

Smlouva o poskytování softwaru Lenovo jako cloudové služby

Tato smlouva o poskytování softwaru Lenovo jako cloudové služby včetně všech příloh a transakčních dokumentů (dále jen „smlouva“) se uzavírá mezi společností Lenovo a vámi (dále jen „vy“ nebo „zákazník“), týká se cloudové síťové služby Lenovo (dále jen „služby“, definice viz níže) a stanovuje podmínky, na základě kterých vám budou služby společnosti Lenovo poskytovány.

POKUD KLIKNETE NA TLAČÍTKO/POLE „PŘIJÍMÁM“/„SOUHLASÍM“, PŘIJMETE PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM TRANSAKČNÍHO DOKUMENTU („TD“, DEFINICE VIZ NÍŽE), PŘÍPADNĚ VYUŽIJETE SLUŽBY LENOVO NEBO SOUVISEJÍCÍ NABÍDKY SLUŽEB, ZAVAZUJETE SE DODRŽOVAT PODMÍNKY TÉTO SMLOUVY. POKUD UZAVÍRÁTE TUTO SMLOUVU JMÉNEM NĚJAKÉ SPOLEČNOSTI NEBO JINÉHO PRÁVNÍHO SUBJEKTU, PROHLAŠUJETE, ŽE MÁTE OPRÁVNĚNÍ ZAVÁZAT TENTO SUBJEKT PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY. V TAKOVĚM PŘÍPADĚ SE BUDOU NA TENTO SUBJEKT VZTAHOVAT POJMY „VY“ NEBO „ZÁKAZNÍK“ UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO „ZRUŠIT“/„ZPĚT“ A SLUŽBY SPOLEČNOSTI LENOVO NEVYUŽÍVEJTE.

„Společností Lenovo“ se rozumí **Lenovo (United States) Inc.**, *společnost* registrovaná ve státě Delaware se sídlem na adrese **8000 Development Drive, Morrisville, Severní Karolína 27560** (dále jen „my“ nebo „společnost Lenovo“) jednající jménem sebe a svých přidružených společností, dodavatelů a poskytovatelů licencí nebo subjektu Lenovo uvedeného na TD, který jste uzavřeli v době zakoupení služeb společnosti Lenovo podle této smlouvy. Služby společnosti Lenovo zakoupené na základě této smlouvy slouží výhradně k interním potřebám zákazníka, nikoli pro účely dalšího prodeje nebo pro účely společností poskytujících služby za poplatek.

Zákazník a společnost Lenovo mohou být v této smlouvě souhrnně označováni jako „smluvní strany“ a jednotlivě jako „smluvní strana“.

1.0. DEFINICE POJMŮ

Pro účely této smlouvymají následující pojmy (nevyplývá-li ze souvislostí jinak) s počátečními velkými písmeny (kromě pojmů definovaných jinde v této smlouvě) následující význam:

1.1. „**Přidruženým subjektem**“ se rozumí subjekt, který je přímo či nepřímo kontrolován nebo ovládán některou ze smluvních stran, případně je s touto smluvní stranou pod společnou kontrolou. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „ovládat“ rozumí možnost přímo či nepřímo ovlivňovat management některé ze smluvních stran, ať již na základě vlastnictví, akcií s hlasovacím právem, smlouvy nebo jiným způsobem.

1.2. „**Omezením oprávněného použití**“ se rozumí omezení využívání služeb měřené metrikou fakturace uvedenou v transakčních dokumentech podle článku 2.1.

1.3. „**Zákaznickými daty**“ se rozumí všechna elektronická data a informace předložené, zadané nebo jinak poskytnuté zákazníkem či uživatelem nebo pro zákazníka či uživatele v souvislosti se službami, případně shromážděné a zpracované zákazníkem či uživatelem nebo pro zákazníka či uživatele, kteří služby využívají, s výjimkou obsahu.

1.4. „**Plněním**“ se rozumí všechny položky dodané jednou smluvní stranou straně druhé na základě této smlouvy, jak je stanoveno v příloze nebo příslušných TD, včetně například dokumentace, vybavení a výsledků služeb.

1.5. „**Dokumentací**“ se rozumí uživatelská dokumentace a související materiály nebo soubory, které se týkají služeb a jsou poskytovány v písemné, online nebo elektronické podobě, včetně všech jejich aktualizací.

1.6. „**Datem účinnosti**“ se rozumí datum uvedené v TD, případně při registraci nebo v jakékoli jiné formě.

1.7. „**Vybavením**“ se rozumí hardwarová zařízení, jejich možnosti, funkce, konverze, upgrady nebo periferní zařízení, případně jejich kombinace. Pojem „vybavení“ zahrnuje vybavení společnosti Lenovo a vybavení třetích stran, které společnost Lenovo umožní zákazníkovi na základě této smlouvy využívat v souvislosti se službami. Výjimkou jsou služby, které zákazník získal na základě samostatné smlouvy od společnosti Lenovo nebo třetí strany.

1.8. „**Zpětnou vazbou**“ se rozumí všechna navrhovaná vylepšení nabídek služeb, které zákazník poskytuje společnosti Lenovo.

1.9. „**Událostí způsobenou vyšší mocí**“ se rozumí událost, jejíž příčina je mimo přiměřenou kontrolu smluvní strany, například válka, občanské nepokoje, přírodní katastrofa, stávka nebo jiné překážky v práci (částečné či úplné), zákony, vyhlášky, nařízení nebo rozhodnutí státních orgánů (včetně soudů), případně zpoždění či výpadky způsobené poskytovatelem internetových služeb nebo nezávislým hostitelským zařízením (nikoli subdodavatelem smluvní strany).

1.10. „**Společností Lenovo**“ se rozumí místní subjekt Lenovo, se kterým zákazník uzavírá tuto smlouvu nebo příslušné TD.

1.11. „**Službami**“ se vždy rozumí aktuální verze webových služeb, souvisejícího softwaru a vybavení a dalších souvisejících služeb poskytovaných zákazníkovi společností Lenovo nebo jejími přidruženými subjekty v souladu s touto smlouvou. Služby mohou navíc zahrnovat dodatečné služby a doplňky, například software a zařízení třetích stran, a to na základě ujednání mezi zákazníkem a společností Lenovo v příloze nebo v příslušných TD. Služby nezahrnují komponenty třetích stran definované podle článku 6.3.

1.12. „**Smlouvou o úrovni poskytovaných služeb**“ nebo „**SLA**“ se rozumí smlouva mezi poskytovatelem služeb a jeho interními či externími zákazníky, která dokumentuje, jaké služby bude poskytovatel poskytovat, a která definuje standardy služeb, jež je poskytovatel povinen splňovat.

