
Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)

L505-0010-01 04/2008

Tämä Lenovon Rajoitettu takuu koskee vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin) hankittuja Lenovo-merkkisiä laitetuotteita. Tämän Lenovon rajoitetun takuun (Lenovo Limited Warranty) muunkieliset versiot ovat käytettävissä osoitteessa www.lenovo.com/warranty.

Takuun laajuus

Lenovo takaa, että missään ostetussa laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Tuotteen takuuajaksi alkaa ostotodistuksessa tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä, ellei Lenovo kirjallisesti toisin ilmoita. Tuotteeseen sovellettava takuuajaksi ja takuuhuollon laji on nimetty jäljempänä kohdassa **Takuutietoja**.

TÄMÄ TAKUU KORVAA KAIKKI MUUT NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI (EPÄSUORASTI) ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUNA KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT KAUPALLISESTA KÄYTTÖTARKOITUKSESTA JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMAISEN TAI KONKLUDENTTISEN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA JOLTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. TÄLLAISISSÄ TAPAUKSESSA TAKUITA SOVELLETAAN TAKUUAJANA VAIN LAIN EDELLYTTÄMÄSSÄ LAAJUUDESSA. MITKÄÄN TAKUUT EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN TAKUUAJAN JÄLKEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUN TAKUUN KESTON RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

Takuuhuollon saanti

Jos tuote ei toimi määrittystensä mukaisesti takuuajana, asiakkaan tulee tuotteen takuuhuollon saamiseksi ottaa yhteys Lenovoon tai valtuutettuun palveluntoimittajaan. Kaikista näistä tahoista käytetään nimitystä "Palveluntoimittaja". Luettelo Palveluntoimittajista puhelinnumeroineen on Internetissä osoitteessa www.lenovo.com/support/phone.

Takuuhuoltoa ei ehkä ole saatavana kaikissa maissa ja se saattaa vaihdella maittain. Tuotteen huollosta Palveluntoimittajan normaalin palvelualueen ulkopuolella saatetaan veloittaa maksu. Aluekohtaisia tietoja saa paikalliselta Palveluntoimittajalta.

Palveluntoimittajan toimet vikojen korjauksessa

Asiakkaan tulee yhteydenoton yhteydessä toteuttaa Palveluntoimittajan asiakkaalle esittämät vianmäärittys- ja korjaustoimet.

Palveluntoimittaja yrittää toteuttaa vianmäärittelyn ja ratkaista ongelman puhelimitse, sähköpostitse tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla. Palveluntoimittaja saattaa pyytää noutamaan ja asentamaan ohjelmistopäivityksiä.

Jos vian korjaaminen edellyttää asiakkaan omatoimisesti vaihdettavissa olevan osan (Customer Replaceable Unit, CRU) vaihtoa, Palveluntoimittaja toimittaa kyseisen osan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse.

Jos vikaa ei pystytä poistamaan puhelimitse tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla tai asiakkaan toteuttamien ohjelmistopäivitysten avulla tai siten, että asiakas vaihtaa itse CRU-osan, Palveluntoimittaja järjestää tuotteelle kohdassa **Takuutietoja** määritetyn takuuhuollon mukaisen huollon.

Jos Palveluntoimittaja ei kykene korjaamaan tuotetta, Palveluntoimittaja korvaa tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla.

Jos Palveluntoimittaja ei kykene korjaamaan tuotetta eikä korvaamaan sitä toisella tuotteella, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote ostopaikkaan tai Lenovolle, ja asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin.

Tuotteen tai sen osan vaihto

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta. Korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuu-aika siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle.

Ennen kuin Palveluntoimittaja korvaa tuotteen tai sen osan, asiakas sitoutuu

1. poistamaan kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joita takuu ei koske
2. varmistamaan, etteivät mitkään sitoumukset tai rajoitukset estä tuotteen tai sen osan vaihtoa, ja
3. hankkimaan luvan huoltotoimiin tuotteen tai osan omistajalta, jos asiakas ei ole tuotteen tai osan omistaja.

