
Garanzia limitata Lenovo

L505-0010-01 04/2008

Questa garanzia limitata di Lenovo viene applicata solo ai prodotti hardware con marchio Lenovo acquistati per l'uso personale e non per la rivendita. Questa garanzia limitata Lenovo è disponibile in altre lingue nel sito www.lenovo.com/warranty.

Copertura della Garanzia

Lenovo garantisce che ogni prodotto hardware acquistato non presenta alcun difetto di materiali e di lavorazione in condizioni normali di utilizzo durante il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per il prodotto decorre dalla data di acquisto originaria specificata nella fattura o nello scontrino di vendita, se non diversamente specificato per iscritto da parte di Lenovo. Il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia applicati al prodotto sono indicati nella sezione intitolata "Informazioni sulla garanzia".

TALE GARANZIA COSTITUISCE LA GARANZIA ESCLUSIVA DELL'UTENTE E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. POICHÉ LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN TAL CASO, TALI GARANZIE VERRANNO APPLICATE SOLO PER QUANTO RICHIESTO AI SENSI DI LEGGE E SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA. NESSUNA GARANZIA È APPLICABILE DOPO TALE PERIODO. LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI STATI NON CONSENTE LIMITAZIONI BASATE SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE PUÒ NON ESSERE APPLICABILE.

Modalità per ottenere il Servizio di garanzia

Se il prodotto non funziona come garantito durante il periodo di garanzia, è possibile ottenere il servizio di garanzia contattando Lenovo o un fornitore del servizio approvato. Ognuno di tali fornitori è definito "Fornitore del servizio". Un elenco dei fornitori del servizio e dei relativi numeri di telefono è disponibile al sito www.lenovo.com/support/phone.

Il servizio di garanzia potrebbe non essere disponibile in tutte le sedi e potrebbe variare da un luogo all'altro. È possibile che vengano applicate delle spese al di fuori dell'area di servizio standard del fornitore del servizio. Contattare un fornitore del servizio locale per informazioni specifiche della propria area.

Risoluzione dei problemi da parte del Fornitore del servizio

Quando si contatta il fornitore del servizio, è necessario seguire le procedure di determinazione e risoluzione del problema.

Il fornitore di servizi tenterà di diagnosticare e risolvere il problema per telefono, per e-mail o tramite assistenza remota. Il fornitore del servizio potrebbe richiedere all'utente di scaricare ed installare gli aggiornamenti software indicati.

Alcuni problemi possono essere risolti con una parte di sostituzione che è possibile installare per conto proprio. Tale parte è denominata "Customer Replaceable Unit" o "CRU". In questo caso, il fornitore del servizio invierà la CRU da installare.

Se il problema non può essere risolto per telefono o tramite assistenza remota, attraverso l'applicazione di aggiornamenti software o l'installazione di una CRU, il fornitore del servizio organizzerà il servizio in base al tipo di servizio di garanzia indicato per il prodotto nella sezione intitolata "**Informazioni sulla garanzia**".

Se il Fornitore del servizio stabilisce che non è possibile riparare il prodotto, lo sostituirà con un altro equivalente.

Se il Fornitore del servizio determina che non è possibile riparare o sostituire il prodotto, l'utente finale dovrà restituire il prodotto al rivenditore o a Lenovo e verrà rimborsato del prezzo dell'acquisto.

Sostituzione di un prodotto o di una sua parte

Quando il servizio di garanzia interessa la sostituzione di un prodotto o di una sua parte, il prodotto o la parte sostituito diventa proprietà di Lenovo mentre il prodotto o la parte di sostituzione diventa proprietà dell'utente finale. Solo prodotti e parti Lenovo non modificati possono essere sostituiti. Il prodotto o la parte sostituzione può non essere nuovo, ma sarà perfettamente funzionante e con funzioni almeno equivalenti a quelle del prodotto o della parte sostituito. Tale prodotto verrà garantito per il periodo rimanente sul prodotto originale.