1.13. „**Nabídkami služeb**“ se rozumí služby (včetně souvisejících rozhraní API), související software a vybavení a další produkty či služby poskytované společností Lenovo nebo jejími přidruženými subjekty podle této smlouvy, jak je podrobně uvedeno v příslušné příloze. Nabídky služeb nezahrnují komponenty třetích stran.

1.14. „**Dobou prodloužení**“ se rozumí po sobě následující období, během nichž si zákazník prodlužuje odběr služeb.

1.15. „**Softwarem**“ se rozumí softwarový program, který může být předinstalovaný ve vybavení, může být součástí služeb nebo dostupný prostřednictvím služeb, případně poskytovaný či zpřístupněný samostatně a jehož součástí jsou například související licencované materiály, například dokumentace.

1.16. „**Podmínkami používání**“ se rozumí podmínky, které jsou k dispozici na webové stránce společnosti Lenovo <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>. Zákazníci a uživatelé tyto podmínky přijmou vyplněním registračního formuláře uživatele (vytvořením uživatelského účtu).

1.17. „**Zkušebním použitím**“ se rozumí služba, která je poskytována bezplatně, je ve vývoji nebo u ní probíhá hodnocení a je označena slovem „zdarma“, „demo“, „zkušební verze“, „beta“ nebo „hodnocení“ (případně podobným označením).

1.18. „**Použitím**“ nebo „**využíváním**“ se rozumí získání přístupu ke službám a jejich užívání, stahování různých produktů nebo nahrávání softwaru souvisejícího s materiály a užívání dalších služeb, které s nimi souvisejí.

1.19. „**Uživateli**“ nebo „**oprávněnými uživateli**“ se rozumí zákazníkovi zaměstnanci, konzultanti, zástupci a nezávislí dodavatelé, přidružené subjekty, případně jiné osoby uvedené v dokumentaci, kterým zákazník udělil oprávnění k přístupu a užívání služeb za předpokladu, že výše uvedené osoby souhlasí s tím, že budou vázáni podmínkami, které nejsou méně omezující než podmínky ve smlouvě, a to pouze v rozsahu, v jakém jednájí jménem zákazníka nebo jeho přidružených subjektů.

1.20. „**Webovou stránkou**“ se rozumí webová stránka společnosti Lenovo na adrese <http://pcsupport.lenovo.com/solutions/HT510989>.

2.0. STRUKTURA SMLOUVY

2.1. Tato smlouva včetně jejích podmínek (dále jen „základní smlouva“ nebo „ZS“), příloh a příslušných transakčních dokumentů (dále jen „TD“), které jsou k ní připojeny nebo mezi stranami příležitostně během doby platnosti smlouvy sjednány podle článku 12.1, představují úplnou dohodu týkající se transakcí podle této smlouvy (dále jen „smlouva“), na základě které si zákazník může objednat nabídky služeb Lenovo. V TD jsou podrobně uvedena specifika transakcí, jako jsou poplatky, popis nabídek služeb a informace o nich. Příkladem TD jsou výkazy práce, popisy služeb, objednávkové dokumenty a faktury. Přílohy obsahují doplňující podmínky, které podrobně specifikují jednotlivé nabídky služeb.

2.2. Rozporná ustanovení v TD, která mají přednost před ostatními částmi této smlouvy, budou uvedena v transakčním dokumentu přijatém zákazníkem a vztahují se pouze na konkrétní transakci. Součástí této smlouvy nejsou žádné další nebo odlišné podmínky, které nejsou podepsány oběma stranami, ani žádná rozporná ustanovení uvedená v objednávkovém dokumentu zákazníka, nákupní objednávce atd. Potvrzení přijetí dokladu o objednavce zákazníkem společností Lenovo neznamená přijetí objednávky společností Lenovo.

3.0. AKTIVACE SLUŽEB

3.1. Zákazník přijímá TD objednávkou, registrací, použitím nebo provedením platby za nabídky služeb. Po obdržení a přijetí TD společností Lenovo bude zákazníkovi prostřednictvím sítě nebo jiným způsobem poskytnuta nebo zpřístupněna nabídka služeb Lenovo. Jakmile společnost Lenovo přijme objednávku zákazníka, poskytne mu oprávnění uvedená v TD.

4.0. UDĚLENÍ PRÁVA A OMEZENÍ

4.1. Právo využívat nabídky služeb Lenovo. Společnost Lenovo uděluje zákazníkovi a jeho oprávněným uživatelům nevýhradní a nepřenosné právo na přístup a využívání nabídek služeb Lenovo v souladu s touto smlouvou, příslušnými TD a dokumentací. Na začátku období předplatného zašle společnost Lenovo technickému kontaktu zákazníka uvedenému v příslušném TD e-mail s informacemi o připojení a přístupu k nabídkám služeb.

4.2. Zkušební použití. V souladu s podmínkami nabídnutými zákazníkovi ke zkušebnímu použití a podmínkami této smlouvy může zákazník získat přístup k nabídkám služeb a vyzkoušet si je, a to po dobu stanovenou v příslušném TD nebo (pokud není tato doba stanovena) po dobu 30 dnů od data udělení přístupu. **PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM A JEJICH UŽÍVÁNÍ PRO ZKUŠEBNÍ ÚČELY SE POSKYTUJÍ „TAK, JAK JSOU“, A SPOLEČNOST LENOVO V PŘÍPADĚ TĚCHTO ZKUŠEBNÍCH POUŽITÍ NEGARANTUJE ŽÁDNOU ÚROVEŇ DOSTUPNOSTI SLUŽEB (SLA) ANI NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY NEBO ODŠKODNĚNÍ. ZÁKAZNICKÁ DATA NEBO KONFIGURACE NABÍDEK SLUŽEB ZADANÉ BĚHEM ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ NEBUDOU PO SKONČENÍ ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ ULOŽENA ANI NEBUDOU K DISPOZICI.**

4.3. Dostupnost úrovně služeb. Služby jsou navrženy tak, aby byly dostupné 24 hodin denně 7 dní v týdnu s výjimkou doby potřebné na údržbu. Zákazník bude o plánované údržbě informován. Informace o technické podpoře a závazky ze smlouvy SLA jsou případně specifikovány v TD. Z výpočtu dostupnosti úrovně služeb budou vyloučeny následující události: (i) událost způsobená

vyšší mocí; (ii) výpadky z důvodu plánované odstávky (viz dokumentace); (iii) výpadky v důsledku selhání zákaznických sítí, problémů se serverem DNS nebo užívání služeb, které není v souladu s dokumentací; a (iv) výpadky v důsledku opravy chyby zabezpečení nebo na základě zákonem stanovené povinnosti.

4.4. **Oprávnění uživatelé.** Za užívání služeb oprávněnými uživateli odpovídá zákazník. Zákazník zajistí, aby všichni oprávnění uživatelé užívali služby zcela v souladu s touto smlouvou a všemi příslušnými právními předpisy. Veškeré jednání nebo opomenutí oprávněného uživatele, které by představovalo porušení této smlouvy, pokud je učinil zákazník, bude považováno za porušení této smlouvy zákazníkem.