Asiakkaan lisävelvollisuudet

Asiakas sitoutuu tekemään seuraavat toimet soveltuvin osin ennen huoltoa:

1. Asiakas toteuttaa Palveluntoimittajan ehdottamat huoltotoimet.
2. Asiakas varmistuskopioi tai suojaa kaikki tuotteessa olevat ohjelmat ja tiedot.
3. Asiakas toimittaa Palveluntoimittajalle kaikki järjestelmäavaimet tai salasanat sekä takaa Palveluntoimittajalle riittävän, vapaan ja turvallisen pääsyn asiakkaan tiloihin, jotta tämä pystyy toimittamaan huoltopalvelun.
4. Asiakas sitoutuu poistamaan tuotteesta kaikki henkilöiden tunnistustiedot ja tiedot, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa ("Henkilökohtaiset tiedot"), tai varmistamaan, että Henkilökohtaiset tiedot, jotka asiakas on jättänyt poistamatta tuotteesta, ovat sovellettavan lainsäädännön mukaisia.

Henkilötietojen käyttö

Kun asiakas pyytää tämän takuun mukaista huoltopalvelua, Lenovo tallentaa, käyttää ja käsittelee asiakkaalle toimitettavaa takuuhuoltopalvelua koskevia tietoja sekä asiakkaan yhteystietoja, joita ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumerot, osoite ja sähköpostiosoite. Lenovo käyttää näitä tietoja tämän takuun mukaisen huoltopalvelun toimittamiseksi sekä asiakkaan ja Lenovon välisen liikesuhteen parantamiseksi. Lenovo saattaa ottaa yhteyttä asiakkaaseen tehdessään asiakastytyväisyyskyselyä Lenovon takuuhuoltopalvelusta tai ilmoittaakseen asiakkaalle tuotteiden myynnistä poistamisesta tai turvallisuutta vaarantavista vioista. Lenovo voi myös luovuttaa näitä tietoja kaikkiin maihin, joissa Lenovolla on yritystoimintaa, sekä tahoille, jotka toimivat edellä mainituissa tarkoituksissa Lenovon toimeksiannosta. Lenovo voi myös luovuttaa näitä tietoja, jos lainsäädäntö edellyttää sitä.

Takuunrajoitus

Takuu ei kata

- sitä, että tuote toimii keskeytyksettä tai virheettömästi
- tietojen häviämistä tai vahingoittumista
- tuotteen mukana toimitettuja tai myöhemmin asennettuja ohjelmia
- tuotteen vahingoittumista tai vikaa, joka johtuu väärästä käytöstä, onnettomuudesta, tuotteen muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä, luonnonmullistuksesta, virtapiikistä tai asiakkaan virheellisistä ylläpitotoimista
- luvattoman palveluntoimittajan aiheuttamia vaurioita
- kolmannen osapuolen valmistamien tuotteiden (esimerkiksi tuotteiden, jotka Lenovo on asiakkaan pyynnöstä toimittanut tai yhdistänyt Lenovon tuotteeseen) aiheuttamia häiriöitä tai vaurioita
- teknistä tai muuta tukea, kuten apua asiakkaan tuotteen käyttöä, kokoonpanoa ja asennusta koskeviin kysymyksiin.

Tämä takuu mitätöityy, jos tuotteen tai sen osien tunnistemerkintöjä on poistettu tai muutettu.

Vastuunrajoitus

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain 1) sinä aikana, kun tuote on Palveluntoimittajan hallussa ja 2) kuljetuksen aikana, jos Palveluntoimittaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai Palveluntoimittaja ei ole vastuussa tuotteen sisältämistä tiedoista, kuten luottamuksellisista, asiakkaan omistamista tai henkilökohtaisista tiedoista. Asiakkaan tulee poistaa ja/tai varmistuskopioida kaikki tällaiset tiedot tuotteesta ennen tuotteen huoltoa tai palautusta.

