
ข้อจำกัดการรับประกันของ Lenovo

L505-0010-01 04/2008

ข้อจำกัดการรับประกันของ Lenovo นี้ใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ตรา Lenovo ที่คุณซื้อเพื่อการใช้งานส่วนตัวโดยไม่มีการนำไปจำหน่ายต่อเท่านั้น สามารถดูข้อจำกัดการรับประกันในภาษาอื่นได้ที่ www.lenovo.com/warranty

การรับประกันนี้ครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

Lenovo รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่คุณซื้อทุกชิ้นปราศจากความบกพร่องทางวัสดุและการทำงานภายใต้การใช้งานปกติในช่วงระยะเวลาประกัน โดยระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์เริ่มเมื่อวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุบนใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งราคาสินค้า เว้นเสียแต่ Lenovo จะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นประการอื่น ระยะเวลาการรับประกันและชนิดการรับประกันที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณได้อธิบายไว้ด้านล่างภายใต้หัวข้อ "รายละเอียดการรับประกัน"

การรับประกันนี้เป็นการรับประกันเพียงอย่างเดียวและแทนที่การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆทั้งหมด, ทั้งโดยตรงและโดยนัยยะ, รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันโดยนัยยะหรือโดยเงื่อนไขของการขายสินค้าได้และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะทางวัตถุประสงค์เฉพาะ บางรัฐหรือบางเขตอำนาจไม่อนุญาตให้จำกัดการรับประกันโดยตรงหรือโดยนัยยะ ดังนั้น ข้อจำกัดด้านบอาจไม่สามารถบังคับใช้กับคุณ ในกรณีนี้ การรับประกันดังกล่าวจะใช้เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้บังคับได้เท่านั้น และจำกัดตามระยะเวลาการรับประกัน ไม่มีการรับประกันหลังระยะเวลาดังกล่าว บางรัฐหรือบางเขตอำนาจไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเรื่องการสิ้นสุดการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัดด้านระยะเวลาด้านบอาจไม่สามารถบังคับใช้กับคุณ

การรับบริการการรับประกัน

หากผลิตภัณฑ์ไม่ทำงานตามที่รับประกันภายในระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถเรียกใช้บริการการรับประกันได้โดยติดต่อ Lenovo หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต โดยจะแทนที่ว่า "ผู้ให้บริการ" สามารถดูรายชื่อผู้ให้บริการและหมายเลขโทรศัพท์ได้ที่ www.lenovo.com/support/phone

การรับประกันนี้อาจไม่มีในบางพื้นที่และแตกต่างกันไปตามแต่ละพื้นที่ อาจมีการคิดค่าบริการในกรณีที่อยู่นอกพื้นที่ของผู้ให้บริการ โปรดติดต่อผู้ให้บริการในท้องถิ่นของคุณสำหรับรายละเอียดเฉพาะพื้นที่

ผู้ให้บริการจะแก้ไขปัญหาของคุณอย่างไร

เมื่อคุณติดต่อผู้ให้บริการ คุณต้องดำเนินการตามการกำหนดปัญหาและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาตามที่ระบุ

ผู้ให้บริการจะพยายามวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านทางโทรศัพท์, e-mail, หรือให้ความช่วยเหลือจากระยะไกล ผู้ให้บริการอาจแนะนำให้คุณดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์อัปเดตที่กำหนด

บางปัญหาอาจแก้ไขได้โดยการติดตั้งชิ้นส่วนทดแทนที่คุณอาจติดตั้งได้ด้วยตนเอง โดยเรียกว่า "Customer Replaceable Unit" หรือ "CRU" ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการของคุณจะจัดส่ง CRU ไปให้คุณเพื่อทำการติดตั้ง

หากปัญหาของคุณไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านทางโทรศัพท์หรือจากระยะไกล การอัปเดต แอปพลิเคชันของซอฟต์แวร์ หรือการติดตั้ง CRU ด้วยตนเองแล้ว ผู้ให้บริการจะนัดหมายเพื่อการให้บริการตามชนิดการรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ภายใต้หัวข้อ "รายละเอียดการรับประกัน"