4.5. **Neoprávněné užívání nebo přístup.** Zákazník je povinen předcházet neoprávněnému užívání služeb a jakékoli neoprávněné užívání služeb nebo neoprávněný přístup ke službám ukončit.

5.0. POPLATKY, DOBA TRVÁNÍ A PLATBA

5.1. **Poplatky za služby.** Poplatky, které zákazník platí společnosti Lenovo za nabídky služeb, jsou uvedeny v příslušném TD. Společnost Lenovo si vyhrazuje právo fakturovat zákazníkovi jakékoli užívání služeb nad rámec omezení oprávněného použití. Zákazník souhlasí s tím, že nákup nabídek služeb nezávisí na tom, zda společnost Lenovo bude v budoucnu poskytovat nějaké funkce či funkcionality.

5.2. **Poplatky za údržbu a podporu.** Společnost Lenovo je povinna zajistit údržbu a technickou podporu včetně školení (dále jen „technická podpora“) na základě ujednání v TD. Společnost Lenovo bude fakturovat výdaje schválené zákazníkem v souladu se zásadami výdajů společnosti Lenovo, které si může zákazník vyžádat. Technická podpora má implementovat již existující funkce a funkce nabídek služeb a nezahrnuje žádné přizpůsobení ani vývojové aktivity. Úhrada poplatků za technickou podporu nezávisí na tom, zda zákazník technickou podporu využil. Veškeré poplatky za školení, které byly zaplacený předem, musí být využity do 1 roku od data účinnosti příslušného TD. Poté propadnou a nebude možné je vrátit ani započít.

5.3. **Platba.** Není-li uvedeno jinak, je platba splatná do 30 dnů od přijetí faktury vystavené společností Lenovo. Za přijetí se považují 3 pracovní dny od odeslání. U všech opožděných plateb bude účtován úrok z prodlení ve výši 1 % z neuhrazeného zůstatku za měsíc, případně částka stanovená zákonem, podle toho, která částka je nižší, a rovněž paušální poplatek ve výši 40 € za vymáhání pohledávky. Všechny poplatky uvedené v objednávce jsou uvedeny bez daně. Zákazník se zavazuje, že kromě poplatků v době splatnosti těchto plateb uhradí DPH, daň ze zboží a služeb, daň z obratu a všechny další příslušné daně s výjimkou daní z čistého příjmu společnosti Lenovo. Společnost Lenovo může pozastavit nebo ukončit poskytování služeb, pokud jsou platby po splatnosti.

5.4. **Spory týkající se faktur.** Veškeré nesrovnalosti ohledně faktur je třeba řešit před datem splatnosti platby.

5.5. **Partneři.** V případě, že si zákazník objedná nabídku služeb prostřednictvím autorizovaného partnera nebo prodejce společnosti Lenovo, bude se na využívání nabídek služeb zákazníkem vztahovat tato smlouva, s výjimkou článku 5 a kreditů SLA.

6.0. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

6.1. Autorské právo, ochranná známka a všechna ostatní vlastnická práva k nabídkám služeb (včetně softwaru, služeb, zvuku, videa, textu, fotografií, konkrétního obsahu, produktů, materiálů, služeb nebo informací obsažených ve službách nebo dostupných prostřednictvím služeb) a zpětná vazba poskytnutá zákazníkem, včetně úprav nebo jejich derivátů, náleží společnosti Lenovo nebo jejím poskytovatelům licencí. Všechna práva k nabídkám služeb, která zde nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena. Zákazník se zavazuje, že nebude kopírovat, opakovaně publikovat, sestavovat, stahovat, přenášet, upravovat, pronajímat, půjčovat, prodávat, přiřazovat, distribuovat, licencovat, poskytovat sublicence, zpětně analyzovat ani vytvářet odvozená díla na základě nabídek služeb, s výjimkou případů výslovně povolených v této smlouvě. Pokud není stanoveno jinak, zákaznická data (pokud existují) publikovaná prostřednictvím služeb mohou být reprodukována nebo distribuována v nezměněné podobě pouze pro osobní nekomerční použití. Jakékoli jiné použití obsahu dostupného prostřednictvím služeb, mimo jiné včetně distribuce, reprodukce, úprav, zobrazení nebo přenosu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Lenovo, je přísně zakázáno. Veškerá upozornění na autorská a další vlastnická práva musí být zachována ve všech kopiích.

6.2. **Práva třetích stran.** Lenovo se tímto zřiká veškerých práv na ochranné známky, servisní značky, obchodní názvy, loga, autorská práva, patenty, názvy domén nebo jiné zájmy duševního vlastnictví třetích stran. Všechny výše uvedené zájmy třetích stran týkající se duševního vlastnictví jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Lenovo se zřiká všech majetkových zájmů na právech duševního vlastnictví s výjimkou svých vlastních.

6.3. **Komponenty třetích stran.** Webové stránky a služby Lenovo mohou fungovat ve spojení s určitými nástroji, formáty, softwarem nebo produkty třetích stran (dále jen „komponenty třetích stran“). Společnost Lenovo se výslovně zřiká odpovědnosti související s takovými funkcemi. Veškeré komponenty třetích stran, které jsou začleněné do webových stránek a služeb Lenovo nebo jsou s nimi spojené, jsou duševním vlastnictvím třetích stran a jsou chráněny příslušnými vnitrostátními právními předpisy, mezinárodními zákony o autorských právech a příslušnými smlouvami. Společnost Lenovo získala práva, povolení a souhlasy, díky nimž je oprávněna používat komponenty třetích stran ve spojení s webovými stránkami a službami Lenovo na základě licence podle této smlouvy. Všechny tyto komponenty třetích stran začleněné do webových stránek a služeb Lenovo nebo s nimi spojené však podléhají nebo mohou podléhat samostatné licenční smlouvě k softwaru, která obsahuje samostatné podmínky a omezení upravující právo zákazníka používat komponenty třetích stran. Zákazník tímto bere na vědomí, že mu společnost Lenovo na základě této smlouvy poskytuje pouze právo na omezené použití podle podmínek této smlouvy. Zákazník se tímto zavazuje, že bude používat komponenty třetích stran pouze ve spojení s webovými stránkami a službami Lenovo v souladu s touto smlouvou a přísnější licenční

smlouvou na komponenty třetích stran, která se týká používání těchto komponent zákazníkem nebo společností Lenovo. Zákazník bere na vědomí výše uvedené a zavazuje se na vlastní náklady obstarat od příslušných vlastníků nebo držitelů licencí všechny potřebné licence, zproštění odpovědnosti nebo povolení k používání a provozu těchto komponent.