Joissakin tilanteissa asiakkaalla saattaa olla oikeus vaatia Lenovolta vahingonkorvausta Lenovon sopimusrikkomuksen tai muun vahingonkorvausvastuun perusteella. Lenovon vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvaukseen on kaikissa tapauksissa, lakisääteisiä vastuita lukuun ottamatta, rajoitettu ainoastaan toteutuneisiin suoriin vahinkoihin siten, että korvauksen enimmäismäärä on tuotteesta maksettu maksu. Tämä enimmäismäärä ei koske korvauksia henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) eikä kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista, joista Lenovolla on lakisääteinen vastuu.

Tämä enimmäismäärä koskee myös Lenovon toimittajia ja jälleenmyyjiä ja asiakkaan käyttämää Palveluntoimittajaa. Enimmäismäärä kattaa kaikki korvaukset, jotka Lenovo, sen toimittajat ja jälleenmyyjät sekä asiakkaan Palveluntoimittaja ovat velvollisia yhteisvastuullisesti maksamaan.

LENOVO, SEN TOIMITTAJAT JA JÄLLEENMYYJÄT SEKÄ PALVELUNTOIMITTAJAT EIVÄT VASTAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE TAI SEN TOIMITTAJILLE TAI JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTOIMITTAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ TAI VAHINGOITTUMISESTA TAI 3) ERITYISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA JOILTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.

Kiistojen ratkaisu

Jos tuote on hankittu **Kambodzassa, Indonesiassa, Filippiineillä, Vietnamissa tai Sri Lankassa**, tämän takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Singaporessa, ja takuun ehtojen tulkinnassa ja toimeenpanossa sovelletaan Singaporen lakeja huolimatta keskenään ristiriitaisten lakien soveltamista koskevista periaatteista. Jos tuote on hankittu **Intiassa**, takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Bangaloreassa Intiassa. Singaporessa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan (Singapore International Arbitration Center, SIAC) senhetkisten sääntöjen ("SIAC Rules") mukaisesti. Intiassa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Intian voimassa olevien lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset. Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Näiden takuuehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää välimiesmenettelyssä kaikki takuuehtojen muunkieliset versiot.

Muut oikeudet

TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VOIVAT OLLA ERILAISIA ERI MAIDEN LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ TAI JOTKA PERUSTUVAT ASIAKKAAN JA LENOVOON KESKENÄÄN SOLMIMAAN KIRJALISEEN SOPIMUKSEEN. MILLÄÄN TÄMÄN TAKUUN EHDOISTA EI OLE VAIKUTUSTA PAKOTTAVASSA LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ, KUTEN KULUTTAJANSUOJALAISIA, MÄÄRITELTYIHIN OIKEUKSIIN.

Euroopan talousalue (ETA)

Euroopan talousalueella asuvat asiakkaat voivat ottaa yhteyden Lenovoan osoitteessa EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Tämän takuun ehtojen mukaista huoltopalvelua on saatavana ETA-maassa hankituille Lenovo-laitetuotteille niissä ETA-maissa, joissa Lenovo on tuotteen julkistanut ja myy sitä.

Takuutietoja

Tuotteen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon laji

Palveluntoimittaja tarjoaa tarvittaessa huolto- tai vaihtotyötä saatavilla olevasta palvelusta riippuen ja sen mukaan, minkä lajinen takuuhuolto tuotteelle on määritelty. Huollon ajankohta määräytyy asiakkaan yhteydenoton ajankohdan, osien saatavuuden ja muiden seikkojen perusteella.

Kolmen (3) vuoden takuu osille ja yhden (1) vuoden takuu työlle tarkoittaa, että Lenovo antaa maksutonta takuuhuoltoa

a. osille ja työlle takuun ensimmäisen vuoden ajan (tai tätä pidempään, jos laki niin vaatii)

b. vain osille (osien vaihto) takuun toisena ja kolmantena vuonna. Asiakkaan käyttämä Palveluntoimittaja laskuttaa kaikesta tehdystä huolto- ja vaihtotyöstä takuun toisena ja kolmantena vuonna.

