

---

# Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi

L505-0010-01 04/2008

Bu Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi, satmak için değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Lenovo markalı donanım ürünleri için geçerlidir. Bu Lenovo Uluslararası Garanti Bildirimi'nin diğer dillerde hazırlanan kopyalarına şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

## Bu Garantinin Kapsamına Girenler

Lenovo, satın aldığınız her donanım ürününün, garanti süresi boyunca olağan kullanım durumunda malzeme ve işçilik hatası içermediğini garanti eder. Ürünün garanti süresi, Lenovo size yazılı olarak başka bir tarih bildirmediği takdirde, satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen satın alma tarihinde başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmeti tipi aşağıdaki "**Garanti Bilgileri**" başlıklı bölümde verilmiştir.

**BU GARANTİ SİZE MÜNHASIR GARANTİDİR VE TİCARİLİĞE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER YA DA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ YA DA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. BU TAKDİRDE, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TÜR GARANTİLER YALNIZCA YASALARIN GEREKTİRDİĞİ SINIRLAR ÖLÇÜSÜNDE GEÇERLİDİR VE GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA HİÇBİR GARANTİ GEÇERLİ OLMAZ. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE GEÇERLİ OLACAĞI KONUSUNDA SINIRLAMA YAPILMASINA İZİN VERMEZ. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. BU TAKDİRDE, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.**

## Garanti Hizmetinin Alınması

Ürün, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, Lenovo'ya ya da yetkili bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurarak garanti hizmeti alabilirsiniz. Bunların her birine "Garanti Hizmet Çözüm Ortağı" denir. Garanti Hizmet Çözüm Ortakları ve bunların telefon numaralarının bulunduğu bir listeye şu adresten erişebilirsiniz: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garanti hizmeti tüm bölgelerde mevcut olmayabilir ve bölgeden bölgeye farklılık gösterebilir. Bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın olağan hizmet alanı dışında, garanti hizmeti için ücret talep edilebilir. Yere özgü bilgileri edinmek için yerel bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı ile bağlantı kurun.

### **Sorunların Çözülmesi İçin Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın Yapacakları**

Hizmet almak için bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'na başvurduğunuzda, belirlenen sorun saptama ve çözme prosedürlerini izlemeniz gerekir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız sorununuzu telefonla, e-postayla ya da uzaktan destek sağlayarak tanılamaya ve çözmeye çalışır. Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız sizi belirtilen yazılım güncellemelerini yüklemeye ve kurmaya yönlendirebilir.

Bazı sorunlar, "Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim" veya "CRU" olarak adlandırılan bir parçayı takmanızla da çözümlenebilir. Böyle bir durumda, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız CRU'yu size takmanız için gönderir.

Sorununuz telefonla ya da uzaktan, yazılım güncellemelerini kurmanızla ya da taktığınız CRU ile çözülemiyorsa, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, "**Garanti Bilgileri**" başlıklı bölümde açıklanan ve ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında hizmet almanızı sağlayacaktır.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ürününüzü onarmanın mümkün olmadığına karar verirse, ürününüzü en azından işlevsel olarak eşdeğerde bir yenisiyle değiştirir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, ürününüzü onarmanın ya da değiştirmenin mümkün olmadığına karar verirse, son çare olarak, ürünü satın alırken ödediğiniz ücretin iade edilmesi için ürünü satın aldığımız yere ya da Lenovo'ya götürmeniz gerekir.

### **Ürün ya da Parçanın Değiştirilmesi**

Garanti hizmeti kapsamında bir ürün ya da parça değiştirildiğinde, değiştirilen eski ürün ya da parça Lenovo'nun, yerine konan ise sizin malınız olur. Yalnızca, önceden değiştirilmemiş olan Lenovo ürün ve parçaları değiştirilmeye hak kazanır. Lenovo tarafından sağlanan değiştirilecek ürün veya parça yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından orijinal ürün veya parçayla işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Orijinal ürünün kalan garanti süresini dengelemek açısından, değiştirilen ürün veya parçaya ilişkin garanti verilir.

Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız bir ürün ya da parçayı değiştirmeden önce aşağıdakileri kabul etmiş sayılırsınız:

1. Garanti kapsamında olmayan tüm aksamları, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve bağlantıları çıkarmayı;
2. Ürün ya da parçanın, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir yasal zorunluluk ya da kısıtlama altında olmamasını sağlamayı; ve

3. Ürün veya parçanın sahibi değilseniz, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın hizmet verebilmesi için ürünün sahibinden yetki almayı.