6.4. Zpětná vazba. Pokud zákazník poskytne společnosti Lenovo nebo jejím přidruženým subjektům zpětnou vazbu, jsou společnost Lenovo a její přidružené společnosti oprávněny tuto zpětnou vazbu používat bez jakéhokoli omezení. Zákazník nám tímto neodvolatelně postuluje veškerá práva, nároky a zájmy týkající se zpětných vazeb a je povinen poskytnout nám veškerou součinnost, kterou společnost Lenovo vyžaduje k dokumentaci, zdokonalení a zachování svých práv k těmto zpětným vazbám.

7.0. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

7.1. „Důvěrnými informacemi“ se rozumí veškeré informace, které jedna smluvní strana („sdělující strana“) sdělí ústně nebo písemně druhé smluvní straně („přijímající strana“) a které jsou označeny jako důvěrné nebo které by měly být přiměřeně považovány za důvěrné vzhledem ke své povaze a okolnostem sdělení. Důvěrné informace zákazníka zahrnují zákaznická data. Důvěrné informace společnosti Lenovo zahrnují služby a obsah dostupný prostřednictvím služeb. Důvěrné informace jednotlivých smluvních stran zahrnují podmínky této smlouvy a všechny TD (včetně cen), obchodní a marketingové plány, technologické a technické informace, plány a návrhy produktů a obchodní procesy zpřístupněné smluvními stranami. Mezi důvěrné informace však nepatří žádné informace, které (i) jsou nebo se stanou obecně známými veřejnosti, aniž by byly porušeny povinnosti vůči sdělující straně, (ii) byly přijímající straně známy před jejich zveřejněním sdělující stranou, aniž by byly porušeny povinnosti vůči sdělující straně, (iii) byly přijaty od třetí strany, aniž by došlo k porušení povinností vůči sdělující straně, nebo (iv) byly nezávisle vytvořeny přijímající stranou.

7.2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace, které obdržely v rámci této smlouvy od druhé smluvní strany, neposkytnou žádné třetí straně ani je jinak nepřístupní. Povinnost mlčenlivosti zůstává v platnosti bez ohledu na ukončení této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené mohou smluvní strany v požadovaném rozsahu zpřístupnit důvěrné informace za účelem splnění příkazu soudu či jiného správního orgánu nebo vyžadují-li to příslušné právní předpisy, a to za předpokladu, že smluvní strana, která zpřístupňuje informace podle tohoto příkazu, vynaloží obchodně přiměřené úsilí k tomu, aby: (i) neprodleně druhou smluvní stranu o tomto zpřístupnění informací předem informovala, (ii) vyhověla přiměřeným požadavkům druhé smluvní strany ve snaze tomuto zpřístupnění zabránit. Body (i) a (ii) se však nepoužijí, pokud příjemce rozhodne, že jejich dodržování by mohlo: a) narušit průběh soudního řízení; b) bránit šetření státním orgánem; nebo c) vést k úmrtí či vážné fyzické újmě osob.

7.3. Společnost Lenovo je oprávněna kontrolovat zákaznická data, která jsou v rámci služeb veřejně publikována prostřednictvím funkcí webové publikace. Dále si společnost Lenovo vyhrazuje právo analyzovat vzorce používání v agregované podobě.

7.4. S výjimkou výše uvedených zákaznických dat a pokynů zákazníka, právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné moci nebo soudu není společnost Lenovo oprávněna kontrolovat zákaznická data zpracovaná zákazníkem prostřednictvím služeb.

8.0. AKTUALIZACE, UPGRADY A PODPORA

8.1. Aktualizace a upgrady. Společnost Lenovo může provádět změny nebo aktualizace nabídek služeb nebo infrastruktury služeb (například výpočetní infrastruktury, technologie úložiště, zabezpečení, technické konfigurace, hostitelských zařízení v oblasti datového centra atd.). Společnost Lenovo bude zákazníka nejméně 72 hodin předem informovat o odstávkách, které tyto aktualizace a upgrady služby a infrastruktury služeb vyžadují (dále jen „plánovaná odstávka“).

8.2. Technická podpora. Technická podpora bude zajištěna včas a na profesionální úrovni kvalifikovanými technikami podpory v souladu s příslušnými zásadami podpory společnosti Lenovo, které jsou dostupné na webu podpory Lenovo. Technickou podporu tvoří:

(a) Přístup na web podpory Lenovo (aktuálně: <http://support.lenovo.com>) pro online podporu 24x7x365 a přístup k dokumentaci Lenovo, popis závažnosti incidentu s uvedenými cíli reakce a řešení, globální uživatelské komunity a regionální skupiny uživatelů, často kladené dotazy, ukázky, nahrávky a ukázky webcastů, tipy pro použití, technické aktualizace a oznámení HYPER (jako takové jsou poskytovány společností Lenovo).

(b) Přístup k technické podpoře Lenovo a možnost otevírat a spravovat incidenty podpory prostřednictvím online nebo telefonické podpory Lenovo.

(c) Podpora produkčního prostředí: 24x7 pro případy závažnosti 1; běžná pracovní doba pro případy závažnosti 2-4.

(d) Je-li to relevantní pro služby, podpora mimoprodukčního prostředí: Běžná pracovní doba pro případy všech závažností.

(e) Interaktivní vzdálená diagnostická podpora, která umožňuje technikům podpory Lenovo bezpečně řešit incidenty pomocí funkce vzdáleného ovládání v reálném čase přes prohlížeč určená pro řešení problémů, které mohou být přítomny v softwaru nebo systémech zákazníka.

9.0. OCHRANA ZÁKAZNICKÝCH DAT

9.1. Zákaznická data tvoří veškerá data, software a informace, které zákazník nebo jeho oprávnění uživatelé poskytují, k nimž autorizují přístup nebo které zadávají v rámci služeb. Využití nabídek služeb nebude mít vliv na stávající vlastnická nebo licenční práva zákazníka k těmto zákaznickým datům. Společnost Lenovo, její dodavatelé a dílčí zpracovatelé mohou přistupovat a používat zákaznická data pouze za účelem poskytování a správy služeb, pokud není v TD uvedeno jinak. Společnost Lenovo bude se všemi

zákaznickými daty zacházet jako s důvěrnými, zpřístupní je výhradně svým zaměstnancům a dodavatelům, a to pouze v rozsahu nezbytném k poskytování služeb, není-li v TD uvedeno jinak.

9.2. Zákazník je povinen získat všechna potřebná práva a oprávnění k tomu, aby umožnil společnosti Lenovo, jejím dodavatelům a dílčím zpracovatelům, kterým tato práva a oprávnění udělí, používat, poskytovat, ukládat a zpracovávat zákaznická data v rámci služeb. Před poskytnutím informací o osobách, včetně osobních nebo jiných regulovaných údajů v těchto zákaznických datech, je zákazník povinen v případě potřeby zveřejnit nezbytné informace a získat požadovaný souhlas. Pokud by některá zákaznická data podléhala nařízení státních orgánů nebo by vyžadovala bezpečnostní opatření nad rámec opatření specifikovaných společností Lenovo pro určitou nabídku, není zákazník tato data oprávněn zadávat, poskytovat ani povolit, pokud to výslovně nepovolují podmínky příslušného TD nebo pokud se společnost Lenovo nejprve písemně nedohodne na zavedení dalších bezpečnostních a jiných opatření.

9.3. Na žádost kterékoli ze smluvních stran uzavřou společnost Lenovo, zákazník nebo jejich přidružené subjekty v souladu se zákonem další dohody v předepsané formě na ochranu osobních nebo regulovaných osobních údajů obsažených v zákaznických datech. Smluvní strany souhlasí (a zajistí i souhlas svých příslušných přidružených subjektů), že takové dodatečné dohody budou podléhat podmínkám této smlouvy.

9.4. Po skončení platnosti nebo zrušení služeb (případně dříve na žádost zákazníka) je společnost Lenovo povinna zákaznická data vrátit nebo odebrat ze svých počítačových prostředků. Za určité činnosti prováděné na žádost zákazníka (například dodávání zákaznických dat v určitém formátu) může společnost Lenovo účtovat poplatky. Společnost Lenovo zákaznická data nearchivuje. Některá zákaznická data však mohou zůstat v záložních souborech služeb až do vypršení jejich platnosti, jak je stanoveno v postupech společnosti Lenovo pro uchovávání záloh.

9.5. Zásady ochrany osobních údajů a zabezpečení dat Lenovo („Zásady ochrany osobních údajů Lenovo“) dostupné na adrese www.lenovo.com/privacy, platí pro obecně dostupné nabídky služeb. Specifické bezpečnostní prvky a funkce nabídky služeb mohou být uvedeny v příslušném TD. Zákazník je povinen posoudit vhodnost jednotlivých nabídek služeb pro zamýšlené použití a zákaznická data a učinit opatření potřebná k objednáni, povolení nebo použití dostupných funkcí ochrany údajů vhodných pro zákaznická data používaná s nabídkami služeb. Využíváním nabídek služeb zákazník přijímá za tuto činnost odpovědnost a potvrzuje, že využívání nabídek splňuje jeho požadavky a pokyny ke zpracování umožňující soulad s příslušnými právními předpisy.

9.6. Zákazník bere na vědomí, že (i) společnost Lenovo může dle vlastního uvážení příležitostně upravovat Zásady ochrany osobních údajů Lenovo a (ii) tyto úpravy nahradí předchozí verze. Záměrem úprav zásad ochrany osobních údajů Lenovo bude a) posílit nebo vyjasnit stávající závazky, b) zachovat soulad s platnými normami a příslušnými právními předpisy, nebo c) poskytnout další závazky. Žádné úpravy zásad ochrany osobních údajů Lenovo zásadně nezhorší zabezpečení nabídek služeb.

10.0. ZÁSADY POUŽITÍ

10.1. Zákazník a oprávnění uživatelé nesmí: (i) zpřístupnit nabídky služeb žádné třetí straně, která k tomu není oprávněna nebo která není uvedena v této smlouvě; (ii) odesílat nebo ukládat kód, který může poškodit nebo vést k poškození služeb (například škodlivý kód a malware); (iii) záměrně zasahovat do integrity služeb nebo dat obsažených ve službách nebo tuto integritu narušovat; (iv) získat neoprávněný přístup ke službám nebo souvisejícím systémům či sítím; (v) používat služby k poskytování služeb třetím stranám, s výjimkou případů výslovně povolených touto smlouvou; (vi) využívat služby s cílem způsobit škodu, například přetížení nebo vytvoření více zástupců za účelem narušení činnosti třetí strany; (vii) odstraňovat nebo upravovat označení programu nebo oznámení o vlastnických právech společnosti Lenovo nebo jejích poskytovatelů licencí; (viii) provádět či zveřejňovat srovnávací testy nebo testy výkonu služeb; nebo (ix) provést či zveřejnit žádný z následujících testů zabezpečení prostředí služeb nebo související infrastruktury: prohledávání sítí, zjišťování portů a služeb, skenování zranitelnosti, prolamování hesel, testování vzdáleného přístupu, testování průniku nebo jakýkoli jiný test či postup, který není v dokumentaci autorizován.

10.2. Zákazník a oprávnění uživatelé jsou povinni v souvislosti s využíváním nabídek služeb dodržovat všechny příslušné právní předpisy.

10.3. Porušení povinností podle tohoto článku zákazníkem nebo oprávněnými uživateli lze považovat za důvod k pozastavení služeb ze strany společnosti Lenovo nebo za podstatné porušení smlouvy a důvod k jejímu ukončení.

11.0. OCHRANA VYBAVENÍ; VRÁCENÍ PO SKONČENÍ PLATNOSTI

11.1. Společnost Lenovo poskytne zařízení, personál, vybavení, software a další prostředky potřebné pro poskytování služeb, obecně dostupné uživatelské příručky a další dokumentaci za účelem podpory užívání služeb zákazníkem. Služba může vyžadovat použití aktivačního softwaru pouze v souvislosti s užíváním služeb a podle libovolných licenčních podmínek, pokud jsou uvedeny v TD. Aktivační software je poskytován tak, jak je, bez jakýchkoli záruk.

11.2. Vybavení zaslané společností Lenovo do provozovny zákazníka za účelem podpory užívání služeb zákazníkem zůstává majetkem společnosti Lenovo. Zákazník není oprávněn vybavení prodat, pronajmout, opouštět nebo se jej zbavovat; umožnit servis vybavení někomu jinému než společnosti Lenovo nebo jejím zástupcům; případně umožnit jiné osobě používat vybavení jinak než jeho jménem v souvislosti s užíváním služeb zákazníkem. Za ztrátu vybavení bude přímo odpovědný zákazník. Po vypršení platnosti nebo ukončení této smlouvy je zákazník na žádost společnosti Lenovo povinen vrátit na své vlastní náklady vybavení ve stejném stavu, v jakém mu bylo dodáno, s výjimkou přiměřeného opotřebení. Pokud společnost Lenovo neobdrží vybavení v příslušném stavu do 10 dnů, má se za to, že zákazník toto vybavení zakoupil za cenu podle ceníku Lenovo a tuto cenu je povinen společnosti Lenovo uhradit na základě faktury podle článku 5.

11.3. Zákazník poskytne hardware, software a připojení pro přístup a užívání služeb, včetně požadovaných adres URL specifických pro zákazníka a souvisejících certifikátů.

11.4. Společnost Lenovo může nabízet služby třetích stran, případně služby mohou umožňovat přístup ke službám třetích stran, které mohou vyžadovat přijatelné podmínky třetích stran uvedené v TD. Připojení ke službám třetích stran nebo jejich užívání představuje souhlas zákazníka s takovými podmínkami. Společnost Lenovo není smluvní stranou takových dohod třetích stran a nenese za služby třetích stran odpovědnost.

12.0. PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

12.1. Platnost. Tato smlouva zůstane v platnosti, pokud nebude ukončena jinak v souladu s tímto článkem. Smluvní strana je oprávněna ukončit smlouvu (i) z důvodu podstatného porušení druhou stranou za předpokladu, že: a) smluvní strana, která smlouvu neporušila, písemně oznámí smluvní straně, která se dopustila porušení smlouvy, že k tomuto porušení došlo, a to do 30 dnů od jeho vzniku; a b) porušení nebude napraveno do 30 dnů od přijetí tohoto oznámení; nebo (ii) pokud bude proti druhé smluvní straně podán návrh na prohlášení konkursu nebo na zahájení jiného řízení týkajícího se insolvence, nucené správy, likvidace nebo postoupení ve prospěch věřitelů.

12.2. Účinek ukončení. Pokud nedojde k nápravě závažného porušení ze strany společnosti Lenovo, bude mít zákazník nárok na vrácení veškerých předplacených nevyužitých poplatků, jejichž výše se vypočítá s ohledem na zbývající dobu platnosti předplatného ke dni účinnosti takového ukončení. Ukončení služeb podle jednoho TD nebude mít vliv na platnost ostatních nabídek služeb nebo TD. Pokud společnost Lenovo ukončí tuto smlouvu v souladu s článkem 12.1, data splatnosti všech faktur, které mají být vystaveny, se posunou tak, že tyto faktury budou splatné ke dni účinnosti ukončení. Všechna práva udělená na základě této smlouvy okamžitě zaniknou a obě smluvní strany jsou povinny vrátit druhé smluvní straně všechny důvěrné informace, které mají v držení, nebo je zničit.

12.3. Zachování platnosti ustanovení. Následující ustanovení zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti / vypovězení této smlouvy. Definice pojmů; Struktura smlouvy; Udělení práv a Omezení; Duševní vlastnictví; Důvěrnost informací; Poplatky, doba trvání a platba; Ochrana zákaznických dat; Zásady použití; Platnost a ukončení smlouvy; Omezená záruka; Odškodnění; Omezení odpovědnosti; a Obecná ustanovení.

13.0. OMEZENÁ ZÁRUKA

13.1. Společnost Lenovo zaručuje, že (i) služby budou během platnosti předplatného podstatně odpovídat příslušné dokumentaci a TD; a (ii) veškerá plnění budou odpovídat příslušné dokumentaci a TD po dobu 30 dnů od data dodání. Pokud se prokáže, že společnost Lenovo porušila některou z výše uvedených záruk, je povinna podle svého uvážení a) vynaložit přiměřené úsilí k odstranění vady; b) nahradit služby nebo plnění službami nebo plněním, které podstatně odpovídají specifikacím v dokumentaci nebo TD (podle potřeby); c) v případě, že společnost Lenovo nebude moci po vynaložení obchodně přiměřeného úsilí o dosažení tohoto cíle dosáhnout nápravných opatření podle bodu a) nebo b) a porušení se týká služeb, může ukončit předplatné služeb a vrátit předplacené nevyužitě poplatky, jejichž výše se vypočítá s ohledem na zbývající dobu platnosti předplatného ke dni účinnosti takového ukončení, nebo pokud se porušení týká technické podpory, vrátí zákazník plnění a společnost Lenovo uhradí poplatky zaplacené za plnění. Aby mohl zákazník tuto záruku a zde uvedená nápravná opatření využít, je povinen písemně oznámit údajné porušení záruky a přiměřeně je specifikovat do 30 dnů ode dne, kdy k tomuto porušení došlo.

13.2. Společnost Lenovo zákazníkovi zaručuje, že vybavení nebude mít během předplatného služeb žádné vady materiálu ani zpracování (dále jen „výhradní záruka“). Pokud jde o vybavení, výhradní záruka se vztahuje pouze na to, do jaké míry bylo vybavení nainstalováno, používáno a udržováno za podmínek stanovených společností Lenovo, nebo (pokud takové podmínky neexistují) přinejmenším za podmínek, které jsou v souladu s obecně přijímanými postupy pro tento typ produktu, a nepodléhá žádným neoprávněným úpravám, opravám ani pokusům o tyto úpravy či opravy a nebylo propojeno ani použito s jiným nekompatibilním vybavením nebo jinými nekompatibilními systémy.

13.3. Pokud vybavení nesplňuje výhradní záruku, je společnost Lenovo na základě písemné žádosti zákazníka a v souladu se svými zveřejněnými záručními postupy povinna podle svých možností a na své náklady neprodleně dané vybavení opravit nebo vyměnit. Nápravná opatření uvedená v článku 14 jsou pro zákazníka jediným a výlučným prostředkem nápravy a představují jedinou a výlučnou odpovědnost společnosti Lenovo za vybavení a porušení výhradní záruky podle této smlouvy.

13.4. VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU JEDINÉ ZÁRUKY, KTERÉ SPOLEČNOST LENOVO POSKYTUJE, A PRO ZÁKAZNÍKA JSOU JEDINÝM A VÝLUČNÝM PROSTŘEDKEM NÁPRAVY ZA PORUŠENÍ TĚCHTO ZÁRUK. SPOLEČNOST LENOVO NEPOSKYTUJE V ROZSAHU POVOLENĚM PRÁVNÍMI PŘEDPISY ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK TŘETÍCH STRAN, PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. SPOLEČNOST LENOVO NEZARUČUJE, ŽE NABÍZENÁ CLOUDOVÁ SLUŽBA BUDE SPLŇOVAT POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA NEBO ŽE UŽÍVÁNÍ CLOUDOVÉ SLUŽBY BUDE NEPŘERUŠENÉ A BEZ CHYB.

14.0. ODŠKODNĚNÍ

14.1. Odškodnění ze strany společnosti Lenovo. Společnost Lenovo je povinna odškodnit, chránit a podle svých možností vypořádat veškeré nároky třetích stran v případě, že nabídky služeb využívané podle dokumentace porušují nebo zneužívají platné patenty, autorská práva, ochranné známky či obchodní tajemství třetích stran v zemích, v nichž je zákazník oprávněn nabídky služeb využívat. Společnost Lenovo může podle svých možností a na své vlastní náklady: (i) zajistit zákazníkovi právo pokračovat ve využívání příslušných nabídek služeb; (ii) opravit, upravit nebo nahradit nabídky služeb tak, aby již k porušení nedocházelo; nebo

(iii) ukončit smlouvu pro příslušné nabídky služeb s výpovědní lhůtou 30 dnů, a pokud jde o nabídky služeb, vrátit veškeré nevyužité předplacené poplatky, jejichž výše se vypočítá s ohledem na zbývající dobu platnosti předplatného ke dni účinnosti ukončení, a v souvislosti s technickou podporou poskytnout poměrné vrácení poplatků zaplacených za technickou podporu nebo plnění, které takové porušení způsobilo.