Takuuhuollon lajit

1. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa ("CRU") koskeva palvelu

Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan (CRU) vaihtopalvelussa Palveluntoimittaja toimittaa asiakkaan vaihdettavissa olevat osat asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa koskevat tiedot ja asennusohjeet toimitetaan tuotteen mukana. Ne voi myös pyytää Lenovolta milloin tahansa. Helposti vaihdettavissa olevia CRU-osia kutsutaan itsepalvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi eli itsepalveluosiksi. CRU-osia, joiden asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja, kutsutaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi. Itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennus on asiakkaan vastuulla. Asiakas voi pyytää Palveluntoimittajaa asentamaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluvia CRU-osia, jos tuotteelle on määritetty jokin muista takuuhuoltopalvelun lajeista. Lenovolta saattaa olla saatavana maksullinen valinnainen palvelutuote, johon sisältyy Lenovon toimittamaa, itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennustyötä. Luettelo asiakkaan vaihdettavissa olevista osista ja niiden määrityksistä on tuotteen mukana toimitetussa julkaisussa tai Internet-osoitteessa www.lenovocom/CRUs. Vaihto-osan mukana toimitetussa aineistossa ilmoitetaan, tuleeko viallinen osa palauttaa. Jos palautusta edellytetään: 1) vaihto-osan mukana toimitetaan palautusohjeet, etukäteen maksettu palautuslähetystarra ja kuljetuspakkaus, ja 2) asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu vaihto-osasta, jos asiakas ei palauta viallista osaa Palveluntoimittajalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaihto-osan vastaanotosta.

2. Huolto asiakkaan tiloissa

Huolto asiakkaan tiloissa -palvelussa Palveluntoimittaja korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen toiseen tuotteeseen asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tulee tarjota huoltohenkilöille sopiva työskentelytila, jossa nämä voivat purkaa ja

koota Lenovo-tuotteen. Joissakin tuotetyypeissä tietyt korjaustoimet saattavat edellyttää, että Palveluntoimittaja lähettää tuotteen nimettyyn korjauskeskukseen.

3. Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu

Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa ja että Palveluntoimittaja järjestää kuljetuksen. Asiakkaan vastuulla on kytkeä tuote irti. Asiakkaalle toimitetaan kuljetuspakkaus, johon asiakas pakkaa tuotteen ilmoitettuun korjauskeskukseen tapahtuvaa lähetystä varten. Kuljetuspalvelu noutaa tuotteen ja toimittaa sen ilmoitettuun korjauskeskukseen. Korjauskeskus järjestää korjatun tai korvaavan tuotteen palautuksen asiakkaalle.

4. Asiakkaan toteuttama kuljetus tai postikuljetus

Asiakkaan toteuttama kuljetus tai postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa ja että asiakas järjestää kuljetuksen. Asiakas toimittaa tai postittaa sopivalla tavalla pakkaamansa viallisen tuotteen Palveluntoimittajan määrittämällä tavalla Palveluntoimittajan ilmoittamaan paikkaan. Asiakas vastaa kuljetuskustannuksista, jollei toisin ilmoiteta. Asiakas noutaa korjatun tai korvaavan tuotteen. Jos asiakas ei nouda tuotetta, Palveluntoimittaja voi menetellä sen suhteen haluamallaan tavalla. Postikuljetusta käytettäessä tuote palautetaan asiakkaalle Lenovon kustannuksella, jollei Palveluntoimittaja toisin ilmoita.

5. Tuotteen vaihtopalvelu

Tuotteen vaihtopalvelu tarkoittaa, että Lenovo toimittaa korvaavan tuotteen asiakkaan tiloihin. Asiakas vastaa tuotteen asennuksesta ja toiminnan tarkistuksesta. Korvaavasta tuotteesta tulee asiakkaan omaisuutta ja viallisesta tuotteesta Lenovon omaisuutta. Asiakkaan tulee pakata viallinen tuote korvaavan tuotteen kuljetuslaatikkoon ja palauttaa viallinen tuote Lenovolle. Lenovo maksaa sekä toimituksesta että palautuksesta aiheutuvat kuljetuskulut. Jos asiakas ei käytä palautuksessa kuljetuslaatikkoa, jossa korvaava tuote on toimitettu, asiakas vastaa vialliselle tuotteelle kuljetuksen aikana aiheutuneista vaurioista. Asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu korvaavasta tuotteesta, jos asiakas ei palauta viallista tuotetta Lenovolle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanotosta.