

## Допълнение за описание на услугата на Lenovo Device Intelligence

Настоящото допълнение за описание на услугата на Lenovo Device Intelligence („Допълнение за услугата“) се включва в Споразумението с Lenovo за софтуер като услуга в облака, което Вие или Клиентът вече сте приели („Споразумението“). Настоящото Допълнение за услугата допълва Споразумението единствено по отношение на Услугата, посочена в Допълнението за услугата. Изписаните с главни букви термини, които не са дефинирани в това Допълнение за услугата, имат значението, дадено им в Споразумението.

Ако сключвате това Допълнение за услугата от името на Клиента, с щракването за приемането му заявявате и гарантирате следното: (а) имате всички правни пълномощия да обвържете Клиента с настоящото Допълнение за услугата; (б) прочели сте и разбирате това Допълнение за услугата; (в) приемате това Допълнение за услугата от името на Клиента.

Страните се договарят, както следва:

### 1. Дефиниции

„**Формуляр за поръчка**“ означава активния договор за продажба, сключен между Клиента и Lenovo.

„**Услуга**“ означава само предложението за софтуер като услуга Lenovo Device Intelligence.

„**SLA**“ означава SLA или Споразумение за ниво на обслужване, както е дефинирано в условията на услугата на Lenovo.

„**Крайни потребители**“ означава служителите на Клиента, на чиито компютри може да бъде внедрен този Продукт.

### 2. Описание на услугата

Решение за проактивна и прогнозна поддръжка под формата на софтуер като услуга, използващо наблюдение на състоянието и технология за машинно обучение с изкуствен интелект за следното:

1. Сканиране за наблюдение на състоянието на компютрите, при което се търсят вече възникнали проблеми, които трябва да се отстранят (Проактивна технология).
2. Наблюдение на състоянието на компютрите, машинно обучение с изкуствен интелект и моделиране на данни с цел намиране на закономерности и аномалии, които да посочат, че в определен хардуер, софтуер или други системни елементи е на път да възникне неизправност (Технология за прогнозиране). Постоянно рекалибриране с цел непрекъснато подобряване на моделите на данни и точността на прогнозирането.
3. Проактивно изпращане на сигнали до ИТ администраторите, ако се прогнозира неизправност или такава вече е възникнала.
4. Препоръчване на решения, които могат да бъдат изпълнени от ИТ администраторите.
5. Решаване на проблеми, като на администраторите се дава възможност за избор на действие в зависимост от открития проблем.
6. Осигуряване на административно табло за визуализация, управление и поддръжка на устройства в домейна на клиента.

7. Интегриране на таблото с други приложения на трети страни за управление на работния процес и допълнителни анализи/информация. Предоставяне на API за свързване на Инструменти за прогнози и проактивни действия от трети страни.

Решението е предназначено за използване от ИТ администраторите на Клиента или от служители с подобна роля, които отговарят за управлението и поддръжката на служителите на Клиента или компютрите на Крайните потребители, на които ще бъде внедрено това решение.

### **3. Поддръжка**

SLA на Lenovo. По време на Срока на приложимото споразумение уеб интерфейсът ще работи и ще бъде достъпен за Клиента през поне 99,9% от времето през всеки календарен месец. Ако Lenovo не изпълни SLA и ако Клиентът изпълни задълженията си съгласно това SLA, Клиентът ще има право да получи Кредитите за услугата. Това SLA посочва единственото и изключително средство за правна защита на Клиента при неизпълнение на SLA от страна на Lenovo.

Поддръжка на Lenovo. Всички клиенти ще получат Стандартна поддръжка, която включва следното: Актуализации за поддръжка на Услугите, основни Функции за самопомощ онлайн и обучение за Крайни потребители и Администратори, предназначено да помага на Клиентите при прилагането и използването на Услугите, Достъп до поддръжка онлайн и информация за проблеми, свързани с правилната работа на Услугата. Разширеното обучение може да е платено.

Техническа поддръжка. Клиентът има грижата да отговаря на въпроси от Крайните си потребители относно използването на Продуктите от страна на Клиента или Крайните потребители. Lenovo предоставя услуги за техническа поддръжка за Продуктите само в степента, описана в документите на Lenovo с условията за поддръжка.

### **4. Срок на услугата**

Тази Услуга ще остане в сила за Срока, посочен в активния документ на Формуляра за поръчка, освен ако не изтече или бъде прекратен в съответствие със Споразумението.

### **5. Условия на плана за плащане**

Условията за плащане са съгласно Формуляра за поръчка и Споразумението. Актуализациите или промените на тези Условия за плащане ще се прилагат само от съответния момент нататък за нови Формуляри за поръчки.

### **6. Подновяване**

Ако искате да подновите Услугите за още един Срок, трябва да известите Lenovo в съответствие с клаузата за подновяване във Формуляра за поръчка.