หากผู้ให้บริการพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ผู้ให้บริการจะทดแทนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวด้วยผลิตภัณฑ์ที่ทำงานเท่าเทียมกัน

หากผู้ให้บริการพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซม หรือทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณได้ คุณมีทางเลือกส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่จำหน่ายหรือที่ Lenovo เพื่อคืนเงิน

การแทนที่ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน

หากบริการการรับประกันรวมถึงการแทนที่ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่จะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo และผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่แทนที่จะถือเป็นทรัพย์สินของคุณ การทดแทนจะใช้ได้กับผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนของ Lenovo ที่ไม่มีการแก้ไขเท่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนที่จัดหาโดย Lenovo อาจไม่ใช่ชิ้นส่วนใหม่ แต่สามารถทำงานได้ดีและเท่าเทียมกับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนดั้งเดิม ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนทดแทนจะได้รับการรับประกันตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือของผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

ก่อนที่ผู้ให้บริการจะแทนที่ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ คุณตกลงที่จะ:

1. ถอดส่วนประกอบ, ชิ้นส่วน, อีพซัน, การตัดแปลง, และสิ่งที่ไม่ได้อยู่ภายใต้บริการรับประกัน
2. ดำเนินการจนแน่ใจว่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนปราศจากข้อผูกมัดหรือข้อจำกัดทางกฎหมายซึ่งห้ามการแทนที่; และ
3. ได้รับอนุญาตจากเจ้าของในการให้ผู้ให้บริการให้บริการต่อผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่คุณไม่ได้เป็นเจ้าของ

ความรับผิดชอบเพิ่มเติมของคุณ

คุณตกลงที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ก่อนรับบริการ:

1. ปฏิบัติตามกระบวนการร้องขอการให้บริการตามที่คุณให้บริการระบุ;
2. ได้สำรองและป้องกันโปรแกรมและข้อมูลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์แล้ว
3. ได้จัดเตรียมกุญแจหรือรหัสผ่านระบบทั้งหมดและการเข้าถึงสถานที่ของคุณได้อย่างปลอดภัยและเป็นอิสระเพียงพอในการปฏิบัติงาน ให้แก่ผู้ให้บริการ; และ
4. ตรวจสอบจนแน่ใจว่ารายละเอียดส่วนตัวหรือรายละเอียดที่บ่งชี้บุคคล (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ได้ถูกลบออกจากผลิตภัณฑ์แล้ว หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณไม่ได้ลบนั้น สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

หากคุณรับบริการภายใต้การรับประกันนี้ Lenovo จะทำการจัดเก็บ, ใช้, และ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการการรับประกันและข้อมูลการติดต่อถึงท่าน, รวมทั้งชื่อ, หมายเลขโทรศัพท์, ที่อยู่, และอีเมลแอดเดรส Lenovo จะใช้รายละเอียดนี้ในการปฏิบัติตามการรับประกันนี้ และเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ เราอาจติดต่อคุณเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการการรับประกัน หรือเพื่อแจ้งคุณเกี่ยวกับการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ หรือความปลอดภัย ในการดำเนินการนี้ เราอาจส่งข้อมูลของคุณไปยังประเทศที่เราดำเนินการธุรกิจด้วย และอาจมอบสิทธิให้ดำเนินการแทน เราอาจมีการเปิดเผยข้อมูล ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

การรับประกันไม่ครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

การรับประกันไม่ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- การปฏิบัติงานที่ไม่ถูกรบกวนหรือปราศจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์;
- การสูญเสียหรือเสียหายของข้อมูลของคุณ;
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือติดตั้งภายหลัง;
- ความล้มเหลวหรือเสียหายจากการใช้ในทางที่ผิด, อุบัติเหตุ, การดัดแปลงแก้ไข, ความไม่เหมาะสมทางกายภาพ หรือ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการ, ภัยพิบัติธรรมชาติ, กระแสไฟ, หรือการบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้องอันเกิดจากคุณ;
- ความเสียหายอันเกิดจากผู้ให้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาต
- ความล้มเหลวหรือเสียหายอันเกิดจากผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สาม รวมถึงที่ Lenovo จัดหาหรือรวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ตามคำร้องขอของคุณ; และ
- ส่วนเทคนิคหรือการสนับสนุนอื่น, เช่น การช่วยเหลือในคำถาม “how-to” และที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าและติดตั้งผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้เป็นโมฆะหากลบหรือแก้ไขตัดแปลงฉลากที่ระบุบนผลิตภัณฑ์หรือบนชิ้นส่วน
ของผลิตภัณฑ์