Prima che il Fornitore del servizio sostituisca un prodotto o una sua parte, l'utente dovrà accettare di:

1. eliminare tutti di dispositivi, le parti, le opzioni, le modifiche e gli accessori non coperti dal servizio di garanzia;
2. verificare che il prodotto sia esente da obblighi o limitazioni legali che ne impediscano la sostituzione e
3. ottenere autorizzazione dal proprietario del servizio di garanzia da parte del Fornitore del servizio su un prodotto o parte non di proprietà dell'utente.

Responsabilità aggiuntive dell'utente finale

Prima che il servizio venga fornito, laddove applicabile, l'utente dovrà accettare di:

1. seguire le procedure di richiesta del servizio specificate dal fornitore del servizio;
2. effettuare il backup o proteggere tutti i programmi e i dati contenuti nel prodotto;
3. fornire al Fornitore del servizio tutte le password o chiavi del sistema e un accesso sufficiente, gratuito e sicuro alle proprie strutture per consentire l'esecuzione del servizio e
4. garantire che tutte le informazioni su individui identificati e identificabili ("Dati personali") vengano eliminate dal prodotto o che i dati personali non eliminati siano in conformità con tutte le leggi applicabili.

Utilizzo delle informazioni personali

Se si ottiene il servizio secondo le condizioni di questa garanzia, Lenovo memorizzerà, utilizzerà ed elaborerà le informazioni riguardanti il servizio di garanzia e le informazioni di contatto, ivi inclusi nome, numeri di telefono, indirizzo e indirizzo e-mail. Lenovo utilizzerà queste informazioni per applicare il servizio in garanzia e per migliorare le relazioni commerciali con l'utente finale. E' possibile che l'utente finale venga contattato per avere informazioni sulla soddisfazione riguardo il servizio di garanzia o per notificare all'utilizzatore qualsiasi richiamo di prodotto o problema di sicurezza. Lenovo potrà inoltre fornire tali informazioni ad altri soggetti che agiscono per conto di Lenovo per la realizzazione di tali attività. È inoltre possibile che le informazioni vengano rese pubbliche se richiesto dalla legge.

Mancata copertura della garanzia

Questa garanzia non comprende quanto segue:

- alcun funzionamento ininterrotto o privo di errori di un prodotto;
- perdita o danni a dati;
- programmi software, se forniti con il prodotto o installati successivamente;
- danni o guasti derivanti da un errato utilizzo, incidente, modifica, inadatto ambiente fisico o operativo, catastrofi naturali, sovratensioni o impropria manutenzione;
- danni causati da un fornitore del servizio non autorizzato;
- danni o guasti causati da qualsiasi prodotto di terze parti, inclusi quelli forniti o integrati da Lenovo in prodotti Lenovo su richiesta dell'utente;
- qualsiasi supporto tecnico o di altro tipo, tra cui assistenza con domande relative alle procedure da seguire e quelle relative alla configurazione e installazione del prodotto.

Questa garanzia è considerata nulla in caso di rimozione o alterazione delle etichette identificative sul prodotto o su sue parti.

Limitazione di responsabilità

Lenovo è responsabile per la perdita o per danni al prodotto solo mentre è 1) in possesso del fornitore di servizio o 2) in fase di transito nei casi in cui il fornitore di servizio è responsabile per il trasporto.

Né Lenovo né il fornitore di servizio è responsabile per i dati dell'utente, che comprendono dati riservati, di proprietà o personali contenuti in un prodotto. Si consiglia di eliminare e/o effettuare un backup di tali informazioni dal prodotto prima del servizio o della restituzione.

Potrebbero verificarsi circostanze in cui, a causa di un errore da parte di Lenovo o per responsabilità di terzi, si ha il diritto di richiedere i danni a Lenovo. In tal caso, senza considerare la base sulla quale si ha il diritto di risarcimento danni da parte di Lenovo (inclusi reato grave, negligenza, fatta eccezione di qualsiasi responsabilità a cui non si può rinunciare o limitata dalle leggi applicabili, Lenovo è responsabile solo per la somma dei danni diretti reali che interessano l'utente, fino al corrispettivo del prodotto. La suddetta limitazione non si applicherà ai danni alle persone (incluso il decesso) e ai danni al patrimonio e alla proprietà privata per cui Lenovo è legalmente responsabile.

Questa limitazione si applica anche ai rifornitori, rivenditori e fornitori del servizio dell'utente. Rappresenta il massimo per cui Lenovo, i suoi fornitori e rivenditori e il fornitore del servizio dell'utente sono collettivamente responsabili.

IN NESSUN CASO LENOVO O RELATIVI FORNITORI, RIVENDITORI O FORNITORI DEL SERVIZIO SONO RESPONSABILI PER QUANTO SEGUE ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI: 1) PRETESE DI RISARCIMENTO DANNI DA PARTE DI TERZI; 2) PERDITA O DANNO A DATI O 3) DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O INDIRETTI O QUALSIASI DANNO CONSEGUENZIALE, INCLUSI PERDITA DI PROFITTI, MANCATO GUADAGNO, BENEFICIO O RISPARMIO ANTICIPATO. POICHÉ LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LE SUDETTE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

Risoluzione del contenzioso

Se il prodotto è stato acquistato in **Cambogia, Indonesia, Filippine, Vietnam o Sri Lanka**, le dispute derivanti o associate a questa garanzia saranno infine risolte da un arbitrato tenuto a Singapore e questa garanzia sarà governata, interpretata e applicata in conformità alle leggi di Singapore, indipendentemente dal conflitto di leggi. Se il prodotto è stato acquistato in

India, le dispute derivanti o associate a questa garanzia saranno infine risolte dall'arbitrato tenuto a Bangalore, India. L'arbitrato in Singapore sarà tenuto in conformità con le Regole dell'Arbitrato del Singapore International Arbitration Center ("Regole SIAC") attualmente in vigore. L'Arbitrato in India sarà tenuto in conformità con le leggi di India attualmente in vigore. La decisione dell'arbitrato sarà definitiva e vincolante per le parti senza possibilità di appello. Tale decisione sarà messa per iscritto e stabilirà le sentenze e le conclusioni di legge. Tutti i procedimenti saranno condotti, inclusi tutti i documenti presentati in tali procedimenti, in lingua inglese e in tali procedimenti la versione inglese della presente garanzia avrà la precedenza su qualsiasi altra versione.

Altri diritti

TALE GARANZIA DA SPECIFICI DIRITTI LEGALI ED E' POSSIBILE OTTENERE ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO, DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE. È INOLTRE POSSIBILE AVERE ALTRI DIRITTI IN BASE ALLA LEGGE VIGENTE O AD UN ACCORDO SCRITTO CON LENOVO. NULLA IN QUESTA GARANZIA PREGIUDICA I DIRITTI GARANTITI DA NORME IMPERATIVE, INCLUSI I DIRITTI DEI CONSUMATORI REGOLATI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE CHE GOVERNA LA VENDITA DI BENI AI CONSUMATORI CHE NON POSSONO ESSERE LIMITATI E A CUI NON È POSSIBILE RINUNCIARE PER CONTRATTO.

Area Economica Europea (AEE)

I consumatori nell'AEE possono contattare Lenovo all'indirizzo seguente: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Il servizio coperto da questa garanzia per prodotti hardware di Lenovo acquistati nei paesi dell'AEE può essere ottenuto in qualsiasi paese dell'AEE nel quale il prodotto è stato annunciato o reso disponibile da Lenovo.

Informazioni sulla garanzia

Tipo di prodotto	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipo di servizio di Garanzia

Se necessario, il fornitore del servizio riparerà o cambierà il servizio in base al tipo di servizio di garanzia specificato per il prodotto e il servizio disponibile. L'erogazione del servizio avverrà in base all'ora della chiamata, alla disponibilità dei pezzi e ad altri fattori.

Un periodo di garanzia di 3 anni sulle parti e 1 anno sulla manodopera indica che Lenovo fornisce un servizio di garanzia senza ulteriore addebito per:

- a. parti e manodopera durante il primo anno del periodo di garanzia (o per un periodo superiore come richiesto dalla legge) e
- b. solo le parti, tramite sostituzione, nel secondo e terzo anno del periodo di garanzia. Il fornitore del servizio addebiterà il costo di qualsiasi prestazione fornita per la riparazione o la sostituzione nel secondo e terzo anno del periodo di garanzia.

Tipi di servizi di garanzia

1. Servizio CRU (Customer Replaceable Unit)

Con il servizio CRU, il fornitore di servizio invierà le CRU da installare. Le informazioni sulle CRU e le istruzioni per la sostituzione vengono consegnate con il prodotto e sono disponibili presso Lenovo su richiesta, in qualsiasi momento. Le CRU sono semplici da installare e sono denominate CRU self-service, mentre le CRU di servizio facoltativo potrebbero richiedere competenze e strumenti tecnici. L'installazione delle CRU self-service è responsabilità dell'utente. È possibile richiedere al fornitore del servizio l'installazione di CRU di servizio facoltativo in una o altre condizioni del servizio di garanzia designate per il prodotto. Potrebbe essere disponibile un'offerta di servizio facoltativa acquistabile presso Lenovo, in base alla quale Lenovo installerà le CRU self-service per l'utente. L'elenco di CRU e la relativa designazione sono disponibili nella pubblicazione fornita con il prodotto o all'indirizzo www.lenovocom/CRUs. Il requisito per restituire una CRU difettosa, se presente, verrà specificato nei materiali forniti con una CRU di sostituzione. Quando è richiesta la restituzione: 1) con la CRU sostitutiva vengono consegnati le istruzioni per la restituzione, un'etichetta prepagata per la spedizione ed un contenitore e 2) la CRU in sostituzione potrebbe essere addebitata se il fornitore del servizio non riceverà la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della sostituzione.

2. Servizio in loco

Con il servizio in loco, il fornitore del servizio riparerà o sostituirà il prodotto in loco. È necessario fornire un'area di lavoro adeguata per consentire lo smontaggio e il riassettaggio del prodotto Lenovo. Per alcuni prodotti, alcune riparazioni potrebbero richiedere l'invio del prodotto ad un centro di assistenza designato.

3. Servizio di corriere o deposito

Con il servizio di corriere o deposito, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di assistenza designato e la spedizione verrà organizzata dal proprio fornitore di servizio. L'utente è responsabile della disconnessione del prodotto. L'utente riceverà un contenitore per la restituzione del prodotto ad un centro di assistenza designato. Un corriere preleverà il prodotto e lo consegnerà al centro di assistenza designato. A seguito della riparazione o sostituzione, il centro di assistenza provvederà alla spedizione per la restituzione del prodotto all'utente.

4. Servizio di consegna o spedizione da parte del cliente

Con il servizio di consegna o spedizione da parte del cliente, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di assistenza designato, la cui spedizione o consegna è a cura dell'utente. L'utente è responsabile della consegna o spedizione del prodotto (adeguatamente imballato) in una località designata. Una volta che il prodotto è stato riparato o sostituito, sarà disponibile per il ritiro da parte dell'utente. In caso di mancato ritiro, il prodotto rimarrà a disposizione del Fornitore del servizio a sua discrezione. Per il servizio di consegna, il prodotto verrà restituito a spese di Lenovo, a meno che non venga specificato diversamente dal fornitore del servizio.

5. Servizio di sostituzione del prodotto

In base al servizio di sostituzione del prodotto, Lenovo spedisce un prodotto di sostituzione presso la sede dell'utente. L'utente è responsabile dell'installazione e verifica del funzionamento della Macchina. Il prodotto di sostituzione diventa di proprietà dell'utente in sostituzione del prodotto malfunzionante, che diventa di proprietà della Lenovo. È necessario inserire il prodotto nel pacco di imballaggio fornito con il prodotto di restituzione e spedirlo a Lenovo. Le spese di trasporto, in entrambe le direzioni, saranno a carico di Lenovo. Il mancato utilizzo del materiale di imballaggio contenente il prodotto di restituzione potrebbe comportare delle responsabilità dell'utente in caso di danni al prodotto malfunzionante, verificatisi durante la spedizione. All'utente potrebbe essere addebitato il prodotto in sostituzione se Lenovo non riceverà il prodotto difettoso entro trenta (30) giorni dalla ricezione del prodotto in sostituzione.