## **Ek Sorumluluklarınız**

Uygun olduğunda, hizmet isteğinde bulunmadan önce şunları kabul etmiş sayılırsınız:

1. Garanti Hizmet Çözüm Ortağımızın sağladığı hizmet isteği prosedürünü izlemeyi;
2. Üründeki tüm programları ve verileri yedeklemeyi ya da güvenlik altına almayı;
3. Hizmetin yerine getirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağımızın tüm sistem şifrelerinize ya da parolalarınıza ve tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmesine olanak tanımayı; ve
4. Kimliği belirli ya da belirlenebilir olan kişiler hakkındaki tüm bilgilerin ("Kişisel Veriler") üründen silindiğini ya da silmediğiniz Kişisel Verilerle ilgili olarak, yürürlükteki tüm yasalara uygunluk sağlamayı.

## **Kişisel Bilgilerin Kullanılması**

Bu garanti kapsamında hizmet alırsanız, Lenovo, garanti hizmetinizle ilgili bilgileri ve adınız, telefon numaralarınız ve e-posta adresiniz de içinde olmak üzere erişim bilgilerinizi saklar, kullanır ve işler. Lenovo bu bilgileri, bu garanti kapsamında hizmet gerçekleştirmek ve sizin Lenovo ile iş ilişkinizi geliştirmek için kullanır. Garanti hizmetimizden memnun kalıp kalmadığınızı öğrenmek ya da sizi geri toplanacak ürünler ya da güvenle ilgili konularda bilgilendirmek için sizinle iletişim kurabiliriz. Bu amaçlar doğrultusunda, bilgilerinizi iş yaptığımız herhangi bir ülkeye aktarabilir ve bizim adımıza hareket eden tüzel kişilere verebiliriz. Ayrıca, yasaların gerekli gördüğü durumlarda bilgilerinizi açıklayabiliriz.

## **Bu Garantinin Kapsamı Dışındakiler**

Aşağıdakiler bu garantinin kapsamı dışındadır:

- Bir ürünün kesintisiz ya da hatasız çalışması;
- Verilerinizdeki kayıp ya da hasarlar;
- Ürünle birlikte sağlanan ya da sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam ya da işletim ortamı, doğal afet, güç kesintileri ya da sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakım nedeniyle ortaya çıkan arızalar;
- Yetkili olmayan bir Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın neden olduğu zararlar;
- Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine Lenovo ürünü ile birlikte sağlayabileceği ya da Lenovo ürünü ile bütünleştirebileceği ürünler de dahil olmak üzere, tüm üçüncü kişi ürünlerinde ortaya çıkan arızalar veya bu tür üçüncü kişi ürünlerinin neden olduğu zararlar; ve
- Herhangi bir teknik soruya ya da "nasıl yapılır?" türü sorulara ve ürününüzün hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek.

Bu garanti, ürün ya da parçaların üzerindeki tanıtım etiketlerinin sökülmesi ya da değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

## Sorumluluğun Sınırı

Lenovo, ürün yalnızca 1) Garanti Hizmet Çözüm Ortağımızın zilyedliğindeyken ya da 2) nakliyesinden Garanti Hizmet Çözüm Ortağı'nın sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ya da hasarlardan sorumludur.

Lenovo ya da Garanti Hizmet Çözüm Ortağımız gizli, size özel ya da kişisel veriler de dahil olmak üzere ürün içindeki hiçbir verinizden sorumlu değildir. Ürün bakıma gönderilmeden ya da iade edilmeden önce bu tür bilgilerin tümünü kaldırmalı ve/ya da yedeklemelisiniz.

