forbindelse med sådan funktionalitet. Alle Tredjepartskomponenter, der er inkorporeret i eller ledsager Lenovos Websted og Tjenester, er tredjeparters intellektuelle ejendom og er beskyttet af gældende lokal lovgivning, internationale love om ophavsret og gældende traktater. Lenovo har opnået sådanne rettigheder, tilladelser og samtykke, som er nødvendige for, at Lenovo kan bruge Tredjepartskomponenterne i forbindelse med Lenovos Websted og Tjenester som licenseret i denne aftale. Alle sådanne Tredjepartskomponenter, der er inkorporeret i eller ledsager Lenovos Websted og Tjenester, er eller kan dog være underlagt en separat softwarelicensaftale, der indeholder separate og diskrete vilkår, betingelser og begrænsninger, der regulerer Kundens ret til at bruge Tredjepartskomponenterne. Kunden anerkender herved, at i henhold til denne Aftale giver Lenovo kun Kunden ret til begrænset brug i henhold til vilkårene og betingelserne i denne Aftale. Og kunden accepterer og bekræfter hermed kun at bruge Tredjepartskomponenterne i forbindelse med Lenovos Websted og Tjenester, som tilladt i henhold til denne Aftale, og som tilladt i det mere restriktive af enhver licensaftale for Tredjepartskomponenter, der gælder for Kundens og/eller Lenovos brug af Tredjepartskomponenter. Kunden anerkender ovennævnte og accepterer at få for Kundens egen regning alle nødvendige licenser, dispensationer eller samtykke til brug og drift af sådanne Tredjepartskomponenter fra deres respektive ejere og/eller licensindehavere.

6.4. **Tilbage melding.** Hvis Kunden giver Tilbage meldinger til Lenovo eller Lenovo-tilknyttede virksomheder, er vi og vores tilknyttede virksomheder berettiget til at bruge Tilbage meldingerne uden begrænsning. Kunden tildeler os uigenkaldeligt al ret, titel

og interesse i og til Tilbage meldingerne og accepterer at yde Lenovo enhver hjælp, som Lenovo kræver for at dokumentere, perfektionere og opretholde Lenovos rettigheder til Tilbage meldingerne.

## **7.0. FORTROLIGHED**

7.1. "Fortrolig information" betyder alle oplysninger, som en Part ("afslørende Part") videregiver til den anden Part ("modtagende Part"), hvad enten det er mundtligt eller skriftligt, der er udpeget som fortroligt, eller som med rimelighed skal forstås som fortroligt i betragtning af informationens art og omstændighederne med hensyn til videregivelse. Kundefortrolige oplysninger inkluderer Kundedata; Lenovos Fortrolige oplysninger inkluderer Tjenesterne og det indhold, der er tilgængeligt via Tjenesterne; og fortrolig information fra hver Part inkluderer vilkårene og betingelserne i denne Aftale og alle TD'er (inklusive prisfastsættelse) samt forretnings- og markedsføringsplaner, teknologi og teknisk information, produktplaner og design og forretningsprocesser, der er videregivet af en sådan Part. Fortrolige oplysninger inkluderer dog ikke oplysninger, som (i) er eller bliver almindeligt kendt for offentligheden uden overtrædelse af nogen forpligtelse over for den Afslørende part, (ii) var kendt af den Modtagende part inden offentliggørelsen af den Afslørende part uden misligholdelse af enhver forpligtelse, der skyldes den Afslørende part, (iii) modtages fra en tredjepart uden tilsidesættelse af nogen forpligtelse, der skyldes den Afslørende part, eller (iv) blev uafhængigt udviklet af den Modtagende part.

7.2. Parterne forpligter sig til ikke at videregive Fortrolige oplysninger, som den anden Part har modtaget inden for rammerne af Aftalen, til tredjepart eller på anden måde stille til rådighed. Tavshedspligten forbliver i kraft uanset opsigelsen af Aftalen. Uanset ovenstående kan Parterne videregive Fortrolige oplysninger i det omfang, det kræves, for at efterkomme kendelsen fra en domstol eller et andet regeringsorgan eller, hvis det ellers er nødvendigt for at overholde gældende lov, forudsat at den Part, der offentliggør i henhold til kendelsen, bruger kommercielt rimelige bestræbelser på at: (i) straks underrette den anden part om sådan videregivelse inden afsløring og (ii) efterkomme den anden parts rimelige anmodninger om dens bestræbelser på at modsætte sig videregivelsen. Underafsnit (i) og (ii) gælder dog ikke, hvis modtageren bestemmer, at overholdelse af (i) og (ii) kunne: (a) resultere i en overtrædelse af den Juridiske proces (b) hindre en statslig efterforskning og/eller (c) føre til død eller alvorlig fysisk skade for en person.

7.3. Lenovo er berettiget til at gennemgå Kundedata, der offentliggøres via Tjenesternes webpublikationsegenskaber. Lenovo forbeholder sig også ret til at analysere brugsmønstre i en samlet form.

7.4. Bortset fra Kundedata nævnt ovenfor og bortset fra i henhold til Kundens instruktioner, lovbestemmelser, offentlige myndighedsbestemmelser eller retskendelser, er Lenovo ikke berettiget til at gennemgå Kundedata, der behandles af Kunden via Tjenesterne.

## **8.0. OPDATERINGER, OPGRADERINGER OG SUPPORT**

8.1. Opdateringer og opgraderinger. Lenovo kan foretage ændringer eller opdateringer af tilbuddene om tjenester eller Tjenesteinfrastrukturen (såsom beregningsinfrastruktur, lagringsteknologi, sikkerhed, tekniske konfigurationer, hosting-faciliteter inden for datacenterområdet osv.). Lenovo vil give Kunden mindst 72 timers varsel om enhver nedetid, der kræves til sådanne opdateringer og opgraderinger af Service- og serviceinfrastrukturen ("Planlagt nedetid").

8.2. Teknisk support. Teknisk support leveres rettidigt og professionelt af kvalificerede supportteknikere i overensstemmelse med Lenovos gældende supportpolitik, der findes på Lenovos supportwebsted. Teknisk support skal bestå af:

(a) Adgang til Lenovos supportwebsted (i øjeblikket: <http://support.lenovo.com>) til 24x7x365 online support og adgang til Lenovo-dokumentation, beskrivelse af hændelsesgraden med svar- og opløsningsmål, globale brugergrupper og regionale brugergrupper, ofte stillede spørgsmål, eksempler, webcast-optagelser og demoer, brugstips, tekniske opdateringer og HYPER-undreretninger, som sådan stilles til rådighed af Lenovo.

(b) Adgang til Lenovos helpdesk og muligheden for at åbne og administrere supporthændelser via Lenovos support online eller telefonisk.

(c) Produktionsmiljøstøtte: 24x7 for alvorsgrad 1-hændelser; normale åbningstider for alvorsgrad 2-4.

(d) Hvis det er relevant for Tjenesterne, understøtter ikke-produktionsmiljø: Normal åbningstid for hændelser af alle sværhedsgrader.

(e) Interaktiv fjerndiagnosticeringssupport, der giver Lenovos supportteknikere mulighed for at foretage fejlfinding af en hændelse sikkert via en browserbaseret fjernstyringsegenskab i realtid til supportproblemer, der kan være hjemmehørende i Kundens software eller systemer.

## **9.0. KUNDEDATABESKYTTELSE**

9.1. Kundedata består af alle data, software og information, som Kunden eller dennes Autoriserede Brugere leverer, autoriserer adgang til eller input til Tjenesterne. Brug af tilbuddene om tjenester påvirker ikke Kundens eksisterende ejerskab eller licensrettigheder i sådanne Kundedata. Lenovo og dennes entreprenører og under-medarbejdere kan få adgang til og bruge Kundedataene udelukkende med det formål at levere og administrere Tjenesterne, medmindre andet er beskrevet i en TD. Lenovo behandler alle Kundedata fortroligt ved ikke at videregive Kundedata undtagen til Lenovos medarbejdere og entreprenører og kun i det omfang, det er nødvendigt for at levere Tjenesterne, medmindre andet er angivet i en TD.

9.2. Kunden er ansvarlig for at opnå alle nødvendige rettigheder og tilladelser til at muliggøre, og tildeler sådanne rettigheder og tilladelser til, Lenovo og dets entreprenører og underbehandlere til at bruge, levere, gemme og behandle Kundedata i Tjenesterne. Dette inkluderer Kunden, der offentliggør nødvendige oplysninger og indhenter samtykke, hvis det kræves, inden de leverer enkeltpersoners oplysninger, herunder personlige eller andre regulerede oplysninger i sådanne Kundedata. Hvis kundedata kan være underlagt statslige regler eller muligvis kræve sikkerhedsforanstaltninger ud over dem, der er specificeret af Lenovo til et tilbud, kan Kunden ikke angive, levere eller tillade sådanne Kundedata, medmindre det er specifikt tilladt i vilkårene i den relevante TD, eller medmindre Lenovo på anden vis har indgået skriftlig aftale med at gennemføre yderligere sikkerhed og andre foranstaltninger.

9.3. Efter anmodning fra en af Parterne, Lenovo, Kunden eller deres tilknyttede selskaber kan indgås yderligere aftaler, som krævet ved lov i den foreskrevne form til beskyttelse af personlige eller regulerede personoplysninger, der er inkluderet i Kundedata. Parterne er enige (og vil sikre, at deres respektive datterselskaber er enige) om, at sådanne yderligere aftaler er underlagt vilkårene i Aftalen.

9.4. Lenovo returnerer eller fjerner Kundedata fra Lenovos databehandlingsressourcer ved udløb eller annullering af Tjenesterne eller tidligere på Kundens anmodning. Lenovo kan opkræve betaling for visse aktiviteter, der udføres efter Kundens anmodning (såsom levering af Kundedata i et specifikt format). Lenovo arkiverer ikke Kundedata; dog kan nogle Kundedata forblive i Service-sikkerhedskopifiler indtil udløb af sådanne filer, der er underlagt Lenovos opbevaringsmetode til sikkerhedskopiering.

9.5. Lenovos politik om fortrolighed og datasikkerhed ("Lenovos politik om beskyttelse af personlige oplysninger"), på [www.lenovo.com/privacy](http://www.lenovo.com/privacy), ansøge om generelt tilgængelige tilbud om tjenester. Specifikke sikkerhedsegenskaber og funktionaliteter i et tilbud om tjenester kan leveres i en gældende TD. Kunden er ansvarlig for at vurdere egnetheden af hvert tilbud om tjeneste til Kundens tilsigtede brug og Kundedata og til at tage de nødvendige handlinger for at bestille, aktivere eller bruge tilgængelige databeskyttelsesegenskaber, der er passende for de Kundedata, der bruges sammen med tilbud om tjenester. Ved at bruge tilbuddene om tjenester accepterer Kunden ansvaret for brugen af tilbuddene om tjenester og anerkender, at det opfylder Kundens krav og behandlingsinstruktioner for at muliggøre overholdelse af gældende lovgivning.

9.6. Kunden anerkender, at (i) Lenovo kan ændre Lenovos privatlivspolitikker fra tid til anden efter Lenovos eget skøn, og (ii) sådanne ændringer erstatter tidligere versioner. Hensigten med enhver ændring af Lenovos Privatlivspolitikker er at (a) forbedre eller afklare eksisterende forpligtelser, (b) opretholde tilpasning til nuværende vedtagne standarder og gældende love eller (c) give yderligere forpligtelser. Ingen ændringer af Lenovos Privatlivspolitikker vil væsentligt forringe sikkerheden ved et tilbud om tjenester.

## **10.0. BRUGSPOLITIK**

10.1. Kunde og Autoriserede brugere må ikke: (i) stille tilbud om tjenester til rådighed for enhver tredjepart, der ikke er autoriseret eller som andet påtænkt af denne Aftale; (ii) sende eller gemme kode, der kan skade eller resultere i skade på Tjenesterne (inklusive men ikke begrænset til ondsindet kode og malware); (iii) forsætligt afbryde eller forstyrre Tjenesternes integritet eller de indeholdte data deri; (iv) forsøg på at få uautoriseret adgang til Tjenesterne eller relaterede systemer eller netværk; (v) bruge Tjenesterne til at levere tjenester til tredjeparter undtagen som det udtrykkeligt er tilladt i Aftalen; (vi) bruge Tjenesterne for at forårsage skade, såsom overbelastning eller oprette flere agenter med det formål at afbryde en tredjeparts handlinger; (vii) fjerne eller ændre eventuelle programmarkeringer eller meddelelser om Lenovos eller dets licensgivers ejendomsret; (viii) udføre eller afsløre benchmark eller præstationstest på Tjenesterne; eller (ix) udføre eller afsløre en af følgende sikkerhedstest af Tjenestemiljøer eller tilknyttet infrastruktur: netværksopdagelse, port- og tjenesteidentifikation, sårbarhedsscanning, adgangskodebrydning, fjernadgangstest, penetrationstest eller enhver anden test eller procedure, der ikke er godkendt i Dokumentationen.

10.2. Kunden og Autoriserede Brugere skal overholde alle gældende love og regler i forbindelse med deres brug af tilbuddene om tjenester.

10.3. En overtrædelse foretaget af Kunden eller Autoriserede Brugere af forpligtelserne i dette afsnit kan betragtes som grund til suspension af Tjenester fra Lenovo eller en væsentlig overtrædelse af Aftalen og grunde til opsigelse.

## **11.0. BESKYTTELSE AF Udstyr; RETURNER VED UDLØB**

11.1. Lenovo leverer faciliteter, personale, udstyr, software og andre ressourcer, der er nødvendige for at levere Tjenesterne og generelt tilgængelige brugervejledninger og andre dokumenter, der understøtter Kundens brug af Tjenesterne. En Tjeneste kan kræve brug af aktiveret software i forbindelse med brug af Tjenesterne og i henhold til licensbetingelser, hvis det er specificeret i en TD. Aktivisering af software leveres AS-IS uden garantier af nogen art.

11.2. Udstyr afsendt af Lenovo på Kundens foranledning til support af Kundens brug af Tjenesterne forbliver Lenovos ejendom. Kunden må ikke sælge, lease, opgive eller give Udstyr; tillade andre end Lenovo eller dennes agenter at servicere Udstyret; eller tillade enhver anden person at bruge Udstyret, undtagen på Kundens vegne i forbindelse med Kundens brug af Tjenesterne. Kunden er direkte ansvarlig for tab af Udstyret. Ved udløb eller opsigelse af denne Aftale, og hvis dette kræves af Lenovo, skal Kunden returnere Udstyret til Lenovo for på Kundens regning i samme stand som når det leveres til Kunden, med undtagelse af rimeligt slid; og hvis Lenovo ikke har modtaget Udstyret i en sådan tilstand inden for ti (10) dage derefter, anses Kunden for at have købt udstyret til Lenovos listeprijs og betaler Lenovo ifølge faktura som angivet i afsnit 5 ovenfor.

11.3. Kunden leverer hardware, software og tilslutningsmuligheder for at få adgang til og bruge Tjenesterne, herunder enhver påkrævet kundespecifik URL-adresse og tilknyttede certifikater.

11.4. Lenovo tilbyder muligvis ikke-Lenovo tredjepartstjenester, eller Tjenesterne muligvis muliggør adgang til tredjepartstjenester, der muligvis kræver acceptabel tredjepartsbetingelser identificeret i TD. Link til eller brug af tredjeparts tjenester udgør Kundens aftale med sådanne vilkår. Lenovo er ikke part i sådanne tredjepartsaftaler og er ikke ansvarlig for sådanne tredjeparts tjenester.

## **12.0. VILKÅR OG OPSIGELSE**

12.1. Vilkår. Denne Aftale forbliver i kraft, medmindre den opsiges i overensstemmelse med dette afsnit. En Part kan opsiges Aftalen (i) for væsentlig misligholdelse fra den anden Part, forudsat at i hvert tilfælde af et påstået brud: (a) den ikke-overtrædende Part skriftligt underretter den overtrædende Part om en sådan overtrædelse inden for tredive (30) dage efter dens forekomst, og (b) overtrædelsen ikke afhjælpes inden for tredive (30) dage efter modtagelse af en sådan meddelelse eller (ii) hvis den anden Part er genstand for en konkursbegæring eller enhver anden procedure vedrørende insolvens, konkurs, likvidation eller overdragelse til fordel for kreditorer.

12.2. Effekt af opsigelse. I tilfælde af et ikke-afhjulpet brud på materiale fra Lenovo er kunden berettiget til tilbagebetaling af forudbetalte uudnyttede gebyrer beregnet mod den resterende del af abonnementsperioden fra ikrafttrædelsesdatoen for en sådan opsigelse. Afslutningen af Tjenesterne under en TD påvirker ikke gyldigheden af andre tilbud om tjenester eller TD'er. Hvis denne aftale opsiges af Lenovo i overensstemmelse med afsnit 12.1, fremskyndes datoerne for alle fakturaer, der skal udstedes, så sådanne fakturaer forfalder til betaling på den effektive dato for opsigelse. Alle rettigheder, der er tildelt i henhold til Aftalen, ophører straks, og hver Part returnerer eller destruerer al den Fortrolige information fra den anden Part, som den ejer.

12.3. Tilbageværende bestemmelser. Følgende bestemmelser forbliver i kraft efter opsigelsen af Aftalen: Definitioner; Aftalens struktur; Tildeling af Rettigheder og Begrænsninger; Intellectuel ejendom; Fortrolighed; Gebyrer, Varighed og Betaling; Kundedatabeskyttelse; Brugspolitikker; Vilkår og Opsigelse; Begrænset garanti; Skadesløsholdelse; Ansvarsbegrænsning; og Generelle bestemmelser.

## **13.0. BEGRÆNSET GARANTI**

13.1. Lenovo garanterer, at (i) Tjenesterne i væsentlig grad er i overensstemmelse med den relevante Dokumentation og TD i løbet af abonnementsperioden; og (ii) Leverancer vil være i overensstemmelse med den relevante Dokumentation og TD i en periode på tredive (30) dage fra leveringsdatoen. Hvis det fastslås, at Lenovo har overtrådt en af ovenstående garantier, vil Lenovo efter eget valg (a) gøre en rimelig indsats for at afhjælpe manglen; (b) erstatte Tjenester eller Leverancer med Tjenester eller Leverancer, der i væsentlig grad er i overensstemmelse med specifikationerne i Dokumentationen eller TD (alt efter hvad der er relevant); (c) i tilfælde af at Lenovo ikke efter kommercielt gennemførlige forsøg på at gøre det kan modtage afhjælpning i (a) eller (b), hvor overtrædelsen vedrører Tjenesterne, kan Lenovo opsiges abonnementet på Tjenesterne og yde en refusion på forudbetalte, ubrugte gebyrer beregnet mod den resterende del af abonnementsperioden fra ikrafttrædelsesdatoen for en sådan opsigelse, eller hvis overtrædelsen vedrører Teknisk support, returnerer kunden Leverancerne, og Lenovo refunderer Kunden de betalte gebyrer for Leverancerne. Kunden skal rapportere det påståede brud på garantien med rimelig specificitet skriftligt inden for tredive (30) dage efter dets forekomst for at drage fordel af denne garanti og de retsmidler, der er angivet heri.

13.2. Lenovo garanterer over for Kunden, at Udstyret skal være fri for mangler i materiale og udførelse ("eksklusiv garanti") under Kundens abonnement på Tjenesterne. Med hensyn til Udstyret gælder den eksklusive garanti kun i det omfang det er blevet installeret, brugt og vedligeholdt under de betingelser, der er specificeret af Lenovo eller, i mangel af det, i det mindste under forhold, der er i overensstemmelse med almindeligt accepteret praksis for denne type produkter; og ikke været underlagt nogen uautoriseret ændring eller reparation eller forsøg derpå; og ikke blevet tilsluttet eller brugt i kombination med andet inkompatibelt Udstyr eller systemer.

13.3. Hvis Udstyr ikke overholder den Eksklusive Garanti, skal Lenovo på Kundens skriftlige anmodning og i henhold til enhver garantiprocedure offentliggjort af Lenovo straks enten reparere eller udskifte det pågældende Udstyr på Lenovos eget valg og bekostning. De retsmidler, der er specificeret i dette afsnit 14, udgør Kundens eneste og eksklusive retsmiddel og Lenovos eneste og eksklusive ansvar for Udstyret og Lenovos overtrædelse af den Eksklusive Garanti nedenfor.

13.4. OVENSTÅENDE GARANTIER ER LENOVOS ENESTE GARANTIER OG KUNDENS ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER VED BRUD AF SÅDANNE GARANTIER. I DET OMFANG, DET ER TILLADT I LOV, KAN INGEN ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSER, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅET, INKLUDERENDE UDEN BEGRÆNSNING, TREDJEPARTSGARANTIER, DEN UNDERFORSTÅEDE GARANTI FOR SALGBARHED ELLER FITNESS FOR ET SÆRLIGT FORMÅL VÆRE FORETAGET AF LENOVO. LENOVO GARANTERER IKKE, AT DEN TILBUDTE CLOUDTJENESTE OVERHOLDER KUNDENS KRAV, ELLER AT ANVENDELSE AF CLOUDTJENESTEN VIL VÆRE UAFBRUDT ELLER FEJLFRI.

## **14.0. SKADESLØSHOLDELSE**

14.1. Skadesløsholdelse fra Lenovos side. Lenovo vil holdes skadesløs for, forsvare og/eller efter eget valg, indgå forlig om ethvert krav fra tredjepart om, at tilbuddene om tjenester, som anvendt i henhold til Dokumentationen, krænker eller misbruger tredjeparts gyldige patent, ophavsret eller varemærke eller ulovligt misbruger en tredjeparts handel hemmelighed inden for de jurisdiktioner, hvor Kunden er autoriseret til at bruge tilbuddene om tjenester. Lenovo kan efter eget valg og regning: (i) give Kunden rettighed til fortsat at bruge de gældende tilbud om tjenester; (ii) reparere, ændre eller udskifte tilbuddene om tjenester, så de ikke længere krænker; eller (iii) opsiges Aftalen for de gældende Tjenestetilbud med 30 dages varsel, og med hensyn til tilbuddene om tjenester, tilbagebetale uudnyttede forudbetalte gebyrer beregnet mod den resterende del af abonnementsperioden fra ikrafttrædelsesdatoen for sådan opsigelse og med hensyn til teknisk support yde en pro-rata tilbagebetaling af de gebyrer, der er betalt for Teknisk support eller Leverancer, der forårsagede en sådan overtrædelse.

14.2. Skadesløsholdelse fra kundens side. Med undtagelse af det omfang, der er forbudt ved lov, skal Kunden holde skadesløs, forsvare og/eller efter eget valg afregne ethvert tredjeparts krav mod Lenovo om, at Kundedata eller Kundens brug af tilbuddene om tjenester er i strid med denne Aftale, krænker eller misbruger tredjeparts Immaterielle rettigheder inden for de jurisdiktioner, hvor Kunden bruger tilbuddene om tjenester, eller overtræder gældende lovgivning, regler, direktiver eller regulering.

14.3. Erstatningsbetingelser. Hver Parts skadesløsholdelse kræver: (i) hurtig meddelelse om ethvert krav mod den Part, der søger at blive holdt skadesløs; (ii) undtagen i det omfang, det er forbudt ved lov, skal enekontrollen hos den Part, der holdes skadesløs, med forsvaret eller forliget, forudsat at enhver løsning, som den Part, der holdes skadesløs, frigør over for den anden Part vedrørende alt ansvar; og (iii) den Part, der søger skadesløsholdelse, yder rimelig hjælp til forsvaret eller afviklingen af en sådan påstand.

14.4. Undtagelser fra skadesløsholdelse. Leverandør har ingen forpligtelse til at skadesløsholde skadesløsholder for krav om, at Leverandørens Leverancer eller Tjenester krænker en tredjeparts immaterielle rettigheder i det omfang sådanne krav opstår som følge af: (a) Købers kombination af Leverancer eller Tjenester med andre produkter, materialer eller Tjenester, der ikke med rimelighed kan forventes af Leverandøren, og hvor en sådan overtrædelse eller påstand ville have været undgået i mangel af en sådan kombination eller (b) Leverandørens implementering af skriftlige specifikationer eller krav fra Køber til specifik funktionalitet, hvor (i) sådan overtrædelse eller krav ville have været undgået i mangel af sådan funktionalitet, (ii) sådan funktionalitet ikke er til stede i Leverandørens Leverancer leveret til andre, og (iii) ingen ikke-krænkende måde at implementere sådan på funktionalitet var tilgængelig.

14.5. I OVENSTÅENDE BESTEMMELSER ANGIVES HELE ANSVARET OG ALLE FORPLIGTELSE FOR ENHVER PART MED HENSYN TIL KRAV OM OVERTRÆDELSE OG DEN EKSKLUSIVE RETSMIDDEL OVER FOR EN AF PARTERNE MED HENSYN TIL ENHVER FAKTISK ELLER PÅKRÆVET OVERTRÆDELSE AF NOGEN INTELLEKTUEL EJENDOM ELLER ANDRE EJENDOMSLIGE RETTIGHEDER.

## **15.0. ANSVARSBEGRÆNSNING**

15.1. BORTSET FRA BRUD PÅ TILDELING AF RETTIGHEDER OG BEGRÆNSNINGER OG DEN INTELLEKTUELLE EJENDOMSRET FRA KUNDEN, FORTROLIGHED FRA BEGGE PARTER ELLER FRA EN AF PARTERNES ERSTATNINGSFORPLIGTELSE, (I) MÅ INGEN PART UNDER NOGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG OVER FOR DEN ANDEN PART ELLER ALLE ANDRE PARTER, HVAD ENTEN I KONTRAKT ELLER ERSTATNING, ELLER ANDRE TILFÆLDIGE, INDIREKTE, PUNITIVE, SÆRLIGE, SPECIELLE, FØLGENDE ELLER UFORUDSIGELIGE TAB, SKADE ELLER UDGIFTER, TAB AF INDTJENING, TAB AF FORRETNINGER, TAB AF MULIGHEDER, TAB ELLER KORRUPTION AF DATA, HVIS DET OPSTÅR, SELV OM HJÆLP TIL MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER SKADER FØLGER, OG (II) HVER PARTS ANSVAR OVER FOR DEN ANDEN PART I HENHOLD TIL KONTRAKTEN VEDRØRENDE SKADER, TAB ELLER ANSVAR FOR ALLE ÅRSAGER OG UANSET HVILKEN FORM FOR HANDLING, UANSET OM DER ER TALE OM KONTRAKT ELLER IKKE-KONTRAKT, BEGRÆNSES TIL ET MAKSIMUM AF DE GEBYRER, DER BETALES OG SKYLDES FOR TILBUD TJENESTER, DER ER LEVERET TOLV (12) MÅNEDER FORUD FOR KRAVET, ELLER HVOR KRAVET GÆLDER TEKNISK SUPPORT KUN DE BETALTE BETALINGER OG AFREGNINGER FOR DEN TEKNISKE SUPPORT, SOM FORÅRSAGEDE KRAVET. OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER ANGÅR IKKE KUNDENS FORPLIGTELSE TIL AT BETALE PÅ NOGEN MÅDE.

## **16.0. LENOVO SOM BEGUNSTIGET**

Hvis denne Aftale indgås mellem Kunden og Lenovos autoriserede forhandler, ER BETINGELSERNE FOR DENNE AFTALE, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL DEN BEGRÆNSEDE GARANTI OG BEGRÆNSNINGER FOR ANSVAR, DER ER NEDTAGET HER, UDTRYKKELIG TILSIGTET FOR AT ANGIVE FORDELEN FOR LENOVO OG LENOVO SKAL VÆRE TREDJEPART GODTGJORT TIL SÅDANNE VILKÅR.

## **17.0. GENERELT**

17.1. Meddelelser. Alle meddelelser under Aftalen skal være skriftlige, adresseret til parterne på ordreformularen og sendes med forudbetalt førsteklasses e-mail/post. Meddelelser anses for at være modtaget af den part, som meddelelsen er rettet til to (2) arbejdsdage fra registrering.

17.2. Overdragelse. Aftalen kan ikke overdrages Kunden uden forudgående skriftligt samtykke fra Lenovo, og sådant samtykke må ikke tilbageholdes urimeligt. Lenovo kan frit overdrage denne Aftale. Ethvert forsøg på overdragelse eller overførsel i strid med ovenstående vil være ugyldigt. Lenovo kan overdrage denne Aftale uden Kundens samtykke (a) i forbindelse med en fusion, erhvervelse eller salg af alle eller i det væsentlige alle vores aktiver eller (b) til et datterselskab eller som en del af en virksomhedsomlægning; og effektiv ved en sådan overdragelse anses modtageren for at være erstattet af Lenovo som en part i denne Aftale, og Lenovo er fuldt ud fritaget for alle sine forpligtelser og pligter at udføre i henhold til denne Aftale. Med forbehold af ovenstående er denne Aftale bindende for og til fordel for parterne og deres respektive tilladte efterfølgere og overdragelser.

17.3. Eksportkrav. Kunden anerkender, at tilbuddene om tjenester er underlagt kontrol i henhold til amerikansk lovgivning, herunder Export Administration Regulations (15 CFR 730-774) og accepterer at overholde alle gældende import- og eksportlove og -bestemmelser. Kunden accepterer, at tilbuddene om tjenester ikke vil blive eksporteret, geneksporteret eller overført i strid med amerikansk lovgivning eller brugt til noget formål i forbindelse med kemiske, biologiske eller atomvåben eller missilapplikationer eller overføres eller videresælges, hvis Kunden har viden eller grund til at vide, at tilbuddene om tjenester er beregnet til eller sandsynligvis vil blive brugt til et sådant formål.

17.4. Parternes forhold. Forholdet mellem Lenovo og Kunden er strengt aftalt som uafhængige entreprenører, og denne Aftale kan ikke fortolkes for at skabe et partnerskab, joint venture, agentur eller ansættelsesforhold. Ingen af Parterne, eller nogen af deres respektive tilknyttede selskaber er agent for den anden til noget formål eller har myndighed til at forpligte den anden. Begge Parter forbeholder sig retten (a) til at udvikle eller have udviklet produkter, tjenester, koncepter, systemer eller teknikker til det, der ligner eller konkurrerer med de produkter, tjenester, koncepter, systemer eller teknikker, der er udviklet eller overvejet af den anden Part, og (b) at hjælpe tredjepartsudviklere eller systemintegratorer, der kan tilbyde produkter eller tjenester, der konkurrerer med den anden Parts produkter eller tjenester.