การจำกัดความรับผิด

Lenovo จะรับผิดชอบในความเสียหายหรือเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ : 1) อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการ; หรือ 2) อยู่ในระหว่างการขนส่งในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบในการขนส่ง

Lenovo และผู้ให้บริการจะไม่มีส่วนรับผิดชอบในข้อมูลใดๆ ของคุณ ทั้งข้อมูลที่เป็นความลับ, เป็นกรรมสิทธิ์, หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องลบ และ/หรือ สำรองข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ ก่อนหน้าการใช้บริการหรือส่งคืน

ในกรณีที่เป็นการผลมาจากการผิดสัญญาโดย Lenovo หรือความรับผิดอื่น คุณมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจาก Lenovo ในกรณีอย่างนี้ Lenovo จะไม่รับผิดชอบมากกว่าจำนวนค่าเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นแก่คุณแต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ท่านจ่ายเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ ไม่คำนึงถึงมูลฐานการเรียกร้องค่าเสียหายของคุณที่มีต่อ Lenovo (รวมทั้งการละเมิดสัญญา, การละเมิด, หรือการบิดเบือนความจริงหรือสัญญาอื่นๆ หรือ การเรียกร้องต่อการละเมิด) เว้นแต่ว่าความรับผิดนี้ไม่สามารถยกเลิกหรือจำกัดได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อจำกัดนี้ ไม่ใช้กับความเสียหายอันเกี่ยวกับอาการบาดเจ็บทางร่างกาย (รวมถึงการเสียชีวิต) และความเสียหายกับอสังหาริมทรัพย์ หรือทรัพย์สินส่วนบุคคลที่จับต้องได้ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ Lenovo ภายใต้กฎหมาย

ข้อจำกัดนี้ยังใช้กับผู้จัดหา, ตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo และผู้ให้บริการของคุณ โดยถือเป็นจำนวนสูงสุดที่ Lenovo, ผู้จัดหา, ตัวแทนจำหน่ายของ Lenovo, และผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบร่วมกัน

LENOVO, ผู้จัดหา, ตัวแทนจำหน่าย, หรือผู้ให้บริการของ Lenovo จะไม่มีความรับผิดใดๆ ต่อเหตุการณ์ใดๆต่อไปนี้ ถึงแม้จะมีการแจ้งถึงความเป็นไปได้ก็ตาม: 1) บุคคลที่สามเรียกร้องค่าเสียหายต่อคุณ; 2) การสูญหายหรือความเสียหายต่อข้อมูลของคุณ; หรือ 3) ความเสียหายจากเหตุการณ์พิเศษ, เกิดขึ้นโดยบังเอิญ, เกิดขึ้นทางอ้อมหรือที่เป็นผลมาจากความเสียหาย, รวมทั้งการเสียหายกำไร, รายได้ทางธุรกิจ, ค่าความนิยม หรือ เงินออมล่วงหน้า บางรัฐหรือบางขอบเขตอำนาจไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญหรือที่เป็นผลมาจากความเสียหาย ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นด้านบนอาจจะไม่บังคับใช้กับคุณ

การยุติข้อขัดแย้ง

หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ในกัมพูชา, อินโดนีเซีย, ฟิลิปปินส์, เวียดนาม หรือ ศรีลังกา ข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้จะตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการที่สิงคโปร์ และการรับประกันนี้จะถูกบังคับ, ตีความ และบังคับใช้ ตามกฎหมายสิงคโปร์โดยไม่คำนึงถึง