14.2. Odškodnění ze strany zákazníka. S výjimkou případů, kdy to zákon nedovoluje, je zákazník povinen odškodnit, bránit a podle svých možností vypořádat veškeré nároky třetích stran vůči společnosti Lenovo v případě, že jsou zákaznická data nebo využívání nabídek služeb zákazníkem v rozporu s touto smlouvou, porušují nebo zneužívají práva duševního vlastnictví třetích stran v zemích, ve kterých zákazník nabídky služeb využívá, nebo porušují platné právní předpisy, pravidla, směrnice či nařízení.

14.3. Podmínky odškodnění. Podmínky pro uplatnění práv na odškodnění jednotlivých smluvních stran: (i) smluvní strany jsou povinny neprodleně oznámit veškeré nároky vůči smluvní straně, která požaduje odškodnění; (ii) s výjimkou případů, kdy to zakazuje zákon, musí mít odškodňující strana výlučnou kontrolu nad obhajobou nebo vypořádáním za předpokladu, že vypořádání odškodňující strany zbaví druhou smluvní stranu veškeré odpovědnosti; a (iii) smluvní strana usilující o odškodnění poskytne přiměřenou součinnost při obhajobě vůči takovému nároku nebo při jeho vypořádání.

14.4. Výjimky z odškodnění. Dodavatel není povinen odškodnit stranu usilující o odškodnění v případě nároků vznesených v souvislosti s tím, že jeho plnění nebo služby porušují práva duševního vlastnictví třetí strany, pokud takové nároky vzniknou v důsledku: a) kombinace plnění či služeb kupujícího s jinými produkty, materiály nebo službami, kterou dodavatel nemůže přiměřeně předvídat, a pokud by se takovému porušení nebo vzniku nároku zabránilo, kdyby taková kombinace neexistovala, nebo b) dodavatelovy implementace písemných specifikací nebo požadavků od kupujícího pro konkrétní funkce, pokud (i) by se takovému porušení nebo požadavku zabránilo, kdyby taková funkce neexistovala; (ii) taková funkce není součástí plnění dodavatele, které je poskytováno jiným osobám; a (iii) nebyl k dispozici žádný způsob provádění této funkce, který by zabránil porušení.

14.5. PŘEDCHOZÍ USTANOVENÍ STANOVUJÍ VEŠKEROU ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI JEDNOTLIVÝCH SMLUVNÍCH STRAN OHLEDNĚ NÁROKŮ VZNIKLYCH V DŮSLEDKU PORUŠENÍ PRÁV A VÝLUČNÉ PROSTŘEDKY NÁPRAVY PRO OBĚ SMLUVNÍ STRANY V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI SKUTEČNÝM NEBO ÚDAJNÝM PORUŠENÍM ČI ZNEUŽITÍM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ NEBO JINÝCH VLASTNICKÝCH PRÁV.

15.0. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

15.1. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ, KDY ZÁKAZNÍK PORUŠÍ ČLÁNEK, KTERÝ SE TÝKÁ UDĚLOVÁNÍ PRÁV, OMEZENÍ A DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ NEBO KDY DOJDE K PORUŠENÍ DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ ČI POVINNOSTI ODŠKODNĚNÍ NĚKTEROU ZE SMLUVNÍCH STRAN, (I) NENESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ŽÁDNÁ SMLUVNÍ STRANA ODPOVĚDNOST VŮČI STRANĚ DRUHÉ NEBO JAKÉKOLI TŘETÍ STRANĚ, AŽ JIŽ ZE SMLOUVY, V DŮSLEDKU PROTIPRÁVNÍHO JEDNÁNÍ NEBO Z JINÉHO DŮVODU, ZA JAKOUKOLI NÁHODNOU, NEPŘÍMOU, SANKČNÍ, PŘÍKLADNOU, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNOU ČI NEPŘEDVÍDATELNOU ÚJMU, ŠKODU NEBO NÁKLADY, UŠLÝ ZISK, OBCHODNÍ ZTRÁTU, ZTRÁTU PŘÍLEŽITOSTÍ, ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA NA MOŽNOST TAKTO VZNIKLÉ ÚJMY ČI ŠKODY UPOZORNĚNA, A (II) ODPOVĚDNOST KAŽDÉ SMLUVNÍ STRANY PODLE TĚTO SMLOUVY V PŘÍPADĚ ŠKODY, ÚJMY NEBO ODPOVĚDNOSTI ZA JAKOUKOLI PŘÍČINU A BEZ OHLEDU NA FORMU ŽALOBY NA URČENÍ SMLUVNÍ ČI MIMOSMLUVNÍ ODPOVĚDNOSTI, BUDE OMEZENA MAXIMÁLNÍ VÝŠÍ POPLATKŮ ZAPLACENÝCH A DLUŽNÝCH ZA NABÍDKY SLUŽEB POSKYTOVANÝCH ZÁKAZNÍKOVÍ BĚHEM 12 MĚSÍČŮ PŘED VZNIKEM NÁROKU. POKUD SE NÁROK TÝKÁ TECHNICKÉ PODPORY, BUDE ODPOVĚDNOST OMEZENA POUZE DO VÝŠE POPLATKŮ ZAPLACENÝCH A DLUŽNÝCH ZA TECHNICKOU PODPORU, K NÍŽ SE DANÝ NÁROK VZTAHUJE. VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEMAJÍ VLIV NA POVINNOST ZÁKAZNÍKA HRADIT PŘÍSLUŠNÉ POPLATKY.

16.0. SPOLEČNOST LENOVO JAKO OPRÁVNĚNÁ TŘETÍ STRANA

Je-li tato smlouva uzavřena mezi zákazníkem a autorizovaným prodejcem Lenovo, MUSÍ BÝT PODMÍNKY TĚTO SMLOUVY VČETNĚ OMEZENÉ ZÁRUKY A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI VÝSLOVNĚ ZAMĚŘENY VE PROSPĚCH SPOLEČNOSTI LENOVO A SPOLEČNOST LENOVO JE OPRÁVNĚNOU TŘETÍ STRANOU TĚCHTO SMLUVNÍCH PODMÍNEK.

17.0. OBECNÁ USTANOVENÍ

17.1. Oznámení. Všechna oznámení podle této smlouvy musí být v písemné podobě, musí být adresovaná stranám v objednávce a zaslána doporučenou poštou. Oznámení se považuje za doručené smluvní straně, které je určeno, 2 pracovní dny od podání k poštovní přepravě.