17.5. Gældende lovgivning. Aftalens gyldighed, opførelse og fortolkning vil blive styret af og fortolket i overensstemmelse med lovgivningen i staten New York uden at give virkning til nogen konflikt mellem love og bestemmelser, der kræver anvendelse af lovgivningen i enhver anden jurisdiktion. De Forenede Nationers konvention om kontrakter om International Sale of Goods finder ikke anvendelse i forbindelse med denne Aftale. Hvis nogen bestemmelse i Aftalen anses for at være i strid med loven, bevarer de resterende bestemmelser i Aftalen fuld retskraft og retsvirkning.

17.6. Værneting. Alle tvister, der opstår som følge af denne Aftale, er underlagt den eksklusive jurisdiktion for domstolene i købslandet. Parterne er enige om, at ethvert søgsmål om at håndhæve enhver bestemmelse i denne Aftale eller som følge af eller baseret på denne Aftale skal anlægges i en stat eller en føderal domstol med kompetent jurisdiktion i staten New York. Parterne underkaster sig hermed den eksklusive jurisdiktion og værneting for disse domstole, bortset fra at intet forhindrer Lenovo i at anlægge sag ved enhver domstol med kompetent jurisdiktion for at opnå retsforfølgning eller beskytte eller håndhæve dets intellektuelle ejendomsrettigheder. Parterne giver udtrykkeligt afkald på enhver ret til en jury-retssag vedrørende tvister i forbindelse med denne Aftale.

17.7. Ikke-fritagelse. Ingen forsinkelse eller undladelse fra nogen af Parterne til at udøve nogen ret eller magt, den har i henhold til Aftalen, skal fortolkes som et afkald på en sådan ret eller magt. Ethvert afkald på enhver bestemmelse i denne Aftale er kun effektiv, hvis det er skriftligt og underskrevet af Lenovo. Skulle en af Parterne samtykke, give afkald på eller undskylde en overtrædelse fra den anden Part, skal dette ikke udgøre et samtykke til, afkald på eller undskyldning for enhver anden forskellig eller efterfølgende overtrædelse, uanset om den er af samme art som den oprindelige overtrædelse.

17.8. Forrangsorden. I tilfælde af en konflikt mellem denne Aftale, vedhæftet fil, TD'er eller gældende Dokumentation og ordreformularen skal rækkefølgen fra højeste til laveste være (i) TD'er / ordreformular, (ii) Vedhæftet fil eller gældende Dokumentation og (iii) denne Aftale.

17.9. Hele aftalen. Denne Aftale, der inkorporerer Lenovos privatlivspolitik, udgør hele Aftalen mellem Parterne med hensyn til genstanden herfor og efterfølger og erstatter alle tidligere eller samtidige forståelser eller aftaler, skriftlige eller mundtlige, vedrørende sådant emne. Ingen yderligere vilkår eller betingelser indeholdt i Kundens indkøbsordre eller lignende dokument finder anvendelse og afvises udtrykkeligt af Lenovo.

17.10. Adskillelighed. Hvis en del af denne Aftale anses for at være ugyldig eller ikke kan håndhæves, forbliver de resterende dele af denne Aftale i fuld kraft og virkning. Enhver ugyldig eller ikke-håndhævelig del vil blive fortolket til virkning og hensigt med den oprindelige del. Hvis en sådan konstruktion ikke er mulig, vil den ugyldige eller ikke-håndhævelige del blive adskilt fra denne aftale, men resten af Aftalen forbliver i fuld kraft og virkning.

17.11. Force majeure. Ingen af Parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale eller for forsinkelser i levering på grund af årsager uden for dens rimelige kontrol, herunder men ikke begrænset til Force Majeure, handlinger eller udeladelser fra den anden part, menneskeskabte eller naturkatastrofer, materiel mangel, krig, oprør, terrorhandling, strejker, forsinkelser i transport, vira, brugssvigt, afbrydelse af telekommunikation eller internettjenesten eller manglende evne til at skaffe arbejdskraft eller materialer gennem sine regelmæssige kilder. Tiden til opfyldelse af en sådan forpligtelse forlænges i det tidsrum, der er gået tabt på grund af forsinkelsen.

17.12. Ingen tredjepartsmodtagere. Bortset fra som beskrevet i afsnit 9 skaber denne Aftale ikke nogen tredjeparts begunstigede rettigheder i nogen person eller enhed, der ikke er part i denne Aftale.

17.13. Valg af sprog. Parterne anerkender og accepterer hermed, at denne Aftale med vilje indgås på engelsk. I tilfælde af manglende overensstemmelse mellem den engelske version og versioner af denne Aftale, skal den engelske version være gældende.