หลักการขัดกันของกฎหมาย หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ในอินเดีย ข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับกรับประกันนี้จะตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการที่บังกาลอร์, อินเดีย อนุญาโตตุลาการในสิงคโปร์เป็นไปตาม Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center (“SIAC Rules”) ที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น อนุญาโตตุลาการในอินเดียเป็นไปตามกฎหมายของประเทศอินเดียที่มีผลบังคับใช้ในขณะนั้น คำตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย โดยไม่มีการอุทธรณ์ คำตัดสินชี้ขาดจะต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรและระบุข้อเท็จจริงที่พบและสรุปของข้อกฎหมาย การดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการทั้งหมด รวมทั้งเอกสารที่แสดงในระหว่างกรดำเนินการดำเนินกรจะเป็นภาษาอังกฤษ, และจะยึดถือเวอร์ชันภาษาอังกฤษเหนือกว่าเวอร์ชันภาษาอื่นในการดำเนินกร

สิทธิอื่นๆ

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆแตกต่างไปตามแต่ละรัฐหรือตามขอบเขตอำนาจ คุณอาจมีสิทธิอื่นภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ หรือตามสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับ LENOVO การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อสิทธิอื่นชอด้วยกฎหมาย, รวมทั้ง สิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมายที่ครอบคลุมถึงการขายสินค้าต่อผู้บริโภคที่ไม่สามารถยกเลิกหรือจำกัดได้โดยสัญญา

European Economic Area (EEA)

ลูกค้าใน EEA อาจติดต่อ Lenovo ได้ตามที่อยู่ต่อไปนี้: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia สามารถรับกรบริการภายใต้การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ Lenovo ที่ชอจากประเทศใน EEA ได้ในประเทศ EEA ใดๆ ที่มีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้โดย Lenovo

รายละเอียดการรับประกัน

ชนิดผลิตภัณฑ์	ประเทศหรือภูมิภาคที่ชื่อ	ระยะเวลาการรับประกัน	ชนิดการรับประกัน

หากจำเป็น ผู้ให้บริการของคุณจะให้กรบริการในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลงกรบริการโดยขึ้นอยู่กับชนิดกรรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์และกรบริการที่มีอยู่ของผลิตภัณฑ์ชอของคุณ ระยะเวลากรบริการจะขึ้นอยู่กับเวลาที่คุณแจ้ง, ชิ้นส่วนที่มีอยู่, และปัจจัยอื่น

ระยะเวลาการรับประกันสาม (3) ปีสำหรับชิ้นส่วน และหนึ่ง (1) ปีสำหรับค่าแรง หมายความว่า Lenovo จะให้บริการประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับ:

- a. ชิ้นส่วนและค่าแรงตลอดช่วงระยะเวลาปีแรกของการรับประกัน (หรือมากกว่า ตามที่กฎหมายกำหนด); และ
- b. การเปลี่ยนชิ้นส่วนประกอบหลักในช่วงปีที่สองและปีที่สามของการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วนเท่านั้น ที่ผู้ให้บริการจะคิดค่าบริการในส่วนค่าแรงสำหรับการปฏิบัติงานในการซ่อมแซมหรือทดแทนในปีที่สองและปีที่สามของการรับประกัน

ชนิดของการรับประกัน

1. บริการ Customer Replaceable Unit ("CRU")