17.2. Postoupení. Zákazník nemůže tuto smlouvu postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti Lenovo, která však nemůže tento souhlas bezdůvodně odepřít. Společnost Lenovo může tuto smlouvu kdykoli postoupit. Jakýkoli pokus o postoupení nebo převod v rozporu s výše uvedeným ustanovením bude neplatný. Společnost Lenovo může tuto smlouvu postoupit bez souhlasu zákazníka a) v souvislosti s fúzí, akvizicí či prodejem celého svého majetku nebo jeho podstatné části, nebo b) jakémukoli přidruženému subjektu nebo v rámci podnikové reorganizace; s účinností po tomto postoupení se nabyvatel považuje za osobu, která nahradí společnost Lenovo jako stranu této smlouvy, přičemž společnost Lenovo bude zcela osvobozena od všech svých povinností a povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podmínek výše uvedených bude tato smlouva závazná a bude ku prospěchu smluvních stran a jejich příslušných schválených nástupců a nabyvatelů práv.

17.3. Požadavky týkající se vývozu. Zákazník bere na vědomí, že nabídky služeb podléhají kontrole podle právních předpisů USA, včetně předpisů správního úřadu pro vývoz (Export Administration Regulations) (15 CFR 730-774), a souhlasí s dodržováním všech

příslušných právních předpisů o dovozu a vývozu. Zákazník souhlasí s tím, že nabídky služeb nebudou vyváženy, zpětně vyváženy nebo převáděny v rozporu s právními předpisy USA ani použity k jakýmkoli účelům spojeným s chemickými, biologickými či jadernými zbraněmi nebo řízenými střelami, ani nebudou převáděny nebo znovu prodávány, pokud zákazník ví nebo má důvod vědět, že nabídka služeb je pro tyto účely určena nebo bude pravděpodobně použita.

17.4. Vztah smluvních stran. Vztah mezi společností Lenovo a zákazníkem je vztahem nezávislých dodavatelů a touto smlouvou se nezakládá žádné partnerství, žádný společný podnik, žádná agentura ani žádný pracovní poměr. Žádná ze smluvních stran ani jejich přidružené subjekty nejsou zástupcem druhé strany pro jakýkoli účel ani nemají oprávnění zavazovat druhou stranu. Obě strany si vyhrazují právo a) vyvíjet produkty, služby, koncepty, systémy nebo technologie, které jsou podobné nebo konkurují produktům, službám, konceptům, systémům nebo technologiím vyvinutým nebo vyvíjeným druhou stranou a b) pomáhat vývojářům nebo systémovým integrátorům třetích stran, kteří mohou nabízet produkty či služby, které konkurují produktům nebo službám druhé smluvní strany.

17.5. Rozhodné právo. Platnost a výklad této smlouvy se bude řídit a vykládat v souladu s právními předpisy státu New York, aniž by došlo ke kolizi právních norem a ustanovení, která by vyžadovala použití právních předpisů jiné země. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto smlouvu nevztahuje. Pokud se zjistí, že je některé ustanovení této smlouvy v rozporu s právními předpisy, zůstanou zbývající ustanovení smlouvy zcela platná a účinná.

17.6. Místní příslušnost soudů. K rozhodování všech sporů vyplývajících z této smlouvy jsou výlučně příslušné soudy země nákupu. Smluvní strany se dohodly, že všechny žaloby týkající se vymáhání ustanovení, které je součástí této smlouvy nebo z této smlouvy vyplývá či vychází, budou podány u státního nebo federálního soudu s místní příslušností ve státě New York. Smluvní strany se tímto podřizují výlučné příslušnosti těchto soudů. Žádné ustanovení však nezakazuje společnosti Lenovo podat u kteréhokoli příslušného soudu žalobu na vydání nařízení předběžného opatření nebo na ochranu či vymáhání jejího práva duševního vlastnictví. Strany se v případě sporů souvisejících s touto smlouvou výslovně vzdávají práva na řízení před porotou.

17.7. Uplatnění práv. Pokud některá ze smluvních stran opomene uplatnit práva či pravomoci, které má podle této smlouvy, nebo je uplatní pozdě, nejedná se o vzdání se těchto práv či pravomocí. Vzdání se práv vyplývajících z některého ustanovení této smlouvy bude účinné, pouze pokud bude provedeno písemně a bude podepsáno společností Lenovo. Pokud by některá ze smluvních stran schválila porušení smlouvy druhou stranou, vzdala se nároků, které z tohoto porušení vyplývají, nebo toto porušení prominula, nevztahuje se tento souhlas, vzdání se nároků nebo prominutí na jiná či následná porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se jedná o stejný druh porušení, jako bylo původní porušení smlouvy.

17.8. Pořadí dokumentů podle priority. V případě rozporu mezi touto smlouvou, přílohou, TD nebo příslušnou dokumentací a objednávkou budou mít tyto dokumenty následující priorititu (od nejvyšší po nejnižší): (i) TD / objednávka, (ii) příloha nebo příslušná dokumentace, a (iii) tato smlouva.

17.9. Úplná dohoda. Tato smlouva, která zahrnuje zásady ochrany osobních údajů společnosti Lenovo, představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, pokud jde o její předmět, a nahrazuje veškerá předchozí nebo současná písemná či ústní ujednání nebo dohody, které se tohoto předmětu týkají. Žádné další podmínky uvedené v nákupní objednávce zákazníka nebo v podobném dokumentu se neuplatní a společnost Lenovo je výslovně odmítá.

17.10. Oddělitelnost. Pokud bude některá část této smlouvy shledána neplatnou nebo nevymahatelnou, zbývající části této smlouvy zůstanou zcela platné a účinné. Všechny neplatné nebo nevymahatelné části smlouvy budou vykládány tak, aby zůstal zachován smysl původní části. Pokud není takový výklad možný, bude neplatná nebo nevymahatelná část od této smlouvy oddělena, zbývající části smlouvy však zůstanou zcela platné a účinné.

17.11. Vyšší moc. Žádná ze stran nenese odpovědnost za neplnění svých závazků podle této smlouvy nebo za zpoždění dodávky z důvodu příčin, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu. Těmito příčinami může být například jednání nebo opomenutí druhé smluvní strany, pohromy způsobené člověkem nebo přírodních katastrofy, nedostatek materiálu, válka, nepokoje, teroristický čin, stávka, zpoždění v přepravě, viry, výpadky služeb, přerušení telekomunikačních nebo internetových služeb nebo nemožnost získat pracovní sílu či materiál z jejich běžných zdrojů. Doba pro splnění těchto závazků se prodlouží o promarněný čas z důvodu zpoždění.

17.12. Žádné oprávněné třetí strany. S výjimkou případů uvedených v článku 9 tato smlouva nezakládá fyzickým ani právnickým osobám, které nejsou smluvní stranou této smlouvy, žádná práva oprávněných třetích stran.

17.13. Volba jazyka. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že tato smlouva je záměrně vyhotovena v angličtině. V případě sporu nebo požadovaného překladu za jakýmkoli účelem má přednost anglická verze.