

## Dodatak opisu usluge Lenovo Intelligence Service Plus

Ovaj dodatak opisu usluge Lenovo Device Intelligence Plus („Dodatak usluzi“) uključen je u Softver Lenovo kao Ugovor o usluzi u oblaku koji ste vi ili Klijent prethodno prihvatili „Ugovor“). Ovaj Dodatak usluzi mijenja Ugovor isključivo u pogledu Usluge određene u ovom Dodatku usluzi. Svi izrazi navedeni velikim slovima koji nisu definirani u ovom Dodatku usluzi imat će značenje navedeno u Ugovoru.

Ako sklapate ovaj Dodatak usluzi u ime Klijenta tako što ćete kliknuti da ga prihvaćate, izjavljujete i jamčite sljedeće: (a) imate punu pravnu ovlast za obvezivanje Klijenta na poštivanje ovog Dodatka usluzi, (b) pročitali ste i razumjeli ovaj Dodatak usluzi i (c) prihvaćate, u ime Klijenta, odredbe ovog Dodatka usluzi.

Ugovorne strane sporazumjele su se o sljedećem:

### 1. Definicije

„**Narudžbenica**“ označava trenutno važeći kupoprodajni ugovor sklopljen između Klijenta i tvrtke Lenovo.

„**Usluga**“ označava samo ponudu softvera kao usluge (SaaS) Lenovo Device Intelligence Plus.

„**SLA**“ označava SLA ili Ugovor o razini usluge kako je definirano u uvjetima upotrebe tvrtke Lenovo.

„**Krajnji korisnici**“ označavaju zaposlenike Klijenta na čijim osobnim računalima može biti postavljen ovaj Proizvod.

### 2. Opis usluge

Proaktivno i predvidljivo rješenje za održavanje SaaS, koje upotrebljava nadzor stanja i tehnologiju strojnog učenja potpomognutog umjetnom inteligencijom za sljedeće:

1. Izvršavanje pregleda za nadzor stanja osobnih računala i traženje mogućih problema koji su već nastali i koje je potrebno riješiti (proaktivna tehnologija).
2. Provođenje nadzora stanja osobnog računala, strojnog učenja potpomognutog umjetnom inteligencijom i modeliranja podataka radi traženja uzoraka i nepravilnosti koji bi ukazali na to da će uskoro doći do kvara hardvera, softvera ili drugih elemenata sustava (predvidljiva tehnologija). Stalna ponovna kalibracija kako bi modeli podataka i preciznost predviđanja bili sve pametniji.
3. Proaktivno slanje upozorenja IT administratorima ako se predviđa kvar ili se već dogodio.
4. Preporučivanje propisanih rješenja koja mogu izvršiti IT administratori.
5. Rješavanje problema i davanje administratorima mogućnosti odabira radnje u pogledu utvrđenog problema.
6. Osiguravanje administrativne nadzorne ploče za vizualizaciju, podršku uređaja i upravljanje njima u domeni Klijenta.
7. Integriranje nadzornih ploča s drugim aplikacijama treće strane za upravljanje tijekom rada i dodatnu analitiku/uvide. Pružanje API-ja za povezivanje predviđajućih i proaktivnih alata treće strane.

Rješenje je namijenjeno IT administratoru Klijenta ili osobi sa sličnom ulogom i koja je zadužena za upravljanje i podršku za osobna računala krajnjih korisnika / zaposlenika Klijenta na koja će se ovo rješenje implementirati.

### **3. Podrška**

Ugovor o razini usluge tvrtke Lenovo. Tijekom razdoblja valjanosti predmetnog ugovora web-sučelje bit će u funkciji i dostupno Klijentu najmanje 99,9 % vremena u bilo kojem kalendarskom mjesecu. Ako Lenovo ne ispuni uvjete SLA-a i ako Klijent ne ispuni svoje obveze prema SLA-u, Klijent će imati pravo na Kredit za usluge. Ovaj SLA jedini je i isključivi pravni lijek Klijenta ako Lenovo ne ispuni uvjete SLA-a.

Podrška tvrtke Lenovo. Svi Klijenti dobit će standardnu podršku, koja uključuje sljedeće: ažuriranja održavanja Usluga, osnovnu mrežnu samopomoć i obuku za Krajnje korisnike i Administratore, čija je namjena pomoć Klijentima s implementacijom i upotrebom Usluga i pristup mrežnoj podršci i problemima vezanim uz rad Usluga kako je predviđeno. Napredna obuka može uključivati naknade.

Tehnička podrška. Klijent je odgovoran za odgovaranje na pitanja svojih Krajnjih korisnika u vezi s njihovom upotrebom Proizvoda. Lenovo pruža usluge tehničke podrške za Proizvode samo u mjeri opisanoj u dokumentaciji o uvjetima podrške tvrtke Lenovo.

### **4. Razdoblje valjanosti Usluge**

Usluga ostaje na snazi tijekom razdoblja navedenog u trenutno važećem dokumentu Narudžbenice, osim ako istekne ili bude raskinuta u skladu s Ugovorom.

### **5. Uvjeti plana plaćanja**

Uvjeti plaćanja u skladu su s Narudžbenicom i Ugovorom. Ažuriranja ili izmjene tih uvjeta plaćanja vrijedit će samo za nove Narudžbenice.

### **6. Obnova**

Ako želite obnoviti Usluge za još jedno razdoblje, morate o tome obavijestiti Lenovo u skladu s odredbom o obnovi u Narudžbenici.