Lenovo'nun kusurundan ya da sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan zararınızı talep etmeye hak kazanabileceğiniz durumlar olabilir. Bu tür durumların her birinde, Lenovo'ya yönelik iddianızın hukuki dayanağı her ne olursa olsun (ihlal, ihmâl, yanlış beyan ve diğer sözleşme ya da haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), yürürlükteki kanunlar ile feragat edilemeyen ya da sınırlandırılmayan sorumluluklar haricinde ve ölçüsünde, Lenovo, uğradığınız doğrudan gerçek hasarlardan, yalnızca ürün için ödediğiniz ücretle sınırlı olmak koşuluyla sorumludur. Bu sınırlama, Lenovo'nun yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar veya kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

Bu sınır ayrıca Lenovo'nun sağlayıcıları, yetkili satıcıları ve Garanti Hizmet Çözüm Ortağımız için de geçerlidir. Bu, Lenovo'nun, Lenovo'nun sağlayıcılarının, yetkili satıcılarının ve Garanti Hizmet Çözüm Ortağımızın toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

**OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA DAHİ, LENOVO, LENOVO'NUN SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI YA DA GARANTİ HİZMET ÇÖZÜM ORTAKLARI, HİÇBİR KOŞULDA AŞAĞIDAKİ ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZLAR: 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN; 2) VERİLERİNİZDEKİ KAYIP YA DA HASARLARDAN; YA DA 3) KAR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI YA DA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBI DA DAHİL, ÖZEL, ARIZİ, DOLAYLI ZARARLARDAN YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARLARDAN. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN DOLAYLI ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA YA DA SINIRLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ SINIRLAMA YA DA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

## Anlaşmazlıkların Çözülmesi

Ürününüzü, **Kamboçya, Endonezya, Filipinler, Vietnam ya da Sri Lanka'da** satın aldıysanız, bu garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Singapur'da gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır ve bu garanti, kanunlar ihtilafı dikkate alınmaksızın, Singapur kanunlarına uygun olarak

yürütülür, yorumlanır ve uygulanır. Ürününüzü, **Hindistan’da** satın aldıysanız, garanti konusunda ya da garantiyle bağlantılı olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Hindistan’ın Bangalore kentinde gerçekleşecek tahkim sonucunda karara bağlanır. Singapur’daki tahkim, Singapur Uluslararası Tahkim Merkezi’nin o sırada yürürlükte olan Tahkim Kurallarına (“SIAC Kuralları”) uygun olarak yürütülecektir. Hindistan’daki tahkim, Hindistan’da o sırada yürürlükte olan kanunlara uygun olarak yürütülecektir. Hakem kararı, tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır. Herhangi bir hakem kararı, yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer’i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Tüm tahkim muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür ve bu muamelelerde bu garantinin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

## **Diğer Haklar**

**BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR VE ÜLKELERE GÖRE YA DA HUKUK DÜZENLERİNE GÖRE DEĞİŞEBİLEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. AYRICA, GEÇERLİ YASA YA DA LENOVO İLE YAPTIĞINIZ YAZILI SÖZLEŞME KAPSAMINDA BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU GARANTİDEKİ HİÇBİR HÜKÜM, TÜKETİM MALLARININ SATIŞINI DÜZENLEYEN ULUSAL YASA KAPSAMINDAKİ, SÖZLEŞME İLE FERAGAT EDİLEMİYEN YA DA SINIRLANDIRILAMAYAN TÜKETİCİ HAKLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE, YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.**

## **Avrupa Ekonomik Alanı (EEA)**

EEA içindeki müşteriler Lenovo’ya aşağıdaki adresten erişebilirler: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. EEA ülkelerinde satın alınan Lenovo donanım ürünlerine ilişkin garanti hizmeti ürünün Lenovo tarafından duyurulduğu ve satışa sunulduğu tüm EEA ülkelerinde alınabilir.

## **Garanti Bilgileri**

Ürün Tipi	Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi

Talep edildiği takdirde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız, gerekirse, ürününüz için belirlenen garanti hizmeti tipine ve sağlanan hizmete göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlayacaktır. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmeti istediğiniz zamana, parçaların mevcut olup olmadığına ve diğer etkenlere bağlıdır.

Üç (3) yıllık garanti süresinin;

a. ilk iki (2) yılında parça ve işçilik ücretsizdir, üçüncü (3.) yıl parça ücretsiz, değiştirme hizmeti ücretlidir; ve

b. yazılımların yeniden kurulması, disk değişimi gerektiren fiziksel arıza durumu hariç ücretsiz değildir.

## **Garanti Hizmetinin Tipi**

### **1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti**

CRU Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız CRU'ları size takmanız için gönderir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri, ürününüzle birlikte size gönderilir ve bunlar istek üzerine her zaman Lenovo'dan edinilebilir. Sizin tarafınızdan kolayca kurulabilecek olan CRU'lar, Kendi kendine hizmet CRU'ları olarak adlandırılırken, kurulması için bazı teknik beceriler ve araçlar gerektiren CRU'lara İsteğe bağlı hizmet CRU'ları denir. Kendi kendine hizmet CRU'larının kurulması sizin sorumluluğunuzdadır. Bazı İsteğe bağlı hizmet CRU'larının kuruluşlarını ürününüz için belirlenen bir garanti hizmet tipi kapsamında Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın yapmasını isteyebilirsiniz. Lenovo'nun Kendi kendine hizmet CRU'larını sizin için kurmasını sağlamak amacıyla Lenovo'dan isteğe bağlı bir hizmet olanağı da satın alabilirsiniz. CRU'lara ve bunların belirtilmesine ilişkin bir listeyi, size ürününüzle birlikte gönderilen yayında veya [www.lenovocom/CRUs](http://www.lenovocom/CRUs) adresindeki Web sitesinde bulabilirsiniz. Eğer varsa, hatalı bir CRU'yu iade etme gerekliliği, değiştirilecek CRU ile birlikte gönderilen malzemelerde belirtilecektir. İade gerekliyse: 1) yeni CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri; ücreti önceden ödenmiş bir iade etiketi ve taşımak üzere bir kutu gönderilir ve 2) arızalı CRU'yu yeni CRU'yu aldıktan sonra 30 gün içinde Garanti Hizmet Çözüm Ortağınıza iade etmezseniz, yeni CRU için sizden ücret talep edilebilir.

### **2. Müşteri Yerinde Hizmet**

Müşteri Yerinde Hizmet tipinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ürünü sizin yerinizde onarır ya da değiştirir. Lenovo ürününün sökölüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Bazı ürünlerde, bazı onarımların gerçekleştirilebilmesi için Garanti Hizmet Çözüm Ortağının ürünü belirli bir hizmet merkezine göndermesi gerekebilir.

### **3. Kurye ya da Depo Hizmeti**

Kurye ya da Depo Hizmetinde, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir; ürünün ilgili hizmet merkezine gönderilmesini Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız ayarlar. Ürünün sökölmesinden siz sorumlu olursunuz. Ürünü belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlanacaktır. Bir kurye ürününüzü gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, size iade edilmesi hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır.

### **4. Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmeti**

Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetinde, ürünün sizin tarafınızdan teslimi ya da gönderilmesi üzerine, ürününüz belirli bir hizmet merkezinde onarılır ya da değiştirilir. Ürünün düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın belirlediği yere teslimi ya da posta ile gönderilmesinden (aksi belirtilmedikçe, masraflar tarafınızdan ödenecektir) siz sorumlusunuzdur. Ürün onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, teslim almanıza hazır bulundurulacaktır. Ürünün teslim alınmaması Garanti Hizmet Çözüm Ortağınızın uygun bulduğunda ürünü atmasına neden olabilir. Posta ile Teslim Hizmetinde, Garanti Hizmet Çözüm Ortağınız aksini belirtmedikçe, ürünün size iade masrafları Lenovo'ya aittir.

## **5. Ürün Değiştirme Hizmeti**

Lenovo, Ürün Değiştirme Hizmeti kapsamında, değiştirilecek ürünü yerinize gönderecektir. Değiştirilecek ürünün kuruluşundan ve çalışmasının doğrulanmasından siz sorumlu olursunuz. Arızalı ürün ile değiştirildiğinde, değiştirilen ürün sizin malınız olurken, Lenovo'ya iade ettiğiniz arızalı ürün de Lenovo'nun malı olur. Arızalı ürünü, değiştirilecek ürünü çıkardığımız ambalaj kartonuna yerleştirerek Lenovo'ya geri göndermeniz gerekir. Her iki yöne ilişkin nakliye ücreti Lenovo tarafından ödenecektir. Arızalı ürünü iade etmek için, değiştirilecek ürünün size gönderildiği ambalaj kartonunu kullanmamanız durumunda, arızalı ürün sevkiyat sırasında zarar görebilir. Değiştirilecek ürünü almanızdan sonraki otuz (30) gün içinde arızalı ürünün Lenovo'nun eline geçmemesi durumunda, değiştirilecek ürünün ücreti size fatura edilir.