ภายใต้การบริการของ CRU ผู้ให้บริการของคุณจะจัดส่ง CRUs แก่คุณเพื่อติดตั้งด้วยตนเอง รายละเอียด CRU และคำแนะนำในการติดตั้งจะถูกจัดส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และสามารถขอได้จาก Lenovo ทุกเมื่อ CRUs ที่คุณสามารถติดตั้งได้เองอย่างง่ายเรียกว่า Self-service CRUs, ในขณะที่ Optional-service CRUs อาจต้องใช้ทักษะและเครื่องมือในการติดตั้ง คุณมีหน้าที่ติดตั้ง Self-service CRUs ด้วยตนเอง คุณอาจร้องขอให้ผู้ให้บริการติดตั้ง Optional-service CRUs ภายใต้ชนิดบริการการรับประกันที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ อาจมีการให้บริการเพิ่มเติมเพื่อให้ Lenovo ทำการติดตั้ง Self-service CRUs ให้กับคุณโดยคิดค่าบริการ คุณอาจดูรายการของ CRUs และข้อกำหนดได้จากสิ่งพิมพ์ที่จัดส่งมาพร้อมผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือที่ www.lenovocom/CRUs ข้อกำหนดในการส่งคืน CRU ที่บกพร่อง, ถ้ามี, จะระบุในคู่มือที่จัดส่งพร้อมชิ้นส่วน CRU ทดแทน หากจำเป็นต้องมีการส่งคืน: 1) คำแนะนำในการส่งคืน, ฉลากการจัดส่งคืนที่ชำระเงินล่วงหน้า, และหีบบรรจุที่รวมมากับ CRU ทดแทน; และ 2) คุณจะถูกเก็บค่าบริการสำหรับชิ้นส่วนทดแทน CRU หากผู้ให้บริการของคุณไม่ได้รับ CRU ที่บกพร่องภายในสามสิบ (30) วัน หลังจากได้รับชิ้นส่วนทดแทน

2. การบริการนอกสถานที่

ในการบริการนอกสถานที่ ผู้ให้บริการของคุณจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์ให้ที่สถานที่ของคุณ คุณต้องจัดเตรียมพื้นที่ทำงานที่เหมาะสม สำหรับการถอดและประกอบผลิตภัณฑ์ของ Lenovo ในการซ่อมแซมบางผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการอาจต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด

3. บริการขนส่งหรือคลังสินค้า

ภายใต้บริการขนส่งหรือคลังสินค้า ผลิตภัณฑ์ของคุณจะถูกซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลง ที่ศูนย์บริการที่กำหนด โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลการขนส่ง คุณมีหน้าที่ในการแยกผลิตภัณฑ์ที่หีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์จะถูกจัดส่งไปให้คุณ เพื่อให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์บริการที่กำหนด บริการขนส่งสินค้าจะรับผลิตภัณฑ์และนำส่งไปยังศูนย์บริการที่กำหนด หลังจากเสร็จสิ้นการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลง ศูนย์บริการจะดูแลในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับคุณ

4. บริการ Customer Carry-In หรือ Mail-In

ภายใต้บริการ Customer Carry-In หรือ Mail-In ผลิตภัณฑ์ของคุณจะถูกซ่อมแซม หรือเปลี่ยนแปลงที่ศูนย์บริการที่กำหนด โดยคุณเป็นผู้ดูแลการขนส่ง คุณมีหน้าที่ในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่มีการบรรจุหีบห่ออย่างเหมาะสมไปยังสถานที่ที่ผู้ให้บริการกำหนด (โดยคุณเป็นผู้ชำระเงินล่วงหน้านอกจากจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น) หลังจากผลิตภัณฑ์ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้ว จะถูกจัดเตรียมสำหรับให้คุณมารับ หากไม่มารับผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการอาจกำจัดผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม สำหรับบริการ Mail-in ผลิตภัณฑ์จะถูกจัดส่งไปให้คุณโดย Lenovo เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย นอกจากผู้ให้บริการจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

5. บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

ภายใต้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Lenovo จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนไปยังสถานที่ของคุณ คุณมีหน้าที่ในการติดตั้งและตรวจสอบความถูกต้อง ของการปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของคุณโดยแลกเปลี่ยนกับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง อันจะถือเป็นทรัพย์สินของ Lenovo คุณต้องบรรจุผลิตภัณฑ์ที่บกพร่อง ลงในกล่องสำหรับขนส่งที่ใช้ส่งผลิตภัณฑ์ทดแทนมา และส่งคืนมาที่ Lenovo โดย Lenovo จะเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมในการขนส่งทั้งไปและกลับ หากไม่นำส่งผลิตภัณฑ์โดยบรรจุในกล่องที่นำส่งผลิตภัณฑ์ทดแทน คุณอาจต้องรับผิดชอบ หากผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหายเนื่องจากการขนส่ง คุณอาจถูกคิดค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทดแทน หาก Lenovo ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องภายในสามสิบ (30) วันหลังจากได้รับผลิตภัณฑ์ทดแทน